

# **ITÄ-SUOMEN ALUEHALLINTOVIRASTON STRATEGINEN TULOSSOPIMUS 2012 – 2015**

Päivitys vuodelle 2015

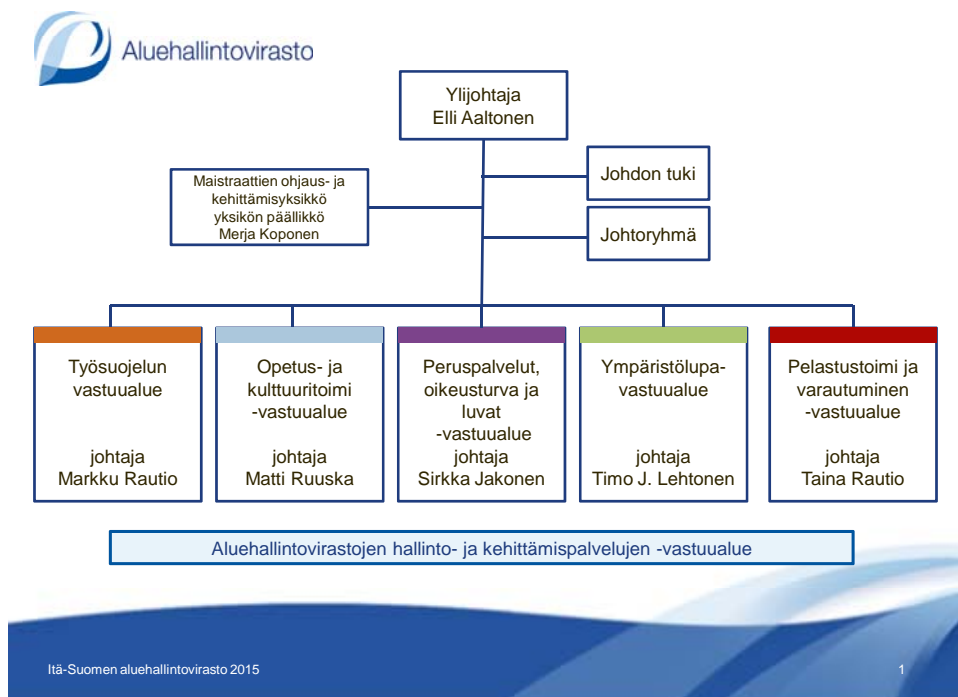
# SISÄLLYS

1	Toimintaympäristön muutoksen vaikutukset Itä-Suomen aluehallintoviraston toimintaan	
	3	
2	Strategiset tavoitteet ja toimenpiteet niiden toteuttamiseksi .....	10
2.1	Hyvinvoiva yhteiskunta – Peruspalvelujen saatavuus ja laatu .....	11
2.2	Tasa-arvoinen yhteiskunta – Perusoikeudet ja oikeusturva .....	17
2.3	Turvallinen yhteiskunta – Asuin-, työ- ja elinympäristön terveellisyys ja turvallisuus	22
2.4	Toiminnan kehittäminen .....	27
2.5	Yhteistyö .....	32
2.6.	Erikoistumistehtävät .....	35
3	Toiminnallinen tuloksellisuus .....	38
3.1	Tuotokset ja laadunhallinta .....	38
3.2	Toiminnallinen tehokkuus .....	40
3.3	Henkisten voimavarojen hallinta ja kehittäminen.....	41
4	Resurssit .....	43
4.1	Viraston henkilöstökehys.....	43
4.2	Viraston määrärahakehys.....	43
5	Sopimuksen voimassaolo ja seuranta .....	44
	Liite 1 Palvelutavoitteiden arviointiasteikko .....	45
	Liite 2 Vaikuttavuustavoitteita .....	46
	Liite 3 Määrärahan laskennallinen jakautuminen hallinnonaloittain .....	49

# 1 TOIMINTAYMPÄRISTÖN MUUTOKSEN VAIKUTUKSET ITÄ-SUOMEN ALUEHALLINTOVIRASTON TOIMINTAAN

Suomen kuten muidenkin maiden on lähivuosina kyettävä samanaikaisesti huolehtimaan taloudellisesta kilpailukyvyvystä, taloudellisesta ja sosiaalisesta kestävydestä, ympäristövastuista sekä inhimillisestä ja sosiaalisesta pääomasta toimintaympäristön jatkuvasti muuttuessa. Aluehallintovirastojen toiminnassa on otettava huomioon näiden nopeiden muutosten ja näkökulmien asettamat uudet vaatimukset sekä alueen toimintaympäristöstä nousevat tarpeet.

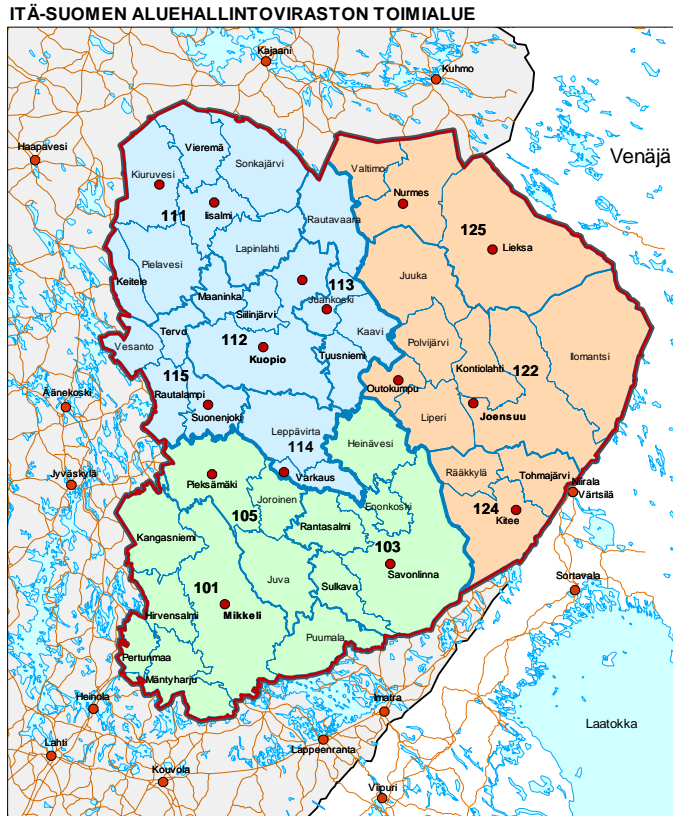
Aluehallintovirastojen strategia-asiakirjassa 2012 – 2015 on kuvattu virastojen toimintaympäristöä valtakunnan tasolla. Seuraavassa esitetty virastokohtainen toimintaympäristökuvaus on viraston oma näkemys Itä-Suomen toimintaympäristöstä ja toimintaympäristön vaikutuksista Itä-Suomen aluehallintoviraston toimintaan.



**Kuvio 1** Itä-Suomen aluehallintoviraston organisaatorakenne 1.3.2015

Itä-Suomen aluehallintoviraston toimialue muodostuu Etelä-Savon, Pohjois-Savon ja Pohjois-Karjalan maakunnista. Alueen pinta-ala on 61 080 km<sup>2</sup> ja siitä on viidesosa vesistöä. Kuntia on nykyisin 47.

Itä-Suomen aluehallintoviraston päätoimipaikka on Mikkelissä ja muut toimipaikat ovat Kuopiossa ja Joensuussa. Itä-Suomen aluehallintoviraston toimialueella toimii kolme maakunnan liittoa (Etelä-Savon, Pohjois-Karjalan ja Pohjois-Savon maakuntien liitot) ja kolme elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskusta.

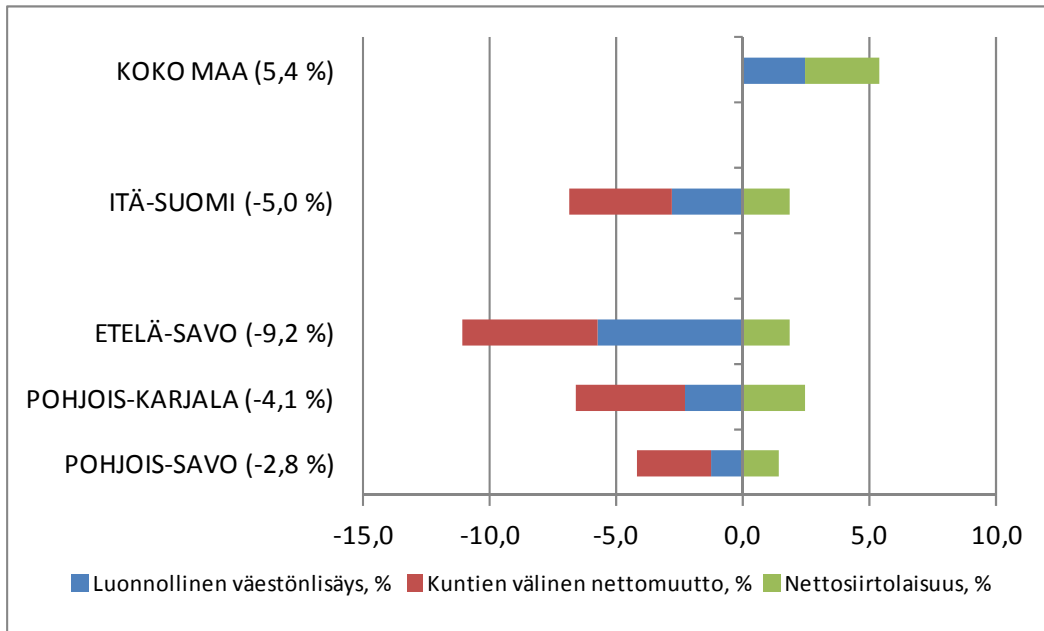


**Kuvio 2** Itä-Suomen aluehallintoviraston toimialue

#### *Väestö*

Vuoden vaihteessa 2013-2014 Itä-Suomen aluehallintoviraston toimialueen asukasluku oli 566 393. Väestöstä yli 70 prosenttia asuu taajamissa ja reilu neljännes taajamien ulkopuolella harvaan asutulla alueella.

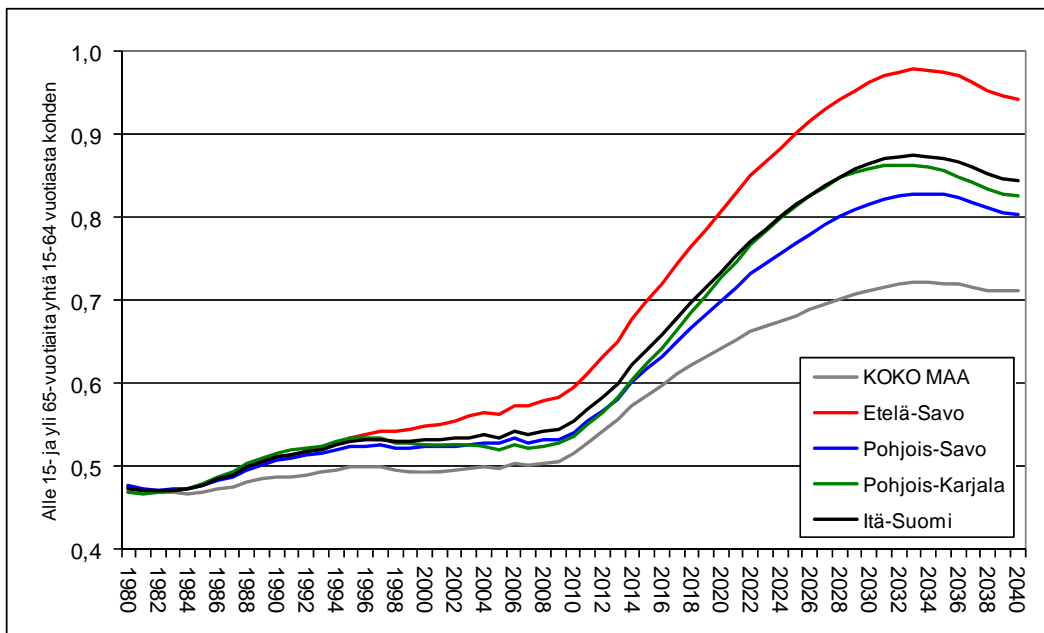
Itä-Suomen aluehallintoviraston toimialueen väestö on 2000-luvun aikana vähentynyt viidellä prosentilla. Kuopion, Siilinjärven, Kontiolahden ja Liperin väestön lisäys on toisaalta ylittänyt maan väestön keskimääräisen lisäyksen. Yhtäältä asutuksen keskittyminen ja toisaalta laajat väestöltään vähenevän harvan asutuksen alueet ovat keskeinen ongelma ja vaikuttavat Itä-Suomen aluehallintoviraston kaikkiin kolmeen ydinprosessiin (kansalaisten oikeusturva, hyvinvointi ja turvallisuus).



**Kuvio 3.** Väkiluvun muutokset (%) eri tekijöidensä osalta maakunnittain Itä-Suomen kunnissa vuosina 2000 – 2013.

Väestökehityksen megatrendejä Itä-Suomessa ovat muuttoliikkeestä ja luonnollisesta väestömuutoksesta aiheutuva väestön vähentyminen, nuorten ikäluokkien pieneneminen ja ikääntyneemmän väestön määrän kasvu.

## Hyvinvoiva yhteiskunta



**Kuvio 4.** Väestöllisen huoltosuhteen (alle 15-vuotiaiden ja yli 65 -vuotiaiden määrän suhde 15–64-vuotiaisiin) toteutunut (1980–2013) ja ennakoitu (2014-) kehitys Itä-Suomen maakunnissa.

