

Luvat ja valtionavustukset käsiteltiin tehokkaasti

Lupien käsittelyaikojen kehitys oli vakaata ja lupahakemusten digitaalinen käsittely lisääntyi. Lupa-asioiden määrä kasvoi. Ympäristö- ja vesilupien, terveydenhuollon lupien, alkoholihallinnon lupien sekä elinkeinolupien ja rekisteröintien tavoiteajat toteutuivat. Alkoholilupahakemusten määrä kasvoi edellisvuodesta runsaasti uuden alkoholilain vuoksi. Ympäristö- ja vesilupien käsittelyaika lyhentyi huomattavasti ja toiminta tehostui. Opetus- ja kulttuuritoimen valtionavustusten käsittely sujui keväällä ajoittaisista ruuhkatilanteista huolimatta aikataulujen mukaisesti. Valtionavustuksia nuoriso-, liikunta- ja kirjastotoimen hankkeisiin myönnettiin alueelle yli 18 miljoonaa euroa.

Lupahakemusten sähköinen käsittely kasvussa

Kertomusvuonna otettiin käyttöön ja kehitettiin ympäristölupien, opetus- ja kulttuuritoimen valtionavustusten sekä yksityisten sosiaali- ja terveystalvelujen lupahakemusten digitaalista käsittelyä. Toiminnassa olevien digitalisoitujen lupapalvelujen keskimääräinen kattavuus oli ympäristölupien pilottitoimialojen osalta 47 %. Jatkokehityksessä järjestelmään tuodaan muita toimialoja ja kehitetään hakemusosion lisäksi myös käsittelyjärjestelmää. Alkoholihallinnon sähköinen asiointi oli poissa käytöstä lakiuudistusten vuoksi. Sosiaalihuollon sähköisen käsittelyn ja erityisesti sähköisen hyväksynnän käyttöönotto nopeutti jonkin verran lupa- ja rekisteröintiprosessia. Niiden laajempi käyttöönotto nopeuttaisi myös kanteluiden käsittelyä.

Terveyden- ja sosiaalihuollon lupahakemukset lisääntyivät

Sosiaalihuollon palveluntuottajien lupahakemuksista ratkaistiin 82 kappaletta eli noin kolmannes Suomen luvista. Terveydenhuollon lupa-asioita tuli vireille ja ratkaistiin noin 550 kappaletta. Määrä on lähes puolet Suomen lupahakemuksista.

Terveydenhuollossa lupa-asioiden määrä lisääntyi mm. yrityskaupoista ja -fuusioista johtuen. Lupahakemuksista reilu kolmannes tuli vireille sähköisen järjestelmän kautta. Terveydenhuollon lupa-asioita tuli vireille ja ratkaistiin hiukan vähemmän kuin edellisvuonna. Tämä näkyi myös yksikön vähentyneissä maksutuotoissa. Monet lupa-asiat olivat monimutkaisia ja uusimuotoisia, jolloin niiden käsittely vei normaalia pidempään. Lupa-asiat käsiteltiin pääosin tavoiteajassa eli kahdessa kuukaudessa. Kliinisen mikrobiologian toimiluvat käsiteltiin 5,2 kuukaudessa, mutta viiveet johtuvat Terveyden ja hyvinvoinnin lausuntojen viipymisestä.

Sosiaalihuollossa lupa-asioiden määrä kasvoi myös edellisestä vuodesta. Yksityisten sosiaalipalveluntuottajien lupia ratkaistiin 82 kappaletta ja ilmoituksia 446 kappaletta. Sosiaalihuollon tehtäviä on priorisoitu ja resursseja on kohdennettu uudelleen koko 2010-luvun ajan. Viraston lisäresursointi oli ratkaisevassa asemassa takaamassa töiden läpivirtausta melko kohtuullisessa ajassa. Sosiaalihuollon palveluntuottajien luparatkaisun valmistelua 2 kk:ssa ei aivan saavutettu (toteuma 2,6 kk). Tavoitteen laskentatapa ei mahdollista tavoitteen saavuttamista. Kahden kuukauden ylittävä käsittelyaika ei johdu aluehallintoviraston toiminnasta. Aluehallintovirasto ei voi tehdä ratkaisua ennen muut viranomaiset ovat antaneet lausuntonsa.

Alkoholihallinnossa kiireinen vuosi

Vuosi oli alkoholihallinnossa kiireinen. Alkoholilainsäädännön uudistus edellytti toimintatapojen uudistamista ja lisäsi lupahakemuksia aikaisemmista vuosista 45 %. Niiden määrä oli 5 561 kappaletta ja hakemusten osuus 45 % koko maasta. Lisäksi uusi laki toi mukanaan uusia lupatyyppejä. Etelä-Suomen

AVI:ssa ratkaistiin lähes puolet maan alkoholiluvista. Keskimääräinen käsittelyaika oli 0,7 kuukautta. Lupakäsittelyn ohella alkoholihallinnossa koulutettiin elinkeinoelämän edustajia ja tehtiin valvontakäyntejä.