Itä-Suomen väestön väheneminen ja väestön keskittyminen kasvukeskuksiin, huoltosuhteiden jyrkkä huononeminen ja julkisen talouden kestävyysvaje edellyttävät vastaisuudessa uudenlaista lähestymistapaa kuntien hyvinvointipalvelujen turvaamiseksi alueella. Valtakunnallinen kunta- ja palvelurakenteiden uudistuminen sekä sosiaali- ja terveyspalveluiden rakenneuudistus ovat osaltaan vauhdittamassa hyvinvointipalvelujen uudistusta.

### *Talous ja työllisyys*

Vuonna 2013 Itä-Suomen työttömyysaste oli työ- ja elinkeinoministeriön mukaan keskimäärin 13,2 prosenttia. Työttömyysasteen muutos on seurausta yleisen suhdannekuvan heikkenemisestä.

Itä-Suomen lähiajan tulevaisuuskuvaa varjostaa Venäjän talouden romahdus, joka on jo heikentänyt erityisesti matkailualaa, mutta myös muuta elinkeinotoimintaa sekä vähitellen kuntien taloutta. Itä-Suomen vahvuuksia ovat hyvinvoinnin sekä luomu- ja lähiruuan ja teknologiateollisuuden korkeatasoinen osaaminen. Väestön hyvinvointi Itä-Suomessa rakentuu elinkeinoelämän kilpailukykyyn, hyvään ympäristöön, luonnonvarojen korkeaan jalostusasteeseen ja korkeaan työllisyyteen. Hyvä yhteistyö kuntien, maakuntien, kansalaisjärjestöjen ja alueviranomaisten välillä edesauttaa Itä-Suomen kehittämistä.

Itä-Suomen vahvoja osaamisaloja ja tulevaisuuden kasvualoja perinteisten metsä-, matkailu- ja luomuosaamisen lisäksi ovat bioenergia, nanomateriaalit, vihreä kemia, energiatekniikka, mittaus- ja sensoritekniikka sekä hyvinvointitekniologia.

### *Kuntatalous*

Vaikka Itä-Suomen kuntien taloustilanne vuosikatteita tarkastellen on viime vuosina kehittynyt myönteisesti, asian käänttöpuolena on kuitenkin se, että kaikissa kolmessa maakunnassa keskimääräinen kuntien tuloveroprosentti on selvästi maan keskiarvoa suurempi ja vuosikatteet alempia. Myös valti-onosuuksien merkitys on suuri.

Lainakanta on Pohjois-Savossa ja Pohjois-Karjalassa alle valtakunnallisen keskiarvon, mutta Etelä-Savossa se hieman ylittyy. Vaikka alueen lainakanta ei valtakunnallisesti ole kovin korkea, sitä voidaan kuitenkin pitää liian suurena alueen kantokykyyn nähden.

Kuntien kyky huolehtia kansalaisten peruspalveluista tulevina vuosina tulee olemaan haastavaa. Mikäli kuntien tulopohja kaventuu ja velkaantuminen edelleen kasvaa, sillä on suora vaikutus palveluihin.

### *Peruspalvelut*

Itä-Suomen kunnissa on viime vuosina ulkoistettu enenevässä määrin sosiaali- ja terveydenhuollon palvelukokonaisuuksia. Tuottamismallit ovat moninaisia ja sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujärjestelmä on pirstaleinen.

Itä-Suomen maakunnissa on muuta maata korkeampi kansantautien esiintyvyys ja sairastavuus, jotka muodostavat väestön ikääntymisen ohella keskeisen haasteen.

Itä-Suomessa sosiaali- ja terveydenhuollon palvelut ovat edelleen liiaksi korjaavia ja ennaltaehkäiseviä toimintamuotoja on liian vähän. Sosiaali- ja terveydenhuollon yhteistyötä on tiivistetty, mutta ei vielä riittävästi. Sosiaali- ja terveyspalveluiden rakenneuudistuksen tavoitteena on integroida nykyistä vahvemmin perusterveydenhuollon ja erikoissairaanhoidon palvelut sekä sosiaalihuollon palvelut. Itä-Suomessa on hyvässä vauhdissa sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämislakiluonnoksen mukaisten tuotantoalueiden rakentaminen. Kuopion yliopistosairaalan erityisvastuualueelle muodostuu lakiluonnoksen mukaisesti korkeintaan neljä tuotantoaluetta. Toukokuussa pidettäväksi suunniteltua Itäisen

sosiaali- ja terveysalueen edustajainkokousta valmistellaan yhteistyössä sosiaali- ja terveysministeriön kanssa. Aluehallintovirasto kutsuu koolle edustajainkokouksen.

Kuntien perusopetuksen verkkoa on viime vuosina supistettu Itä-Suomessa voimakkaasti riippumatta hallinto- ja palvelurakennemuutoksen etenemisestä. Pieniä kouluja on lakkautettu toiminnallisista ja taloudellisista syistä. Monet kunnat ovat tehneet päätöksiä koulutoimen yhteistyöstä, mutta usein niiden käytäntöön vieminen on jäänyt odottamaan kunta- ja palvelurakennemuutoksen yhteistyöratkaisuja.

Ympäristöterveydenhuollon yhteistoiminta-alueet on toteutettu. Yhteistyöorganisaatioiden avulla on voitu turvata riittävän tasokkaat ja monipuoliset palvelut asuinkunnasta riippumatta. Muutamilla eläinlääkäripäivystysalueilla ei ole pystytty täyttämään eläinlääkintähuoltolain vaatimuksia. Vireillä olevat kunta- ja palvelurakennemuutos ja laki sosiaali- ja terveyspalveluiden järjestämisestä tulevat todennäköisesti vaikuttamaan myös ympäristöterveydenhuollon organisoitumiseen ja mahdollisesti muuttamaan niitä.

## Tasa-arvoinen yhteiskunta

Elinkeinoharjoittajien lupa- ja ilmoitusmenettelyn tavoitteena on varmistaa, että suunniteltu toiminta täyttää lainsäädännössä asetetut vaatimukset. Itä-Suomen toimintaympäristössä erityisesti sosiaali- ja terveydenhuollossa, tapahtuneet muutokset lisäävät ennakkollisen valvonnan merkitystä, kun kunnat ostavat sosiaali- ja terveydenhuollon palveluja entistä enemmän yksityisiltä palvelujen tuottajilta.

Ostopalvelujen lisääntyminen edellyttää aluehallintovirastolta entistä vahvempaa roolia kansalaisten etujen ja oikeuksien valvojana sekä suhteessa ostopalvelujen tuottajiin että palveluja ostaviin kuntiin. Asiakkaiden odotukset ja tarpeet oikeusturva-asioissa ovat muuttuneet. Hallintopalvelujen helppous ja nopeus sekä tasapuolisuus korostuvat. Maahanmuuttajien tilanteisiin liittyvät kanteluasiat tullevat lisääntymään.

Oikeusturvatehtäviin tulisi aina sisältyä myös mahdollisimman tehokas informaatio siitä, millaisia ja minkä tasoisia palveluja kansalaiset perustellusti voivat odottaa saavansa. Oikea tieto vähentää tarvetta käyttää oikeusturvapalveluja. Tämä on jatkossa entistä tärkeämpää, koska käytettävissä on nykyistä vähemmän resursseja.

Tasa-arvoista palvelujen saavutettavuutta Itä-Suomessa heikentää julkisen liikenteen supistuminen.

## Turvallinen yhteiskunta

Itä-Suomessa korostuva väestön vähentyminen, syrjäytyminen ja ikääntyminen erityisesti maaseudun taajamissa sekä haja-asutusalueilla heikentää ikäihmisten selviytymistä. Yksin asuvien vanhusten määrää lisääntyy, jolloin tulipalojen ja muiden kotiympäristössä tapahtuvien onnettomuuksien riski kasvaa.

Erityisesti harvaan asutuilla alueilla palvelujen tuottaminen edellyttää tiivistä ja lisääntyvää viranomaisyhteistyötä sekä yhteistyötä järjestöjen ja kolmannen sektorin kanssa. Väestön omatoimisen ja riskikohteiden turvallisuusosaamisen merkitys korostuu.

Kiinteiden puhelinlankaverkkojen purkaminen lisää turvallisuutta ja edellyttää kiinteän valokuituverkon rakentamista. Tämä mahdollistaisi sähköisten tukipalvelujen käyttöönoton kaikkialla Itä-Suomessa.

Toisaalla väestön keskittyminen suurempiin kasvukeskuksiin ja lähiöihin aiheuttaa lisävaatimuksia, kun samaan aikaan tulee varmistaa sekä kasvavien alueiden että harvaan asuttujen alueiden turvalli-

suuspalvelut. Alkoholin käytöstä johtuvat julkisten paikkojen häiriöt, kuten pahoinpitelyt ja yleinen häiriökäyttäytyminen, tuottavat turvallisuuspalvelujen ennalta estävälle suuntaamiselle haasteita.

Pitkä valtakunnanraja vaikuttaa myös turvallisuustilanteeseen esimerkiksi liikenteen, elintarvikevalvonnan ja eläintautivalvonnan osalta. Itärajan takana on todettu sikaruttoa, joka on helposti leviävä eläintauti. Viraston rooli on tärkeä tautien leviämisen ennaltaehkäisyssä sekä hyvässä valmiudessa mahdollisen tautitapauksen tullessa ilmi. Virasto on mukana EVIRAn järjestämässä eläintautivalmiusharjoituksessa. Lisääntynyt maahanmuutto aiheuttaa venäjäksi- ja opetuspalvelujen tarvetta. Valtakunnan raja-alueilla esiintyviin onnettomuuksiin ja epävarmuustekijöihin joudutaan varautumaan rajan molemmin puolin. Mahdollinen viisumivapaus lisää rajan henkilöstöressurssien ja toimitilojen tarvetta.

Ympäristövahinkojen ja teknisten järjestelmien häiriöiden riski tulee kasvamaan. Poikkeuksellisten sääilmiöiden aiheuttamien onnettomuuksien, vahinkojen ja palveluntuotannon häiriöiden riski kasvaa mm. energian saannin häiriötilanteissa.

Luontoon ja luonnonvarojen hyväksikäyttöön tukeutuvien elinkeinojen, kuten metsätalouden ja turvetuotannon, kaivostoiminnan ja bioenergiatuotannon merkitys kasvaa ja näihin perustuvien hankkeiden määrä lisääntyy Itä-Suomessa. Ympäristö- ja vesitalousluvista tehtävien muistutusten ja hallintopakkojen määrät kasvanevat. Ympäristönsuojelulain lupien määrä tulee lähivuosina lisääntymään. Vuoden 2013 alussa voimaan tullut teollisuuden IE -direktiivi tulee kasvattamaan myös lupamääriä. Lupien määrä tulleekin nousemaan kaikkiaan n. 20 %.

## Toiminnan kehittäminen

Tiukkojen henkilöstö- ja talousresurssien vuoksi toimintayksiköt joutuvat sopeuttamaan toimintaansa olennaisimpaan ja priorisoimaan tehtävänsä. Muun muassa kokouskäytäntöjä joudutaan entistä enemmän toteuttamaan videoitse. Tiukka taloustilanne on vaikuttanut toimintaan, mutta osittain myös tehostanut sitä. Tämä suuntaus tulee jatkumaan koko suunnittelukaudella. Poikkihallinnollinen toiminta ja sähköiset palvelukanavat ovat edelleen viraston kehittämisen kärkiasioita. Lupakäsittelyä yhtenäistään ja sähköistetään eri vastualueilla.

Itä-Suomen aluehallintoviraston avi -toimintamenomomentilta palkatun henkilöstön henkilöstötiedot vuonna 2014 ovat seuraavat:

- henkilöstön kokonaismäärä 124 henkilöä, josta vakinaisia 120 henkilöä ja määräaikaisia 4 henkilöä (viransijaisia)
- henkilöstöstä naisia on 69,35 % ja miehiä 30,65 %
- henkilöstömäärä toimipaikoittain: Mikkeli 49, Joensuu 26 ja Kuopio 49
- vuoden 2014 kokonaishtv 120 ja toteuma-arvio 119,1 htv
- koulutustasoindeksi 5,9
- henkilöstön keski-ikä on 52,8 vuotta
- arvio vuoden 2014 sairauspoissaoloista 7,4 pv/htv
- 64-vuoden iän saavuttavia on vuosina 2013-2016 yhteensä 23 henkilöä

Vuosi	2014	2015	2016	2017
hlö/hlöä	0	7	7	9



## Yhteistyö

Yhteistyö- ja verkostosuhteet virastosta ulospäin on luotu jo ensimmäisenä toimintavuotena. Ulkoinen näkyvyys viraston toiminnoilla on ollut hyvä.

Hyvin toimivaa yhteistyötä elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskusten kanssa syvennetään peruspalvelujen saatavuuden arvioinnissa, varautumisessa ja valmiusasioissa, ympäristöterveydenhuollon asioissa, viestinnässä ja strategisten tulostavoitteiden alueellisessa toimeenpanossa.

### *Aluehallintovirastojen ja Valviran sekä Eviran yhteinen toimintaympäristö*

Valviran tehtäväksi on määrätty ohjata ja valvoa aluehallintovirastojen toimintaa niiden toimintaperiaatteiden, menettelytapojen ja ratkaisukäytäntöjen yhdenmukaistamiseksi sosiaali- ja terveydenhuollon ohjauksessa ja valvonnassa.

Valvontaohjelmat ovat keskeinen Valviran ja aluehallintovirastojen toiminnan yhdenmukaistamisen ja yhteisten linjausten sopimisen väline. Niitä on valmisteltu kaikille Valviran sisältöalueille: alkoholi-hallinto, terveydenhuolto, sosiaalihoito ja ympäristöterveydenhuolto. Toiminnan kannalta merkittävät yhteiset linjaukset sovitaan Valviran ja peruspalvelut, oikeusturva ja luvat -vastuualueen johdosta koostuvassa koordinaatioryhmässä.

Yhteistyötä ja työnjakoa kehittämään STM nimesi työryhmän, jonka toimikausi päättyi 28.2.2014. Nykymuotoisista varsin laajoista sosiaali- ja terveydenhuollon valvontaohjelmista siirrytään yhteen valvontaohjelmaan. Sosiaali- ja terveydenhuollon valvontaohjelmat kootaan vuonna 2015 yhteen valvontaohjelmaan, jossa painopisteenä on riskinarviointiin perustuva valvonnan suunnitelmallinen ja vaikuttava toimeenpano.

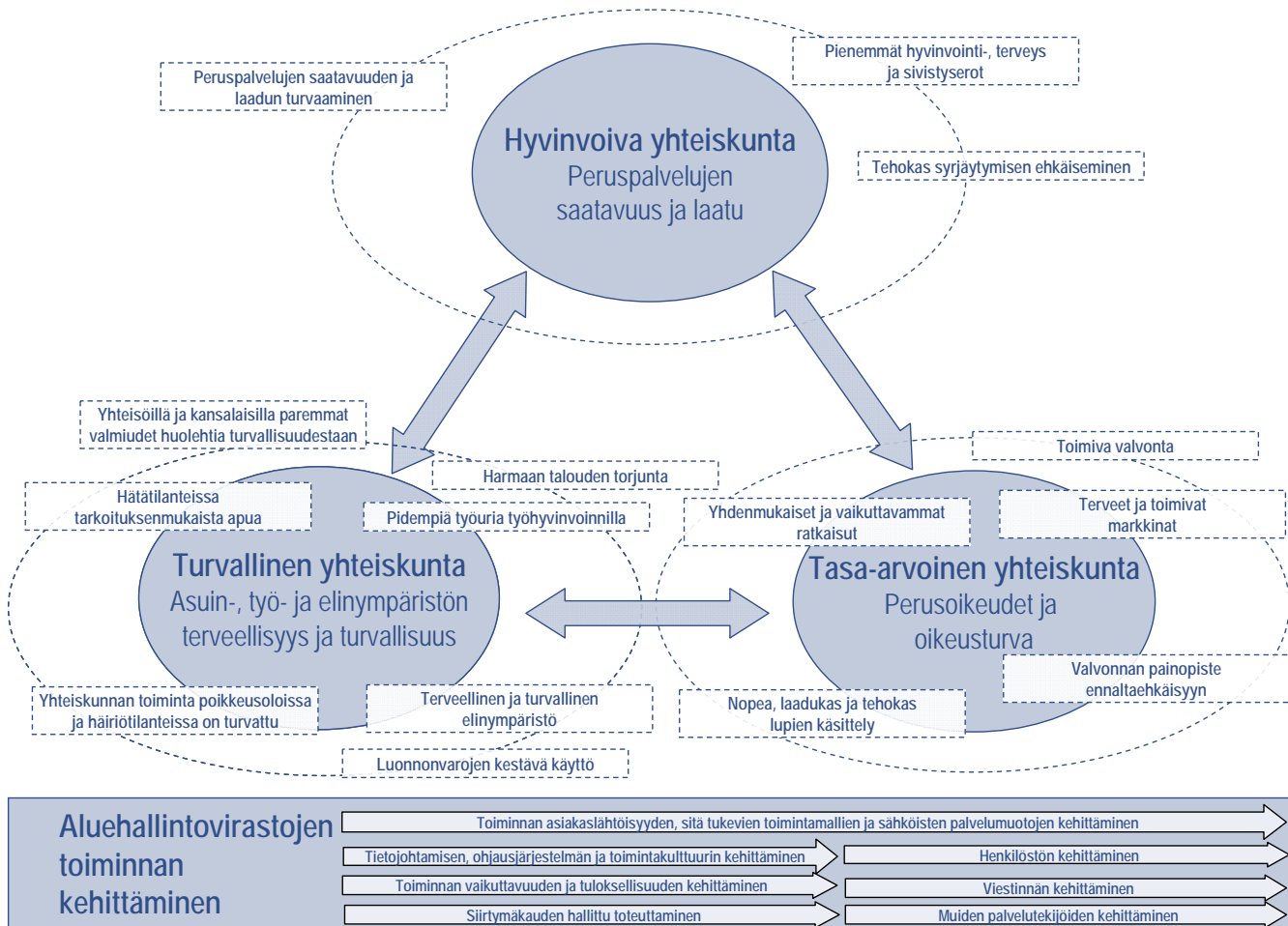
Ympäristöterveydenhuollon yhteisen valtakunnallisen valvontaohjelman (2015–2019) toteuttamisessa aluehallintovirastoja ohjaavat Valviran lisäksi Elintarviketurvallisuusvirasto Evira ja Turvallisuus- ja kemikaalivirasto Tukes. Kilpailu- ja kuluttajapolitiikkaa toteutetaan 1.1.2013 perustetun kilpailu- ja kuluttajaviraston kanssa sovittujen periaatteiden mukaisesti.

## 2 STRATEGISET TAVOITTEET JA TOIMENPITEET NIIDEN TOTEUTTAMISEKSI

Aluehallintovirastojen strategiset tavoitteet esitetään aluehallintovirastojen ydinprosessien mukaisesti luokiteltuna kolmeen ryhmään:

- Hyvinvoiva yhteiskunta – hyvinvointiprosessit: Peruspalvelujen saatavuus ja laatu
- Tasa-arvoinen yhteiskunta – oikeusturvaprosessit: Perusoikeus- ja oikeusturva
- Turvallinen yhteiskunta – turvallisuusprosessit: Asuin-, työ- ja elinympäristön terveellisyys ja turvallisuus.

### ALUEHALLINTOVIRASTOJEN STRATEGISET TAVOITTEET



Tavoitteet asetetaan hallituskauden ajaksi vuosille 2012 – 2015. Tavoitteita voidaan tarvittaessa tarkistaa ja painopisteitä muuttaa vuosittaisten tulosneuvottelujen yhteydessä.

## 2.1 Hyvinvoiva yhteiskunta – Peruspalvelujen saatavuus ja laatu

### Peruspalvelujen saatavuuden ja laadun turvaaminen

Meneillään olevat uudistukset tulevat merkittävästi vaikuttamaan kuntien tehtäviin. Keskeisiä muutoksia on tulossa muun muassa kuntalain, rakennepoliittinen ohjelman (erityisesti normien puron vaikutusten huomioon ottaminen valvonnassa) sekä sosiaali- ja terveystalouden järjestämislain myötä. Sosiaali- ja terveystalouden järjestämistä koskeva hallituksen esitys on eduskunnan käsittelyssä. Uusien sosiaali- ja terveystalouksista vastaavien alueiden toiminta alkaa suunnitelman mukaisesti 1.1.2017. Vuonna 2015 toteutetaan lain toimeenpanoa. Aluehallintovirastojen tehtävänä on hallituksen esityksen mukaisesti kutsua koolle sosiaali- ja terveystalouden kuntayhtymän perustamiseksi ensimmäinen edustajainkokous viimeistään toukokuussa 2015.

1. Aluehallintovirasto toteuttaa osaltaan sosiaali- ja terveystalouden järjestämislain toimeenpanoa siten kuin STM:n kanssa tarkemmin sovitaan.		
- <i>Osana toimeenpanoa aluehallintovirastot kutsuvat koolle sosiaali- ja terveystalouden kuntayhtymän perustamiseksi ensimmäisen edustajainkokouksen viimeistään toukokuussa 2015.</i>		<i>Ajoitus 2015</i>
2. Aluehallintovirasto seuraa ja arvioi peruspalveluiden saatavuuden alueellista ja yhdenvertaista toteutumista.		
<i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i>		
- <i>Peruspalvelujen arvioinnin valtakunnallinen raportti on valmistunut 28.2.2014 mennessä. Seuraava raportti valmistellaan 2016.</i>		
3. Aluehallintovirasto valvoo pelastustoimen palvelujen saatavuutta ja tasoa toimialueellaan sekä raportoi niistä sisäasiainministeriölle.		
<i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i>		<i>2014-2015</i>
- <i>Aluehallintovirasto on valvonut pelastustoimen palvelujen saatavuutta ja tasoa aluehallintovirastojen yhteisen valvontastrategian mukaisesti.</i>		
- <i>Aluehallintovirasto on valvonut sitä, että alueen pelastustoimen palvelutasopäätökset toteutuvat ja että alueen pelastustoimen palvelutaso vastaa paikallisia tarpeita ja onnettomuusuhkia.</i>		
4. Aluehallintovirasto valvoo ympäristöterveydenhuollon palvelujen saatavuutta alueellaan ja ohjaa kuntia varmistamaan riittävät palvelut.		
<i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i>		<i>2014-2015</i>
- <i>Aluehallintovirasto on ohjannut kuntien suunnitelmien laatimista ja arvioinut niiden toteutumista eläinlääkintähuollon osalta Eviran kanssa tehdyn toiminnallisen tulos-sopimuksen mukaisesti.</i>		
5. Aluehallintovirasto vaikuttaa kirjasto- ja tietopalvelujen tarkoituksenmukaiseen kehitykseen alue- ja väestörakenteen kannalta ja edistää kansallisen kirjastopolitiikan keskeisiä tavoitteita. Tavoitteena on tiedon ja kulttuurin tasavertainen saatavuus, sivistyksellisten perusoikeuksien toteutuminen ja kansalaisten perus- ja lähipalveluna toteutuvat laadukkaat kirjastopalvelut. Tavoitteena on, että laadukkaat kirjastopalvelut edistävät ihmisten hyvää arkea, osallisuutta ja kokonaisvaltaista hyvinvointia. Kirjasto- ja tietopalvelujen merkitys osana alueellista kehitystä ja osaamista lisääntyy		
<i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i>		<i>2014-2015</i>

<p><i>Aluehallintovirasto</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- on seurannut ja edistänyt sekä arvioinut kirjasto- ja tietopalvelujen saatavuutta ja laatua ja tukenut kuntien alueellista yhteistyötä kirjasto- ja tietopalvelujen järjestämisessä.</li> <li>- on järjestänyt, ohjannut ja koordinoinut kirjastohenkilöstön lyhytkestoista täydennyskoulutusta sekä antanut informaatio-ohjausta.</li> <li>- on tukenut kirjastojen kokeilu- ja kehittämistoimintaa valtionavustuksilla ja niihin liittyvällä kehittämistyöllä, ohjauksella ja neuvonnalla opetus- ja kulttuuriministeriön kanssa sovittujen painotusten mukaisesti.</li> <li>- on edistänyt ajanmukaisten kirjastotilojen rakentamista ja kirjastoautojen uusimista: toiminnassa painotetaan toiminnallisuutta, esteettömyyttä sekä energia- ja kustannustehokkuutta.</li> <li>- on ylläpitänyt ja kehittänyt yleisten kirjastojen valtakunnallista tilastotietokantaa alueellisesti ja tuottanut alueellisen vuosi-arvion.</li> <li>- on seurannut ja arvioinut maakuntakirjastojen ja seudullista kirjastotoimintaa sekä osallistunut toiminnan kehittämiseen yhteistyössä opetus- ja kulttuuriministeriön kanssa</li> </ul> <p><i>Mittarit:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kehittämishankkeiden valtionavustuspäätökset (kpl)</li> <li>- Koulutuspäivät/ osallistujamäärät (kpl),</li> <li>- Perustamishankkeiden rahoitussuunnitelmaehdotukset ja valtionavustuspäätökset (kpl)</li> <li>- Informaatio-ohjaustapahtumat (kpl) (neuvottelutilaisuudet, kuntakäynnit, hanke-tarkastukset, lopputarkastukset, muut ohjaus- ja neuvontatilaisuudet, kansainväliset kokoukset)</li> </ul>	
---	--

<p>6. Aluehallintovirasto edistää liikunnallista elämäntapaa, hyvinvointia, terveyttä, työ- ja toimintakykyä sekä osallisuutta liikuntapoliittisin toimenpitein.</p>	
<p><i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i></p> <p><i>Aluehallintovirasto</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- on järjestänyt kuntatoimijoille ja liikunnan sidosryhmille koulutusta ajankohtaisista liikuntapoliittisista tavoitteista, toimenpiteistä ja resursseista.</li> <li>- on tehnyt liikuntapaikkahakemusten valtionavustuspäätökset ja antanut opetus- ja kulttuuriministeriölle kiireellisyysjärjestyslausunnon sekä lausunnon liikuntapaikkojen valtakunnalliseen rahoitussuunnitelmaan esitettyjen hankkeiden kiireellisyysjärjestyksestä.</li> <li>- on suorittanut avustuspäätösten valmisteluun liittyvän liikuntapaikkahankkeiden rakennusteknisen arvioinnin, tehnyt lopputarkastukset ja antanut liikuntapaikkarakentamisen yleistä informaatio-ohjausta.</li> <li>- on edistänyt lasten ja nuorten liikuntaa, myöntänyt kehittämisavustukset sekä tehnyt Liikkuva koulu -ohjelmaan liittyvät tehtävät.</li> <li>- on edistänyt työikäisten, ikääntyneiden sekä erityisryhmien terveysliikuntaa yhteistyössä muiden viranomaisten ja järjestöjen kanssa</li> <li>- on käsitellyt ja myöntänyt kuntien aikuisten terveysliikunnan kehittämisavustukset yhteistyössä opetus- ja kulttuuriministeriön kanssa</li> <li>- on käsitellyt ja myöntänyt kuntien maahanmuuttajien kotouttamiseen tähtäävät liikunnan kehittämisavustukset yhteistyössä opetus- ja kulttuuriministeriön liikuntayksikön kanssa.</li> <li>- on hoitanut yhteistoiminnassa alueellisen liikuntaneuvoston kanssa alueellista liikuntapoliittikkaa</li> </ul> <p><i>Mittari:</i></p>	<p>2014-2015</p>