Valtionavustusten digitalisointi toteutui suunnitellusti

Opetus- ja kulttuuritoimen valtionavustusten käsittely sujui keväällä ajoittaisista ruuhkatilanteista huolimatta aikataulujen mukaisesti. Avustushakemuksia käsiteltiin kulttuuriyksikössä 604 kappaletta, joista myönteisiä avustuspäätöksiä tehtiin 516. Valtionavustuksia nuoriso-, liikunta- ja kirjastotoimen hankkeisiin myönnettiin alueelle yli 18 miljoonaa euroa.

Nuoriso-, liikunta- ja kirjastotoimessa otettiin huomioon sekä informaatio-ohjauksen että valtionavustushakukokonaisuuksien yhteydessä lisääntyneen maahanmuuton ja kotoutumisen tukemiseksi tarpeelliset alueelliset tukitoimet. Tuettavia hankekokonaisuuksia olivat esimerkiksi maahanmuuttajien kotouttamisen edistäminen liikunnan avulla.

Ympäristö- ja vesiluvat käsiteltiin määräajassa

Käsiteltävät ympäristö- ja vesitalousluvut olivat aiempaa vaativampia, mikä johtui osittain lainsäädännön muutoksista, joilla pieniä asioita on siirretty kuntiin tai ilmoitusmenettelyyn. Etelä-Suomessa ratkottiin lähes puolet Suomen ympäristö- ja vesiluvista ja alkoholiluvista.

Ympäristö- ja vesilupien käsittelyaika lyhentyi huomattavasti ja toiminta tehostui. Kaikki käsittelyaikavoitteet saavutettiin lukuun ottamatta kahdeksaa BAT-tarkistusasiaa, joissa ylitettiin 10 kuukauden tavoiteaika. Kaikkien asioiden keskimääräinen käsittelyaika oli noin 9 kk eli kuukauden tavoitetta lyhyempi ensimmäistä kertaa aluehallintoviraston aikana. Vanhat asiat on saatu käsitellyiksi.

Vireille tuli 11 % enemmän asioita kuin edellisenä vuonna, yhteensä 548. Ympäristönsuojelulain mukaisia asioita tuli vireille 30 % viime vuotta enemmän ja vesilain mukaisia jonkin verran viime vuotta vähemmän. Uutta toimintaa tai toiminnan muutosta koskevia investointihankkeita tuli vireille 114. Investointihankkeiden ohella keskityttiin BAT-tarkistusta koskevien asioiden järjestämiseen. Niitä tuli vireille 84, mikä on 14-kertaa enemmän kuin edellisenä vuonna. Asioita ratkaistiin 510 eli vähemmän kuin niitä tuli vireille ja vireillä olevien asioiden määrä kasvoi hieman.

Ympäristölupien käsittelyn ja päätösten yhdenmukaisuutta ja toiminnanharjoittajien neuvontaa kehitettiin. Kertomusvuonna hakijoiden kanssa käytiin 82 eri hankkeessa ennakkoneuvotteluja, joihin osallistui myös muita viranomaisia. Lisäksi osallistuttiin aktiivisesti sähköisen lupajärjestelmän kehittämiseen ja Luvat ja valvonta -kärkihankkeeseen. Vastuualueen asiantuntijoita oli mukana BAT-päätelmiä valmistelemissä ja toimeenpanevissa kansallisissa ryhmissä, usein ryhmien puheenjohtajina ja kansainvälisten työryhmien Suomen edustajina. Vastuualueella tehtiin eläinsuojien BAT-päätelmien aiheuttamiin toimenpiteisiin valmistautumishanketta ympäristöministeriön erillisestä toimeksiannosta.

Perintätoimen harjoittajat rekisteröidään

Perintätoimen harjoittamisen luvanvaraisuus muuttui vuoden lopussa yritysten rekisteröinniksi. Siihen valmistauduttiin kevästä 2018 lähtien. Uusi toimintatapa työllistää myös lain voimaantulon jälkeen. Lakimuutos perintäpuolella hillinnee hakijoiden (rekisteröintien) määrää, kun hakijoiden kelpoisuus tarkastetaan entistä laajemmin. Luotonantajien ja vertaislainanvälittäjien valvontamäärät vähentyivät hieman.

Kiinteistön- ja vuokranvälitysliikkeiden rekisteröintipäätökset kattoivat lähes puolet Suomen rekisteröinneistä. Rekisteröintipäätöksiä tehtiin 287 kpl. Keskimääräinen käsittelyaika oli alle kolme viikkoa. AVlen välitysliiketehtävien yhteistoimintaa tiivistettiin vuoden 2018 aikana.

Linkit

[AVlen yhteinen tilinpäätös 2018](#)

[Etelä-Suomen AVIn tilinpäätös 2018](#)