<ul style="list-style-type: none"> <li>- Liikuntapaikkarakentamisen käsitellyt hakemukset (kpl)</li> <li>- Myönnetty liikuntapaikkarakentamisavustukset (kpl)</li> <li>- Myönnettyistä avustuksista lähiliikuntapaikkoja (kpl)</li> <li>- Valtakunnallisen rahoitussuunnitelman hankkeista käsitellyt hakemukset (kpl)</li> <li>- Rahoitussuunnitelmaan hyväksytyt hankkeet (kpl)</li> <li>- Lasten ja nuorten liikunnan kehittämishankkeiden, Liikkuva koulu-ohjelman, aikuisten terveyttä edistävän liikunnan paikallishankkeiden sekä maahanmuuttajien kotouttamisen hankkeiden osalta käsitellyt hakemukset (kpl) ja avustuspäätökset (kpl)</li> <li>- Informaatio-ohjauksen osalta koulutuspäivien lukumäärä (kpl), osallistujamäärät (hlöä) sekä informaatio-ohjaustapahtumien lukumäärä (kpl)</li> </ul> <p>OKM asettaa AVIn käyttöön toimintamäärärahat liikunnan alueellisten tehtävien hoitamiseen sekä erilliset kohdennetut määrärahat edellä mainittuja avustuksia varten.</p>	
---	--

<p>7. Aluehallintovirasto toimii alueellaan valtion nuorisotyön ja -politiikan viranomaisena ja kehittäjänä. Alueellinen nuorisotoimi tukee kuntia ja muita paikallisia nuorisotyön sidosryhmiä nuorisotyössä ja -politiikassa.</p>	
<p>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</p> <p>Aluehallintovirasto</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- on osallistunut nuorisotakuun toimeenpanoon alueella edistäen myös paikallisella tasolla toteutettavaa nuorisotakuuta</li> <li>- on tukenut nuorten kasvua ja itsenäistymistä, edistänyt nuorten aktiivista kansalaisuutta ja nuorten sosiaalista vahvistamista sekä parantanut nuorten kasvu- ja elinoloja.</li> <li>- on toteuttanut lapsi- ja nuorisopolitiikan kehittämisohjelman 2012-2015 alueellisia tavoitteita ja edistänyt nuorisolain uudistuksen toimeenpanoa koulutuksella, ohjauksella ja seurannalla.</li> <li>- on kehittänyt aluetason nuorisopolitiikkaa ja vastannut sen yhteensovittamisesta nuorisolain mukaisesti</li> <li>- on käsitellyt ja myöntänyt valtionavusta lapsi- ja nuorisopolitiikan kehittämisohjelman paikalliseen toimeenpanoon, nuorten työpajatoiminnan ja etsivän nuorisotyön tukemiseen, lasten ja nuorten paikalliseen harrastustoimintaan sekä järjestänyt näihin osa-alueisiin liittyvää ohjausta, koulutusta ja seurantaan.</li> <li>- on järjestänyt kunnille ja nuorisotoimen sidosryhmille koulutusta ja ohjausta ajankohtaisista nuorisotyön ja -politiikan tavoitteista, toimenpiteistä ja resursseista. (Tässä tehtävässä painotetaan hallitusohjelman tavoitteita nuorisopalvelujen turvaamisesta lähipalveluna huomioon ottaen kielilaki sekä kotoutumisen tukeminen integroidulla ja kohdennetulla nuorisotyöllä.)</li> <li>- on kehittänyt paikallista nuorisotyötä ja -politiikkaa painottaen nuorten tieto- ja neuvontapalveluja, lasten ja nuorten osallistumis-, kuulemis- ja vaikuttamismahdollisuuksien kehittämistä sekä lasten ja nuorten uusia toimintatapoja.</li> </ul> <p>OKM asettaa AVIn käyttöön toimintamäärärahat nuorisotoimen alueellisten tehtävien hoitamiseen sekä erilliset kohdennetut määrärahat edellä mainittuja avustuksia varten. OKM päättää erikseen toimialansa kansainvälisten tehtävien hoitamisesta AVI:issa.</p> <p>Mittarit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Alueelliset verkostot, joissa nuorisotoimella tehtäviä (kpl)</li> <li>- Tuettujen nuorten työpajojen määrä (käsiteltäviä hakemuksia kpl)</li> <li>- Tuettujen harrastusryhmien määrä sekä lasten ja nuorten määrä ryhmissä (käsiteltäviä hakemuksia kpl)</li> <li>- Etsivän nuorisotyön tukeminen (käsiteltäviä hakemuksia kpl, tuettujen henkilöiden</li> </ul>	<p>2014-2015</p>

<p><i>määrä ja toiminnan alueellinen kattavuus)</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Aluekehittämismäärärahojen aluevaikutus (Lanukkeen aluekohdat, käsitellyt hakemuksia kpl)</i></li> <li>- <i>Annettujen lausuntojen määrä (kpl)</i></li> <li>- <i>Informaatio-ohjauksen osalta koulutuspäivien lukumäärä (kpl) ja osallistujamäärä (kpl) sekä informaatio-ohjaustapahtumien lukumäärä (kpl)</i></li> </ul>	
---	--

8. Aluehallintovirasto seuraa varhaiskasvatuksen palvelujen saatavuutta ja tasoa sekä ohjaa ja valvoo varhaiskasvatuksen toteuttamista alueellaan. Aluehallintovirasto valvoo ja ohjaa kuntia niiden valvoessa yksityisen päivähoiton järjestämistä.

## Pienemmät hyvinvointi-, terveys- ja sivistyserot

1. Aluehallintovirasto ohjaa kuntia edistämään asukkaidensa terveyttä ja hyvinvointia lainsäädännön mukaisesti.

<p><i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i></p> <p><i>Aluehallintovirasto</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>on valvonut, että terveydenhuoltolain toimeenpano toteutuu valtakunnallisten linjausten mukaisesti.</i></li> <li>- <i>on kiinnittänyt erityistä huomiota väestöryhmien välisten hyvinvointi- ja terveyserojen vähentämiseen.</i></li> <li>- <i>on seurannut ja tukenut ennakoivalvonnan keinoin terveydenhuoltolain säädösten edellyttämää hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen toteutumista kunnissa, yhteistoiminta-alueilla ja sairaanhoitopiireissä.</i></li> <li>- <i>on valvonut, että terveydenhuollon toimintayksiköiden suunnitelmat laadunhallinnasta ja potilasturvallisuudesta on laadittu sekä täytäntöönpanon vastuuhenkilöt ja toimijat on nimetty</i></li> <li>- <i>on valvonut, että asiakaskeksisyys toteutuu sosiaali- ja terveyspalveluissa.</i></li> <li>- <i>on valvonut, että alueiden kunnat ovat valmistelleet hyvinvointikertomukset ja laatineet suunnitelmat hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen toteutuksesta uudistuvissa kunta- ja sote-rakenteissa.</i></li> </ul>	2014-2015
--	-----------

2a. Uudet palveluiden rakenteet ja toimintatavat

<p><i>Tavoitteen toteutumisen arviointi (tavoitteiden toteutuminen arvioidaan vain, mikäli tarvittavat lisäresurssit myönnetään valtion talousarviossa ja osoitetaan aluehallintovirastolle ja Valviralle):</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Valvira on aloittanut yhteistyössä aluehallintovirastojen kanssa sosiaali- ja terveydenhuollon valvontaohjelman painopistealueen, ensihoidon, valvonnan toimeenpanon ja seurannan.</i></li> <li>- <i>Vankien terveydenhuollon valvonta ja sitä koskeva organisaatio-valvonta on järjestetty Valviran ja AVI:en toimintana aikaisintaan 2016 alkaen.</i></li> <li>- <i>Puolustusvoimien terveydenhuollon valvonta ja sitä koskeva organisaatio-valvonta on järjestetty Valviran ja AVI:en toimintana aikaisintaan 2016 alkaen.</i></li> </ul>	2014-2015
--	-----------

2b. Aluehallintovirasto toimii asiantuntijana kuntauudistuksen valmistelussa.

<p><i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Aluehallintovirastojen vahva paikallistuntemus niin alueesta yleensä kuin toimialueensa kuntien kehityksestä, niiden sosiaali- ja terveystoimen ja sivistystoimen toimivuudesta sekä peruspalvelujen saatavuuden kokonaistilasta on kuntauudistuksen vaikutusten arvioinnissa hyödynnetty.</i></li> </ul>	2014-2015
--	-----------

3. Aluehallintovirasto vaikuttaa sosiaali- ja terveydenhuollon kansallisen ohjelman Kaste II toimeen-

panoon osallistamalla ohjelman alueellisiin johtoryhmiin	
<i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i> - Aluehallintovirasto on osallistunut KASTE II -ohjelman alueellisiin johtoryhmiin.	2014-2015

4. Ikäihmisten palvelut ovat tarkoituksenmukaiset ja laadukkaat.	
<i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i> <i>Aluehallintovirasto</i> - on osallistunut sosiaali- ja terveydenhuollon valvontaohjelman painopistealueen, vanhuspalvelulain toimeenpanon valvonta, valvonnan toimeenpanoon ja seurantaan. - on varmistanut uuden lainsäädännön toimeenpanon alueellaan (uudistuva sosiaalihuoltolaki ja laki ikääntyneen väestön toimintakyvyn tukemisesta ja iäkkäiden sosiaali- ja terveystalouksista). Toimeenpanossa on otettu huomioon THL:n ja Valviran tekemän kyselyn tulokset ja kohdennettu valvontaa valvontaohjelman mukaisiin riskikohteisiin - on ohjannut ja valvonut yksityisiä ja julkisia ikäihmisten palveluja valvontasuunnitelman mukaisesti <sup>1</sup> . - on ohjannut liittämään ikäihmisten hyvinvointia lisääviin kotikäynteihin turvallisuusseikkojen arvioinnin (sisäisen turvallisuuden ohjelma, toimenpide 34).	2014-2015

5. Aluehallintovirasto edistää varhaiskasvatuksen ja opetustoimen henkilöstön ammatillista osaamista sekä valtakunnallisten koulutuspoliittisten tavoitteiden toteutumista alueen tarpeet huomioon ottaen lyhytkestoisilla koulutus- ja informaatiotilaisuuksilla, joiden suunnittelu ja toteutus perustuu hallitusohjelmaan, Koulutuksen ja tutkimuksen kehittämissuunnitelmaan sekä opetus- ja kulttuuriministeriön vuotuisen talousarviota tarkentavaan suunnitelmaan.	
<i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i> - Aluehallintovirasto on raportoinut varhaiskasvatuksen ja opetushenkilöstön täydennyskoulutuksen informaatio-ohjauksesta ja toiminnan toteutumisesta opetus- ja kulttuuriministeriölle ministeriön talousarviota tarkentavan suunnitelman mukaisesti.  <i>Mittarit:</i> - Suomen- ja ruotsinkielisten koulutustilaisuuksien, koulutukseen osallistujien ja koulutettavapäivien määrät	2014-2015

6. Aluehallintovirasto toimii valtioapuviranomaisena Osaava-ohjelman toimeenpanossa. Aluehallintovirasto tiedottaa ohjelmasta, edistää ohjelman tavoitteiden mukaisten verkostojen syntymistä ja yhteistyötä, seuraa ja arvioi rahoitettujen verkostohankkeiden edistymistä sekä edistää hyvien käytänteiden leviämistä alueellisesti sekä kansallisessa yhteistyössä.	
<i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i> - Aluehallintovirasto on raportoinut Osaava-ohjelman toimeenpanosta opetus- ja kulttuuriministeriölle sekä sidosryhmille kansallisessa yhteistyössä sovitulla tavalla.  <i>Mittarit:</i> - Suomen- ja ruotsinkielisten koulutustilaisuuksien määrät - Suomen- ja ruotsinkieliseen koulutukseen osallistujien ja koulutettavapäivien määrät	2014-2015

7. Aluehallintovirasto tiedottaa koulutuksen kansainvälistymispalveluista ja luo koulutusta koskevia yhteistyömahdollisuuksia.	
<i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i>	2014-2015

<sup>1</sup> Vanhusten ympärivuorokautisten palveluiden valvontasuunnitelman toimeenpano-ohjelma vuodelle 2010/päivitys 2013-2014.

- Aluehallintovirasto on tiedottanut kansainvälistymispalveluista Kansainvälisen henkilövaihdon keskuksen (CIMO) kanssa solmittujen sopimusten mukaisesti.	
--	--

## Tehokas syrjäytymisen ehkäiseminen

1. Lasten, nuorten ja perheiden ehkäisevät sosiaali- ja terveystoimen palvelut vastaavat kohdeväestön tarpeita.	
<p><i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i>  Aluehallintovirasto on osallistunut yhteistyössä Valviran kanssa</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- toimiva lastensuojelu -selvitysryhmän ja lastensuojelun laatusuosituksen toimeenpanoon.</li> <li>- sosiaali- ja terveydenhuollon valvontaohjelman toimeenpanoon ja seurantaan.</li> </ul> <p>Aluehallintovirasto on järjestänyt viranomaisille koulutusta perhe- ja lastensurmien ennalta ehkäisyn tehostamiseksi sisäisen turvallisuuden ministeriryhmän 12.9.2012 tekemän päätöksen toimeenpanemiseksi (toimenpide 10)</p> <p><i>Mittarit:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Lasten, nuorten ja perheiden ehkäisevät terveystoimen palvelut toteutuvat VN:n asetuksen (338/2011) mukaisesti ja alueelliset erot ovat kaventuneet.</li> </ul>	2014-2015
2. Aluehallintovirasto ehkäisee alkoholihaittoja alkoholiohjelman työsuunnitelman 2012-2015 ja alkoholihallinnon valvontaohjelman 2013-2015 mukaisesti	
<p><i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i>  Aluehallintovirasto</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- on jatkanut alkoholiohjelman alueellista koordinaatiota ja toimeenpanoa vakiinnuttamalla mallin. Kokonaisuus liittyy kiinteästi terveyden ja hyvinvoinnin edistämiseen.</li> <li>- on osallistunut alkoholihallinnon valtakunnallisen valvontaohjelman 2015-2016 toimeenpanoon yhteistyössä Valviran kanssa painopisteinä tilapäisten anniskelutapahtumien lupa- ja valvontatyö. Tavoitteena on yhteistyön kehittäminen alkoholiviranomaisten sekä tapahtumajärjestäjien ja anniskeluyrittäjien välillä.</li> <li>- on edistänyt ja seurannut PAKKA- (paikallinen alkoholipolitiikka) toimintamallin käyttöönottamista (sisäisen turvallisuuden ohjelma, toimenpide 55, alkoholiohjelman työsuunnitelma 2012-2015).</li> <li>- on osallistunut yhteistyössä Valviran kanssa ALLU-rekisterin kehittämiseen.</li> </ul> <p><i>Mittarit</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sähköinen seutulausunto on käytössä 2015.</li> </ul>	2014-2015
3. Aluehallintovirasto ehkäisee lähisuhte- ja perheväkivaltaa.	
<p><i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i>  Aluehallintovirasto</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- seuraa lähisuhteissa ja perheissä tapahtuvan väkivallan ehkäisyn suositusten toimeenpanoa osana sisäisen turvallisuuden ohjelmaa.</li> <li>- edistänyt ja seurannut lähisuhte- ja perheväkivallan riskiä lähisuhteissa arvioivan MARAK- (moniammatillinen riskinarviointikokous) toimintamallin käyttöönottamista (sisäisen turvallisuuden ohjelma, toimenpide 39).</li> </ul>	2014-2015
4. Aluehallintovirasto huolehtii asianmukaisen rikos- ja riita-asioiden sovittelutoiminnan yhdenmukaisesta saatavuudesta.	
<i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i>	2014-2015



<p><i>Aluehallintovirasto</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- on järjestänyt sovittelutoiminnan niin, että sovittelupalvelua on saatavissa asianmukaisesti ja yhdenmukaisena alueen ja maan kaikissa osissa.</li> <li>- on kehittänyt sovittelutoimintaa STM:n, THL:n, OM:n, SM:n (poliisi) ja aluehallintovirastojen yhteistyönä.</li> <li>- on edistänyt sovittelun käyttöä hallitusohjelman mukaisesti erilaisissa rikos- ja riita-asioissa oikeudenkäyntimenettelyn nopeuttamiseksi.</li> <li>- Sovittelun keskitetty koulutusvastuu on yhdellä vuosittain vaihtuvalla aluehallintovirastolla. Aluehallintovirastot ovat vuorollaan hoitaneet keskitetysti sovittelun koulutuksen.</li> <li>- on välittänyt tietoa sisäisen turvallisuuden ohjelman toimenpiteen 27 mukaisesti erilaisista auttamistahoista ja palveluista, jos niitä sovittelun aikana tai sovitteluun halukkuutta tiedusteltaessa on noussut esille.</li> </ul>	
--	--

5. Mielenterveys- ja päihdetyö ovat tärkeä osa paikallista hyvinvoinnin ja terveyden edistämistyötä ja syrjäytymisen ehkäisyä.	
<p><i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i></p> <p><i>Aluehallintovirasto</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- on tarjonnut alueellista informaatio-ohjausta sekä tukea sosiaali- ja terveydenhuollon ehkäisevän työn hyvien käytäntöjen tunnetuksi tekemisessä.</li> <li>- ennaltaehkäisee syrjäytymistä muun muassa seuraamalla peruspalvelujen saataavuutta sekä täydennyskoulutuksen ja informaatio-ohjauksen kautta.</li> <li>- erityisenä painopisteenä itsemääräämisoikeuden toteutuminen ja omavalvonta.</li> </ul>	2014-2015

6. Aluehallintovirasto varmistaa ylivelkaantumisesta aiheutuvien ongelmien vähentämiseksi talous- ja velkaneuvonnan riittävän saatavuuden ja laadun.	
<p><i>Mittari: Jonotusaika talous- ja velkaneuvontaan keskimäärin 60 vrk</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- sopimusten voimassaolo ja ehtojen täytyminen varmistettu</li> <li>- laadittu seuranta- ja arviointiraportti vuodelta 2014.</li> </ul>	2015

7. Aluehallintovirasto ohjaa kuntia, jotta toimeentulotuki tulee myönnettyä asianmukaisesti.	
<p><i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i></p> <p><i>Aluehallintovirasto</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- on osallistunut sosiaali- ja terveydenhuollon valvontaohjelman painopistealueen, toimeentulotuen määrääjät, valvonnan toimeenpanoon ja seurantaan.</li> </ul> <p><i>Mittari: Toimeentulotuen myöntämiselle asetettujen määräaikojen noudattaminen</i></p>	2014-2015

## 2.2 Tasa-arvoinen yhteiskunta – Perusoikeudet ja oikeusturva

### Valvonnan painopiste ennaltaehkäisyyn

1. Aluehallintovirasto käsittelee valitukset, oikaisupyynnöt, kantelut ja lausuntopyynnöt sekä arvioi niiden pohjalta oikeusturvan tilaa ja toteutumista kansalaisten yhdenvertaisuuden sekä oikeusturvan näkökulmasta. Aluehallintovirasto antaa näihin tehtäviin liittyvää koulutusta, ohjausta ja neuvontaa.	
<p><i>Mittarit (palvelukyky ja laatu):</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kanteluiden keskimääräinen käsittelyaika</li> <li>- Ratkaistut kantelut / saapuneet kantelut</li> <li>- Valitusten ja lausuntojen keskimääräinen käsittelyaika</li> <li>- Ratkaistut valitukset / saapuneet valitukset</li> <li>- Ratkaistut lausunnot / saapuneet lausunnot</li> </ul>	2014-2015

<ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Oppilasarvioinnin oikaisupyyntöjen keskimääräinen käsittelyaika</i></li> <li>- <i>Ratkaistut oppilasarvioinnin oikaisupyynnöt / saapuneet oikaisupyynnöt</i></li> </ul> <p><i>Mittarit (suoritteet ja julkishyödykkeet):</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Ratkaistut valvontapäätökset</i></li> <li>- <i>Suomen- ja ruotsinkieliset sivistystoimen oikeusturvatehtäviin liittyvät koulutustilaisuudet</i></li> </ul> <p><i>Mittarit (toiminnallinen tehokkuus):</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Suoritteet / htv</i></li> <li>- <i>Kustannukset euroa / suorite</i></li> </ul>	
---	--

<b>2. Aluehallintovirasto tehostaa ja nopeuttaa kanteluiden käsittelyä.</b>	
<p><i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Kanteluprosessin tehostamisen myötä voimavaroja on siirretty ennaltaehkäisevään toimintaan.</i></li> <li>- <i>Aluehallintovirasto on varautunut kanteluasioiden käsittelyyn liittyvien lainsäädäntömuutosten täytäntöönpanoon ja toteuttanut muutokset kantelumennettelyissä tehokkaasti lakimuutosten voimaantultua</i></li> </ul> <p><i>Mittarit (palvelukyky ja laatu):</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Kanteluiden keskimääräiset käsittelyajat</i></li> <li>- <i>Ratkaistujen valvontapäätösten käsittelyajat</i></li> </ul> <p><i>Mittarit (toiminnallinen tehokkuus):</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Kanteluiden määrä / htv</i></li> <li>- <i>Lasten päivähoidon kantelujen määrä ja valvontatehtävien johdosta tehtyjen päätösten määrä</i></li> <li>- <i>Sosiaali- ja terveydenhuollon valvontapäätösten määrä / htv</i></li> <li>- <i>Kustannukset euroa / kantelu</i></li> </ul>	<p>2014-2015</p> <p>2014-2015</p>
Tavoite koskee kaikkia aluehallintovirastoja ja toiminnan kehittämissyksikköä	

<b>3. Aluehallintoviraston valvonnan painopiste siirtyy ennaltaehkäisevään valvontaan. Aluehallintovirasto kiinnittää erityistä huomiota ennaltaehkäisevään toimintaan ja hoidon ja hoivan saatavuuteen sekä siihen, miten ennaltaehkäisevästä toiminnasta ja hoidon ja hoivan saatavuudesta tiedotetaan väestölle. Aluehallintovirasto lisää ennalta ehkäisevän työn osaamista.</b>	
<p><i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i></p> <p><i>Aluehallintovirasto</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>on valvonut kuntien opiskelu- tai työterveyshuollon ulkopuolelle jääville suunnattavan terveysneuvonnan ja terveystarkastuksien toteutumista selvittämällä, mitä toimenpiteitä kunnat ovat tehneet (mm. kohderyhmien tarkempi kuvaaminen, järjestetyt terveystarkastukset ja työ- ja toimintakyvyn arvioinnit)</i></li> <li>- <i>on osallistunut Valviran kanssa sosiaali- ja terveydenhuollon valvontaohjelman painopistealueen, kiireettömään hoitoon pääsyn enimmäisajat, valvonnan toimeenpanoon ja seurantaan. (Kiireettömän hoidontarpeen arvio toteutuu terveydenhuollon ammattihenkilöstön toimesta kolmessa arkipäivässä; perusterveydenhuolto)</i></li> <li>- <i>on valvonut, että sosiaalihuoltolaissa säädetty välitön sosiaalipalvelujen tarpeen arviointi toteutuu kiireellisissä tapauksissa kaikissa kunnissa (sosiaalipäivystys) ja muissa kuin kiireellisissä tapauksissa arviointi toteutuu 7 arkipäivän kuluessa.</i></li> </ul>	2014-2015

<b>4. Aluehallintovirasto ohjeistaa kuntia ja yksityisiä koulutuksen ylläpitäjiä ilmoittamaan mahdollisesta perusopetuksen, lukiokoulutuksen ja ammatillisen koulutuksen opettajien lomautuksesta tai muista vastaavista järjestelyistä 60 päivää ennen niiden toteuttamista.</b>	
<p><i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Aluehallintovirasto on antanut ennen opettajien lomautusten toteuttamista perus-</i></li> </ul>	2014-2015

<p><i>opetuksen, lukiokoulutuksen ja ammatillisen koulutuksen järjestäjille informaatio-ohjausta oppilaiden ja opiskelijoiden oikeuksista ja opetuksenjärjestäjän lomautuksen aikaisista velvollisuuksista. Aluehallintovirasto raportoi pyydettyä tiedossaan olevista lomautuksista opetus- ja kulttuuriministeriölle.</i></p> <p><b>Mittarit:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Käsiteltyjen perusopetuksen, lukiokoulutuksen ja ammatillisen koulutuksen opettajien lomautuksiin liittyvien lomautusten aikaisen opetuksen järjestämistä koskevien ilmoitusten määrä.</i></li> </ul>	
---	--

## Yhdenmukaiset ja vaikuttavammat ratkaisut

<p>1. Aluehallintovirasto noudattaa päätöksenteossa yhdenmukaisia menettelytapoja ja yhtenäisiä perusteita.</p>	
<p><i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Aluehallintovirasto on osallistunut aktiivisesti uusien yhdenmukaisten menettelytapojen, päätöksenteon yhtenäisten perusteiden ja toimintamallien kehittämiseen sekä niiden käyttöönottoon.</i></li> <li>- <i>Kehittämishankkeiden /-projektien yhteydessä on luotu päätöksenteolle yhtenäisiä perusteita ja seurantaan uusia menettelytapoja.</i></li> <li>- <i>Aluehallintovirasto tekee yhteistyötä oikeusturvatehtävissä muiden aluehallintovirastojen kanssa, jotta viraston tekemien päätösten ja päätöksenteossa noudatettavien menettelytapojen yhtenäisyys varmistetaan.</i></li> <li>- <i>Aluehallintovirastot ovat yhdenmukaistaneet valvontakäytäntönsä suhteessa Valviraan.</i></li> </ul> <p><b>Mittarit:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Kanteluasioiden työtilan käyttö ja käytettävyys</i></li> <li>- <i>Lupien ja kanteluiden keskimääräiset käsittelyaikaerot aluehallintovirastojen välillä</i></li> <li>- <i>Ympäristölupavastuualueen mittarina yhtenäisyys AVIen välillä eri ratkaisukoonpanojen osuuksissa päätetyissä asioissa.</i></li> </ul>	<p>2014-2015</p>
<p>2. Aluehallintovirastot parantavat ratkaisujensa vaikuttavuutta.</p>	
<p><i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Aluehallintovirasto on ottanut käyttöön uudet toiminnan vaikuttavuuden seurantamenetelmät (2015). Mittaria tarkennetaan valvontaprojektin ja mahdollisesti sen jälkeen asetettavan valvontahankkeen tekemien ja niiden pohjalta hyväksytyjen ehdotusten perusteella</i></li> <li>- <i>Aluehallintovirasto on turvannut toiminnanharjoittajien ja palveluntuottajien yhdenmukaisen kohtelun sekä haitankärsijöiden ja muiden asianosaisten osallistumis- ja vaikutusmahdollisuudet</i></li> </ul>	<p>2014-2015</p>
<p>3. Aluehallintovirastot vaikuttavat ympäristönsuojelun valtakunnallisessa yhteistyössä ympäristölupien yhtenäisyyden edistämiseen.</p>	
<p><i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Aluehallintoviraston ympäristölupavastuualue on osallistunut AVIen, ELYjen ja YM:n yhteisissä toimialaryhmissä ja yhteistyössä teollisuuden kanssa BAT-ryhmissä teollisuuspäästädirektiivin mukaisten toimialakohtaisten lupaehtoja sitovien BAT-määrittelyiden (ns. BREF-asiakirjat) valmisteluun.</i></li> <li>- <i>Toimialaryhmät ovat valmistelleet linjauksia ja laatineet mallilupapäätöksiä lupa-käsittelyn sähköiseen tietojärjestelmään sekä seuranneet oman toimialansa lupien yhdenmukaisuutta.</i></li> </ul>	<p>2014-2015</p>

- seurantamittari: BREF-asiakirjojen valmisteluun osallistuminen	
4. Rakennepoliittisen ohjelman kohdassa 2.14 sovitun mukaisesti aluehallintovirastojen ympäristölupavastuualueet vakiinnuttavat lupa- ja muiden keskeisten viranomaisten sekä toiminnanharjoittajien välisen ennakkoneuvottelumenettelyn. Ennakkoneuvottelumenettelyn tavoitteena on parantaa hankkeen vaatimien lupa- ja muiden hyväksymismenettelyiden kokonaisuuden hallintaa.	
Mittari: - Kpl/2015	2015

5. Aluehallintovirasto varmistaa palvelutason säilyttämisen seuraavissa uudistuksissa erityisesti siirtymävaiheessa ja luo samalla pohjaa yhtenäisille menettelyille ja lain soveltamiskäytännöille:	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• vuoden 2012 alusta voimaan tuleva vesilaki</li> <li>• vuonna 2014 teollisuuspäästödirektiivin voimaantulon takia muuttuva ympäristönsuojelulaki</li> </ul>	
Mittarit: - Ympäristönsuojelulain ja vesilain mukaisten asioiden määrät ja käsittelyajat	2014-2015

## Nopea, laadukas ja tehokas lupien käsittely

1. Aluehallintovirasto käsittelee luvat nopeasti, laadukkaasti ja tehokkaasti. Lupien käsittelyprosesseja yhdenmukaistetaan ja tehostetaan laatutyössä/prosessityössä. Lupien käsittelyajat lyhenevät. Kansalaisten yhdenvertaisuuden parantamiseksi alueellisissa lupakäytännöissä ja valvontatoiminnassa Valviran koordinoivaa ja ohjaavaa roolia suhteessa aluehallintovirastoihin vahvistetaan sosiaali- ja terveydenhuollon tehtävissä.	
Tavoitteen toteutumisen arviointi: - Aluehallintoviraston lupahallinnossa on noudatettu hyvän hallinnon periaatteita tulostavoitteeksi asetettujen käsittelyaikojen puitteissa. - Aluehallintovirastojen lupamenettelyt on vertailtu (LuVa-hanke), - Aluehallintovirastot ovat toteuttaneet sosiaali- ja terveydenhuollon valvontaohjelmiaan yhdenmukaisesti. - Aluehallintoviraston ja VALVIRAn yhteinen sosiaali- ja terveydenhuollon valvonta- ja lupajärjestelmä (Valveri) on rakennettu ohjauksen ja valvonnan sekä lupahallinnon tueksi.	2014- 2015
Mittarit (palvelukyky ja laatu): - Lupien keskimääräiset käsittelyajat	
Mittarit (toiminnallinen tehokkuus): - Ratkaisut / htv - Kustannukset euroa / ratkaisu - Yhteisten menettelyohjeiden noudattamisaste	
Tavoite koskee kaikkia aluehallintovirastoja. Valvontaprojektin osalta ESAVIN toiminnan kehittämisyksikkö.	

## Toimiva valvonta

1. Aluehallintovirastot parantavat valvonnan toimivuutta ja vaikuttavuutta.	
Tavoitteen toteutumisen arviointi: Aluehallintovirasto - osallistuu yhdessä VALVIRAn kanssa uuden sosiaali- ja terveydenhuollon valvontaohjelman valmisteluun, toimeenpanoon ja seurantaan. Valvontaohjelman painopiste on riskienarviointiin perustuvassa valvonnassa.	2014-2015

<ul style="list-style-type: none"> <li>- on seurannut ja valvonut työterveyshuollon palveluiden saatavuutta. Työsuojelun vastuualue ja Peruspalvelut, oikeusturva ja luvat -vastuualue ovat toimineet tarvittaessa yhteistyössä, mikäli työterveyshuollon palvelujen saatavuudessa esiintyy alueellisia ongelmia<sup>2</sup>.</li> <li>- on osallistunut Valviran johdolla vammaisten henkilöiden ympärivuorokautisia asumispalveluja koskevan valvontaohjelman toimeenpanoon.</li> </ul> <p>Aluehallintovirasto on valvonut seuraavia kuntien toimia:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vammaisen henkilön palvelutarve on selvitetty määrääjassa. Yksilölliset palvelusuunnitelmat laaditaan viivytyksettä ja yhdessä asiakkaan kanssa. Palvelusuunnitelmat ovat kuntien vammaispalveluiden suunnittelun pohjana.</li> <li>- Vaikeavammaiset henkilöt ovat saaneet henkilökohtaista apua päivittäisiin toimiin, työhön ja opiskeluun henkilön välttämättömän tarpeen mukaan sekä harrastuksiin osallistumiseen ja sosiaalisen vuorovaikutukseen vähintään 30 tuntia kuukaudessa.</li> </ul>	2014
--	------

2. Aluehallintovirasto valvoo ja ohjaa kuntia niiden valvoessa tupakkalain toteutumista.	
<p>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</p> <p>Aluehallintovirasto</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- on osallistunut Valviran johdolla tupakkalain valvontaohjelman toimeenpanoon ja tarvittaessa sen päivytykseen.</li> </ul>	2014-2015

## Terveet ja toimivat markkinat

1. Aluehallintovirasto edistää markkinoiden toimivuutta hoitamalla kilpailulain, kuluttajansuojalain, valmistakaliikelain sekä talous- ja velkaneuvontalain mukaisia valvontatehtäviä, tekemällä Kilpailu- ja kuluttajaviraston toimeksiannosta kilpailun toimivuuteen ja kuluttajan asemaan liittyviä selvityksiä sekä toimimalla rekisteriviranomaisena kiinteistön- ja vuokranvälitysasioissa	
<p>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aluehallintovirasto on kohdentanut hintailmoittelun, kuluttajaluottojen ja valmistakaliikkeiden valvontaa KKV:n riskinarviointiin ja EU:n kuluttajamarkkinoiden tulostauluun perustuvan valvontasuunnitelman mukaisesti kuluttajien kannalta ongelmallisille toimialoille.</li> <li>- Aluehallintovirasto on toteuttanut hintailmoittelun valvontaa riittävän kattavasti; tavoite asetetaan toimialakohtaisesti KKV:n vuosittaisessa valvontasuunnitelmassa.</li> <li>- Aluehallintovirasto on kohdentanut / toteuttanut kilpailunrajoituksia ja kilpailuneutraliteettia koskevaa valvontaa KKV:n toimeksiantojen mukaisesti.</li> <li>- Aluehallintovirasto on jakanut alueensa toimijoille tietoa kilpailulainsäädännöstä ja sen toimeenpanosta.</li> <li>- Aluehallintovirasto on tehnyt kilpailun toimivuuteen ja kuluttajien asemaan liittyviä selvityksiä.</li> <li>- Aluehallintovirasto on vastannut siitä, että talous- ja velkaneuvontaa on riittävästi saatavissa viraston toimialueella</li> <li>- Aluehallintovirasto on valvonut aktiivisesti ja oma-aloitteisesti kiinteistöjen ja vuokrahuoneistojen välitystoimintaa varmistaen kuluttajien taloudellisen ja oikeudellisen turvallisuuden sekä markkinoiden toimivuuden</li> <li>- Aluehallintovirasto on valvonut teknisen vaatimuksenmukaisuuden varmistamiseksi mittauslaitteiden varmentamisesta annettujen säännösten ja määräysten noudattamista</li> </ul>	2014-2015

<sup>2</sup> Terveyskeskuksesta ei ole saatavissa alueen yrityksille ja omaa työtään tekeville työterveyshuolto-palveluja.

<p><i>Mittarit</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- kuluttaja-, kilpailu- ja elinkeino-oikeudellisten tehtävien toimintasuunnitelman (hankkeet ja valvonta) toteutumisaste, tavoite 100 %</li> <li>- vastataan kilpailuasioita koskeviin tiedusteluihin, tavoite 1 kk</li> </ul>	
--	--

## 2.3 Turvallinen yhteiskunta – Asuin-, työ- ja elinympäristön terveellisyys ja turvallisuus

### Terveellinen ja turvallinen elinympäristö

1. Aluehallintovirasto valvoo ja arvioi kuntien ympäristöterveydenhuollon valvontasuunnitelmia.	
<p><i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i>  <i>Aluehallintovirasto on</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- valvonut, että kuntien valvontasuunnitelmat on tehty ja on arvioinut kaikkien toimialueensa kuntien valvontasuunnitelmat vähintään kerran valvontaohjelmakaudella painottuen kauden alkupuolelle sekä toteutumat kerran vuodessa</li> <li>- on laatinut yhteenvedoraportin alueensa kuntien valvontasuunnitelmien toteutumisen arvioinneista Valviralle, Eviralle ja Tukesille valvontaohjelman mukaisesti vuosittain.</li> <li>- jatkanut kuntien valvontasuunnitelmien kehittämistä ja laadinnan ohjausta yhteistyössä Valviran, Eviran ja Tukesin kanssa.</li> </ul>	2014-2015
2. Aluehallintovirasto osallistuu terveydensuojeluun.	
<p><i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i>  <i>Aluehallintovirasto on osallistunut terveydensuojeluun:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- kehittämällä lähialueyhteistyötä asiantuntija-avun ja yhteistyön keinoin: turvallisuus, ympäristön tila, tartuntataudit.</li> <li>- osallistumalla kansallisen terveydensuojeluohjelman sekä kansalliseen talousveden turvallisuussuunnitelman laatimiseen. AVIt tekevät yhteistyötä ELY-keskusten kanssa edellä mainittujen suunnitelmien ja ohjelmien laatimisen tukemiseksi.</li> </ul>	2014-2015
3. Aluehallintovirasto ohjaa ja valvoo paikallista ympäristöterveydenhuoltoa.	
<p><i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i>  <i>Aluehallintovirasto</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- on edistänyt ja tukenut kuntia ympäristöterveydenhuollon yhteistoiminta-alueiden muodostamisessa ja toiminnan käynnistämisessä sekä kehittämisessä.</li> <li>- on seurannut yhteistoiminta-alueiden muodostumista alueellaan ja raportoinut tilanteesta tapahtuneista sellaisista muutoksista, jotka edellyttävät valtioneuvoston toimia.</li> <li>- on vahvistanut yhtenäisiä ja tehokkaita valvontakäytäntöjä eri ympäristöterveydenhuollon osa-alueilla vuosittain.</li> <li>- on valmistellut mallia kuntien terveydensuojelu- ja tupakkavalvonnan ohjaus- ja arviointikäynteihin yhteistyössä Valviran kanssa</li> <li>- on ollut mukana kehittämässä ympäristöterveydenhuollon valvontasuunnitelmien ja niiden toteutumisen arviointimenetelmiä yhdessä Valviran ja Eviran kanssa.</li> <li>- on tukenut ympäristöterveydenhuollon tietojärjestelmien (KUTI, YHTI) käyttöönottoa kuntien valvontatyössä</li> <li>- on tukenut Valviraa terveydensuojelu- ja tupakkalain mukaisen valvonnan ohjauksessa. Tarvittavasta tuesta, tukemistavasta ja siihen aluehallintovirastoissa käytävistä resursseista sovitaan kunkin tukitarpeen osalta erikseen STM:n, AVI:n ja Valviran kesken sovitulla menettelyllä.</li> </ul>	2014-2015

<p><i>Mittarit</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Terveysturvajärjestelmän ja tupakkalain valvonnan ohjaus on yhdenmukaista ja toimivaa YHTI-järjestelmän ja valtakunnallisen valvontaohjelman avulla.</i></li> <li>- <i>Kuntien valvontatiedot saadaan YHTI-järjestelmän kautta.</i></li> </ul>	
<p>4. Aluehallintovirasto tukee kuntien ympäristönsuojeluviranomaisten toimintaa yhteistyössä elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskusten kanssa.</p>	
<p><i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Aluehallintovirasto on tarjonnut kunnille koulutusta ja muuta asiantuntija-apua</i></li> </ul> <p><i>Mittarit (seurantamittareita):</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Koulutustilaisuuksien määrä</i></li> <li>- <i>Osallistuneiden kuntien määrä</i></li> <li>- <i>Osallistujamäärä</i></li> </ul>	2014-2015
<p>5. Aluehallintovirasto ohjaa elintarvikevalvontaa ja varmistaa valvonnan yhdenmukaisuuden.</p>	
<p><i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Aluehallintovirasto on ohjannut kuntien viranomaisia elintarvikevalvonnan toimeenpanossa ja kehittämisessä Eviran kanssa tehdyn toiminnallisen tulossopimuksen mukaisesti.</i></li> </ul>	2014-2015
<p>6. Aluehallintovirasto huolehtii eläinsuojeluvalvonnasta alueellaan.</p>	
<p><i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Aluehallintovirasto on ohjannut ja toteuttanut eläinsuojeluvalvontaa Eviran kanssa tehdyn toiminnallisen tulossopimuksen mukaisesti.</i></li> <li>- <i>Aluehallintovirasto on toteuttanut koe-eläintoiminnan valvontaa tieteellisiin tai opetustarkoituksiin käytettävien eläinten suojelusta annetun lain (497/2013) 38 §:ssä tarkoitetun valvontasuunnitelman mukaisesti.</i></li> </ul>	2014-2015
<p>7. Aluehallintovirasto vastaa lakisääteisesti vastustettavien eläintautien seurannasta ja torjunnasta alueellaan.</p>	
<p><i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Aluehallintovirasto on hoitanut todetut eläintautitapaukset nopeasti ja tehokkaasti</i></li> <li>- <i>Aluehallintovirasto on järjestänyt eläinten terveyteen liittyvän seurannan ja valvonnan Eviran kanssa tehdyn toiminnallisen tulossopimuksen mukaisesti</i></li> </ul>	2014-2015
<p>8. Aluehallintovirasto valvoo eläinlääkintähuoltopalvelujen saatavuutta alueellaan ja ohjaa kuntia varmistamaan riittävät palvelut eläinlääkintähuoltolain mukaisesti.</p>	
<p><i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Aluehallintovirasto on ohjannut kuntien suunnitelmien laatimista ja arvioinut niiden toteutumista Eviran kanssa tehdyn toiminnallisen tulossopimuksen mukaisesti</i></li> </ul>	2014-2015
<p>9. Aluehallintovirasto ehkäisee ympäristön pilaantumista, edistää energia- ja materiaalitehokkuutta, turvaa terveellisen ja viihtyisän ympäristön, ehkäisee jätteiden syntyä ja haitallisia vaikutuksia sekä torjuu ilmastonmuutosta.</p>	
<p><i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Aluehallintovirasto on ympäristölupapäätöksiä tehdessään huomionnut uuden jätelainsäädännön sisältämän etusijajärjestyksen ja materiaalitehokkuuden.</i></li> <li>- <i>Aluehallintovirasto tehostaa jätevedenpuhdistamojen ympäristölupien käsittelyssä yhdyskuntajätevesien typenpoistoa Suomen Itämeren suojeluohjelman periaatteiden mukaisesti.</i></li> </ul>	2014-2015

10. Aluehallintovirasto edistää sivistystoimen osalta sosiaalista turvallisuutta ja syrjäytymisen ehkäisemistä mm. lisäämällä opetushenkilöstön tieto- ja viestintätekniikkaan liittyvää osaamista, jolla edistetään oppilaiden tieto- ja viestintätekniikan eettistä käyttöä.	
<i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i> - Aluehallintovirasto on järjestänyt opetushenkilöstön lyhytkestoisia koulutus- ja informaatiotilaisuuksia sosiaalisen turvallisuuden edistämiseksi, syrjäytymisen ehkäisemisen sekä tieto- ja viestintätekniikan eettisen käytön edistämiseksi.	2014-2015

11. Aluehallintovirasto toimii valtioapuviranomaisena kuntien sosiaali- ja terveydenhuollon rakennusten kosteus- ja homevaurioiden korjauksiin suunnatun valtionavustuksen (Vuoden 2013 III lisätalousarvio) jakamisessa ja hallinnoinnissa.	
<i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i> - Aluehallintovirasto on toiminut valtioapuviranomaisena valtionavustuksen jakamisessa ja hallinnoinnissa valtionavustuslain perusteella annetun asetuksen ja sosiaali- ja terveysministeriön ohjeiden mukaisesti.	2014-2015

## Luonnonvarojen kestävä käyttö

1. Aluehallintovirasto edistää, järjestää ja sovittaa yhteen ympäristö- ja vesilupien käsittelyssä vesivarojen ja vesiympäristön kestävää käyttöä, ehkäisee ja vähentää vedestä ja vesiympäristön käytöstä aiheutuvia haittoja sekä parantaa vesivarojen ja vesiympäristön tilaa	
<i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i> - Aluehallintovirasto on edistänyt ympäristö- ja vesilupien käsittelyssä osaltaan vuosille 2010-2015 vahvistettujen vesienhoitosuunnitelmien ja valtakunnallisten alueidenkäytön ympäristötavoitteiden toteutumista. - Ympäristönsuojelulain (86/2000) mukaisessa lupakäsittelyssä suostrategian ja valtioneuvoston periaatepäätösten kannanotot on voitu ottaa huomioon ainoastaan selvitysaineistona. Uudessa ympäristönsuojelulaissa (527/2014) turvetuotannon sijoittamista ohjaa 13 §, jota täydentää ympäristönsuojelusasetuksen (713/2014) 44§.	2014-2015

## Yhteiskunnan toiminta poikkeusoloissa ja häiriötilanteissa on turvattu

1. Aluehallintovirasto sovittaa yhteen varautumista ja valmiussuunnittelua sekä siihen liittyvän yhteistoiminnan järjestämistä toimialueellaan.	
a) Aluehallintovirastolla on ajantasainen valmiussuunnitelma	
<i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i> - Aluehallintoviraston valmiussuunnitelma on tehty/päivitetty. - Aluehallintovirastolla on käytettävissä johtamistilat/suojatilat siten, että aluehallintovirasto voi hoitaa tehtäviään myös tehostettua toimintaa vaativissa häiriötilanteissa ja tilat ovat otettavissa käyttöön yhden kuukauden kuluessa. - Avainhenkilöstö on perehdytetty valmius- ja muissa harjoituksissa sekä muissa koulutusilaisuuksissa.	2014-2015
b) Eri viranomaisten valmiussuunnittelu sovitetaan yhteen yhteiskunnan turvallisuusstrategian ja riskianalyyysien pohjalta alueellisessa valmiustoimikunnassa.	
<i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i> - Valmiustoimikunta on pitänyt toimintasuunnitelmansa mukaiset kokoukset ja sovitaneet yhteen valmiussuunnittelua yhteiskunnan turvallisuusstrategian ja riskianalyyysien pohjalta.	2014-2015
c) Aluehallintovirasto vastaa alueellisesta varautumisesta ympäristöterveydenhuollon erityistilanteisiin sekä ohjaa kuntien varautumista siinä.	
<i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i> Aluehallintovirasto	2014-2015



<ul style="list-style-type: none"> <li>- on varmistanut, että ympäristöterveydenhuollon yhteistoiminta-alueilla on ympäristöterveyden erityistilanteiden varautumissuunnitelmat, ja ne on koordinoitu muiden kunnan hallintokuntien kanssa.</li> <li>- on laatinut terveydensuojelulain 52 §:ään perustuvan suunnitelman erilaisia erityistilanteita varten, jotka saattavat vaatia AVIn toimenpiteitä.</li> </ul>	
<p>d) Kansallinen pandemian toimintasuunnitelma on toimeenpantu kunnissa ja todennäköisiin erityistilanteisiin on varauduttu.</p>	
<p><i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i>  <i>Aluehallintovirasto</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- on valvonut, että kunnissa on kattavat pandemiasuunnitelmat ja kunnat ovat testanneet ja harjoitelleet mahdollisia erityistilanteita.</li> <li>- on varautunut pandemiaan yhteistyössä THL:n, Fimean ja TTL:n kanssa.</li> </ul>	2014-2015
<p>e) Aluehallintovirasto varautuu eläintautiepidemioiden varalta.</p>	
<p><i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aluehallintovirastojen eläintauteja koskevat valmiussuunnitelmat ovat kattavat ja niitä päivitetään säännöllisesti</li> <li>- Aluehallintovirasto on antanut koulutusta alueellaan eläintauteihin varautumisesta.</li> </ul>	2014-2015
<p>f) Aluehallintovirastot ohjaavat kuntia päivittäistavara- ja huollon häiriötilanteisiin varautumisessa uuden ohjeistuksen mukaisesti 2013-2015</p>	
<p>g) Aluehallintoviraston ja pelastuslaitosten välinen työnjako kuntien valmiussuunnittelun tukemisessa on selkeä.</p>	
<p><i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aluehallintovirasto on selvittänyt, mitä sopimuksia toimialueensa pelastuslaitokset ovat tehneet kuntien valmiussuunnittelun tukemisesta.</li> <li>- Aluehallintovirasto ja pelastuslaitokset ovat sopineet työnjaosta.</li> </ul>	2014-2015
<p>h) Aluehallintovirasto järjestää yhdessä Pelastusopiston kanssa valmiusharjoituksia ja osallistuu erikseen sovitulla tavalla valtakunnallisiin harjoituksiin.</p>	
<p><i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i>  <i>Suunnitellut harjoitukset on toteutettu.</i>  <i>Mittarit</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Valmiusharjoituksista saadun palautteen keskiarvo</li> </ul>	2014-2015
<p>2. Aluehallintovirasto tukee toimivaltaisia viranomaisia ja tarvittaessa sovittaa yhteen toimintaa niiden kesken viranomaisten johtaessa turvallisuuteen liittyviä tilanteita.</p>	
<p>a) Aluehallintovirastolla on valmius kerätä alueen tilannekuvaa normaaliolojen laajoissa ja pitkäkestoisissa häiriötilanteissa ja tarvittaessa myös toimivaltaisen viranomaisen pyynnöstä.</p>	
<p><i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tilat toimintaa varten on varattu ja ne on varustettu asianmukaisesti.</li> <li>- Henkilöstö on koulutettu.</li> <li>- Aluehallintovirasto on suunnitellut ja määritellyt henkilöstönsä tavoitettavuuden siten, että toiminnan käynnistäminen ja aluehallintovirastolle kuuluvista tehtävistä huolehtiminen suuronnettomuus- ja häiriötilanteissa on paikallisiin olosuhteisiin ja aluehallintovirastoille eri lainsäädännöistä johtuvien tehtävien asianmukaisen hoitamisen kannalta mahdollista.</li> <li>- Tilannekeskuksen toiminta on ohjeistettu ja testattu mm. valmiusharjoituksissa.</li> </ul>	2014-2015
<p>b) Aluehallintovirasto on sopinut osana varautumisen yhteensovittamista erilaisten vakavien ja pitkäkestoisten tilanteiden edellyttämistä yhteistoimintajärjestelyistä sekä mahdollisista toimivaltaisen viranomaisen tukemiseen ja eri viranomaisten toiminnan yhteensovittamiseen liittyvistä toiminnoista. Lisäksi aluehallintovirasto ylläpitää kykyä toimeenpanna nämä yhteistoimintajärjestelyt tarvittaessa.</p>	
<p>c) Aluehallintovirasto tukee sisäasiainministeriötä sen pelastuslain mukaisissa tehtävissä vuosittaisessa yhteistyötapaamisessa erikseen sovittavalla tavalla.</p>	
<p>3. Aluehallintovirasto valvoo, että pelastuslain 48 §:n mukaisten erityistä vaaraa aiheuttavien kohteiden</p>	

den ulkoiset pelastussuunnitelmat on laadittu säädösten mukaisesti ja että vaaditut harjoitukset on järjestetty sekä raportoi asiasta sisäasiainministeriölle.	
<i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i> - Aluehallintovirasto on arvioinut pelastuslain 48 §:n mukaisten erityistä vaaraa aiheuttavien kohteiden ulkoiset pelastussuunnitelmat - Aluehallintovirasto on valvonut ja seurannut suuronnettomuusharjoitusten valmistelua, toteutusta ja tasoa - Aluehallintovirasto on toimittanut selvityksen ulkoisista pelastussuunnitelmista sekä antanut selvityksen toteutuneista harjoituksista sisäasiainministeriölle vuosittain toukokuun loppuun mennessä.	2014-2015
4. Aluehallintovirasto järjestää yhdessä puolustusvoimien kanssa kokonaisturvallisuutta edistäviä ja laadukkaita alueellisia maanpuolustuskursseja.	
<i>Mittarit:</i> - Kurssipalautteen keskiarvo	2014-2015

## Yhteisöillä ja kansalaisilla paremmat valmiudet huolehtia turvallisuudestaan

1. Aluehallintovirasto edistää alueellisesti omatoimisen varautumisen koulutusta ja sovittaa yhteen viranomaisten ja järjestöjen järjestämää koulutusta.	
<i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i> - Aluehallintovirasto on esimerkiksi pelastuslaitosten johdon ja järjestöjen kanssa pidetyin yhteistoimintatilaisuuksien avulla kartoittanut omatoimisen varautumisen koulutuksen määrän ja kohdistumisen toimialueellaan.	2014-2015
2. Aluehallintovirasto edistää ja tukee paikallista turvallisuussuunnittelua sisäisen turvallisuuden ohjelman toimeenpanosuunnitelmassa linjatun mukaisesti.	
<i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i> - Aluehallintovirasto on tehnyt yhteistyötä pelastuslaitosten, poliisilaitosten ja kuntien kanssa.	2014-2015

## Hätätilanteissa tarkoituksenmukaista apua

1. Aluehallintovirasto huolehtii alueen pelastustoimen valvonnasta.	
<i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i> - Aluehallintovirasto on kiinnittänyt valvonnassaan huomiota alueen pelastustoimen palvelutasopäätösten, pelastustoimen toimintavalmiuden suunnitteluohjeen ja muiden pelastustoimen palvelutasoon vaikuttavien ohjeiden toteutumiseen.	2014-2015
2. Aluehallintovirasto osallistuu pelastuslaitosten ja pelastustoimeen osallistuvien muiden tahojen yhteistoimintaa edistävien suuronnettomuusharjoitusten suunnitteluun ja järjestämiseen.	
<i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i> - Suuronnettomuusharjoituksista saatu palaute ja harjoituksiin osallistuvien tahojen määrä	2014-2015
3. Aluehallintovirasto edistää eri tahojen yhteistoimintaa pelastustoimessa toimialueellaan.	
<i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i> - Aluehallintovirasto on edistänyt toimialueensa pelastustoimeen osallistuvien tahojen yhteistoimintaa esimerkiksi järjestämällä toimijoiden yhteisiä tilaisuuksia.	2014-2015

## Harmaan talouden torjunta

1. Aluehallintovirasto tekee viranomaisyhteistyötä työsuojelun, alkoholivalvonnan, poliisin, verottajan, tullin, rajavartiolaitoksen, ympäristönsuojelun valvontaviranomaisten, kilpailuviranomaisten, elintarvikevalvonnan, työvoimaviranomaisten ja työeläkevakuuttavien kesken harmaan talouden torjunnassa.	
Työsuojelun vastuualueella on keskeinen rooli harmaan talouden torjunnassa. Tavoitteet asetetaan STM:n ja työsuojelun vastuualueiden välisissä sopimuksissa.	
<i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i> Aluehallintovirasto	2014-2015
<ul style="list-style-type: none"> <li>- on keskittänyt harmaan talouden torjuntaa erityisesti majoitus- ja ravitsemusalalle.</li> <li>- on kehittänyt alkoholivalvontaa yhteistyössä Valviran kanssa.</li> </ul>	
<i>Mittarit:</i>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- alkoholilupatarkastuksia on suoritettu 20 -25 prosenttiin valvontakohteista.</li> <li>- alkoholihallinnon valvonta-asiat ratkaistaan keskimäärin 60 päivässä.</li> </ul>	

## 2.4 Toiminnan kehittäminen

Tavoiteasetanta 28.2.2015 saakka.

### Toiminnan vaikuttavuuden ja tuloksellisuuden kehittäminen

1. Aluehallintovirasto parantaa toiminnan tuottavuutta, vaikuttavuutta ja tuloksellisuutta..	
<i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i>	2015
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aluehallintovirasto on toteuttanut vaikuttavuus- ja tuloksellisuusohjelmassa linjatun valtioneuvoston yhteisiä tavoitteita ja toimenpiteitä. Aluehallintovirasto on osallistunut aluehallintovirastojen hallinnollisten tehtävien kokoamista koskevaan projektiin.</li> </ul>	

### Tietojohtamisen, ohjausjärjestelmän ja toimintakulttuurin kehittäminen

1. Aluehallintovirastojen johtamisessa tukeudutaan ajantasaisen ja luotettavan tiedon käyttöön päätöksen teossa.	
<i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i>	
- Pation sähköinen raportointi- ja julkaisualusta otetaan tuotantokäyttöön.	2015
- Pation jatkokehittäminen tapahtuu tiiviissä yhteistyössä AVIEn tiedolla johtamisen kehittämisen kanssa.	2015
- Johdon tietojärjestelmää toteutetaan vaiheittain osoitettujen resurssien puitteissa.	2015
1. tavoite koskee aluehallintovirastoja 2. tavoite koskee aluehallintovirastoja, toiminnan kehittämissyksikköä ja tietohallintoyksikköä 3. tavoite koskee PSAVIa, tietohallintoyksikköä, toiminnan kehittämissyksikköä ja aluehallintovirastoja.	
2. Aluehallintovirastojen riskienhallinnan menettelyitä kehitetään sekä laaditaan yhtenäinen riskienhallintapolitiikkamalli.	
<i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i>	2015
- Toiminnan kehittämissyksikkö on kehittänyt yhteistyössä sisäisen tarkastuksen yksikön ja AVIEn kanssa aluehallintovirastojen riskienhallintamenettelyitä siten, että aluehallintovirastot arvioivat vuodesta 2013 alkaen tulohausprosessiin kytkeytyvien strategisten tavoitteiden toteutumiseen liittyvät riskit, niiden merkittävyyden ja	

<i>määrittelevät olennaisimpien riskien hallintamenettelyt.</i>	
Tavoite koskee aluehallintovirastoja, toiminnan kehittämissyksikköä ja aluehallintovirastojen sisäisen tarkastuksen yksikköä.	

3. Aluehallintovirasto kehittää toimintakulttuuria innovaatioita ja uuden luomista tukevaksi.	
<p><i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aluehallintoviraston toimintakulttuuria on kehitetty oman työn kehittämistä, aloitteellisuutta, yhteistyötä ja osaamisen kehittämistä kannustavaksi.</li> <li>- Aluehallintovirasto on kehittänyt monimuotoisia työskentelytapoja tehtävien hoitamiseksi joustavasti (aika- ja paikkariippumattomuus).</li> <li>- Luodaan sähköisen työnteon malleja mm. toimitilakonseptihankkeessa, intrahankkeessa sekä työtilojen ja työpöytien käyttöön otossa.</li> </ul> <p><i>Mittarit:</i>  VATU-ohjelman inhimillisen pääoman ohjelman (IPO) mittarit  Uudet sähköisen työnteon mallit, mallien käyttöaste (uusi mittari)</p> <p><i>Tavoite koskee aluehallintovirastoja, sekä viimeinen kohta LSAVI/toimitilat, tietohallintoa ja toiminnan kehittämissyksikköä.</i></p>	2015

4. Aluehallintovirasto kehittää yhdenvertaisuus- ja tasa-arvosuunnittelua.	
<p><i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aluehallintovirasto on jatkanut tasa-arvo- ja yhdenvertaisuusnäkökulman valtavirtaistamista toiminnan sisältökysymyksissä.</li> <li>- Länsi- ja Sisä-Suomen aluehallintovirasto vastaa virastojen perehdyttämisestä toiminnalliseen tasa-arvotyöhön osana vastuualueiden normaalia toimintaa Aluehallintovirastojen toiminnallisen tasa-arvon strategian linjausten mukaisesti.</li> </ul>	2012-2015  2015

## Henkilöstön kehittäminen

1. Henkilöstön osaamista kehitetään aluehallintovirastojen tulevaisuuden tarpeita vastaavaksi.	
<p><i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Selvitetään koulutustarpeita yhteistyössä AVIen kanssa. Valmistellaan Kiekun osaamishallintajärjestelmän käyttöönottoa Kieku-hankkeen mukaisessa aikataulussa.</li> <li>- On tehostettu työssäoppimisen menetelmien käyttöä (työkierto, mentorointi, työnohjaus yms.).</li> <li>- On kehitetty henkilöstön viestintävalmiuksia toiminnan läpinäkyvyyden, avoimuuden ja vaikuttavuuden lisäämiseksi</li> </ul> <p><i>Mittarit:</i>  - VMBaron tulokset</p>	2015  2015  2015
<p>Tavoite koskee:  Työnantaja- ja henkilöstöpolitiikkayksikköä (THY): Järjestelmä/ohjeistukset/mittarit  Kaikkia aluehallintovirastoja ja THY:ä valtakunnallisesti yhteistyössä: Osaamistarpeiden kuvaaminen  Kaikki aluehallintovirastoja: työssäoppimisen menetelmien käyttö  Toiminnan kehittämissyksikköä ja THY:ä: viestintävalmiudet</p>	
2. Aluehallintovirasto kehittää johtamista ja esimiestoimintaa	
<p><i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Työnantaja- ja henkilöstöpolitiikkayksikkö kehittää esimiesten osaamista yhteistyössä AVIen kanssa</li> <li>- Työnantaja- ja henkilöstöpolitiikkayksikkö on kehittänyt yhteistyössä AVIen kanssa</li> </ul>	2015  2015

<p><i>tulos- ja kehityskeskustelukäytänteitä.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Työantaja- ja henkilöstöpolitiikkayksikkö vastaa Kieku-tietojärjestelmän käytön ohjauksesta virastoille.</i></li> <li>- <i>Kehitetään ja noudatetaan AVIen yhteisiä työnantajapoliittisia menettelytapoja.</i></li> </ul> <p><i>Mittarit:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>VMBaron tulokset</i></li> </ul>	<p>2015</p> <p>2015</p>
Tavoite koskee työnantaja- ja henkilöstöpolitiikkayksikköä, toiminnan kehittämissyksikköä ja kaikkia aluehallintovirastoja	

3. Aluehallintovirasto edistää henkilöstön työhyvinvointia.	
<p><i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Aluehallintovirasto on edistänyt osallistavaa toimintakulttuuria.</i></li> <li>- <i>Aluehallintovirasto on vahvistanut ennaltaehkäiseviä ja työkykyä tukevia käytänteitä työhyvinvointiohjelman mukaisesti.</i></li> </ul> <p><i>Mittarit</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>VMBaron tulokset</i></li> <li>- <i>Sairauspoissaolot</i></li> </ul>	<p>2015</p> <p>2015</p>
Tavoite koskee työnantaja- ja henkilöstöpolitiikkayksikköä ja kaikkia aluehallintovirastoja.	

4. Aluehallintovirasto kehittää henkilöstösuunnittelua.	
<p><i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Aluehallintovirasto on pitänyt yllä ajantasaista henkilöstösuunnitelmaa.</i></li> <li>- <i>THY on koordinoitunut yhtenäisten periaatteiden toteutumisen henkilöstösuunnittelussa.</i></li> </ul>	<p>2015</p>
Tavoite koskee työnantaja- ja henkilöstöpolitiikkayksikköä ja kaikkia aluehallintovirastoja.	

5. Aluehallintovirasto ottaa huomioon eläköitymisen vaikutuksen rekrytointiin ja voimavarojen uudelleen kohdentamiseen.	
<p><i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>THY on laatinut malleja yhteistyössä AVIen kanssa osaamisen (mm. hiljaisen tiedon) siirtämiseksi.</i></li> <li>- <i>THY on laatinut suunnitelman rekrytointiosaamisen kehittämiseksi.</i></li> <li>- <i>THY on kehittänyt ikäjohtamisen menettelytapoja yhteistyössä aluehallintovirastojen kanssa.</i></li> </ul> <p><i>Mittarit:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>VMBaron tulokset</i></li> <li>- <i>Kiekun myötä kehitettävät uudet mittarit</i></li> </ul>	<p>2015</p> <p>2015</p> <p>2015</p>
Tavoite koskee työnantaja- ja henkilöstöpolitiikkayksikköä ja kaikkia aluehallintovirastoja.	

## Toiminnan asiakaslähtöisyyden, sitä tukevien toimintamallien ja sähköisten palvelumuotojen kehittäminen

1. Aluehallintovirastojen palveluja sähköistetään ja lisätään palvelujen tarjoamista sähköisen palvelukanavan välityksellä-	
<p><i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Aluehallintovirasto on kehittänyt ja toteuttanut yhteistyössä eri toimijoiden kanssa sähköisiä palveluja niille asetettujen tavoitteiden mukaisesti, joita ovat mm. asiakaslähtöisyys, monikanavaisuus, tuottavuus, vaikuttavuus, tuloksellisuus ja laatuksiteerit.</i></li> </ul>	<p>2015</p>

- Nykyinen TS-diaari on korvattu uudella asianhallintaratkaisulla (USPA) vuoden 2015 loppuun mennessä.	2015
- Aluehallintovirasto on osallistunut Valviran SAMPO-hankkeen toteutukseen, jossa yhdessä varmistetaan kahdensuuntainen sujuva sähköinen tiedonvaihto lupa- ja valvontaprosesseissa.	2015
<b>Mittarit</b>	
- Toteutettujen palvelujen määrä ja käyttöaste ja asiakaspalaute	
- CAF-itsearviointin tulokset	
Tavoite koskee toiminnan kehittämysyksikköä, tietohallintoyksikköä sekä aluehallintovirastoja.	

<b>2. Aluehallintovirastojen toimintaa yhtenäistetään, johdetaan ja kehitetään asiakaslähtöisesti.</b>	
<b>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</b>	
- Otetaan käyttöön julkisen hallinnon asiakkuusstrategiaan ja poikkihallinnolliseen yhteistyöhön pohjautuva prosessien hallintamalli, jolla yhdenmukaistetaan aluehallintovirastojen prosesseja. Prosessien kehittämistyö keskittyy 2014-2015 lupa- ja valvontaprosessien kehittämiseen, välitysvälön prosessien kehittämiseen (Vä-Sä-jatkokehittäminen), kantelujen käsittelyn sähköisen työympäristön kehittämiseen (kantelutyötilaprojekti) sekä uusien tai merkittävästi muuttuvien tehtävien prosessien kehittämiseen niiden yhdenmukaisen hoidon varmistamiseksi koko maassa (mm. kanteluasiat).	2015
- Aluehallintovirasto on ottanut käyttöön asiakkuuksien hallintamallin.	2015
- Aluehallintovirastot ovat toteuttaneet asiakas- ja sidosryhmäkyselyn 2015	2015
- Aluehallintovirasto toteuttaa CAF-itsearviointin vuonna 2015. Toiminnan kehittämysyksikkö vastaa toteutuksen suunnittelusta ja arvioinnin jatkokehittämisestä, aluehallintovirasto toteuttaa arvioinnin ja toiminnan kehittämysyksikkö tukee arviointiprosessin toteuttamista..	2015
<b>Mittarit:</b>	
- Julkisen hallinnon asiakkuusstrategian toteutuminen prosessien kehittämistyössä. Yhtenäistettyjen palveluprosessien määrä (käytössä olevat)	
- Asiakastytyväisyyskyselyn tulokset	
- CAF-itsearviointin tulosten perusteella valitut kehittämiskohteet.	
Tavoite koskee toiminnan kehittämysyksikköä ja kaikkia aluehallintovirastoja sekä tietohallintoyksikköä (ensimmäinen kohta)	

<b>3. Osallistutaan aktiivisesti Asiakaspalvelu2014-hankkeen jatkovalmisteluun.</b>	
<b>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</b>	
- Toiminnan kehittämysyksikkö ja tietohallintoyksikkö ovat osallistuneet yhteisen asiakaspalvelun toimintamallin kehittämiseen.	2015
- Asiakaspalvelupisteestä annettavat palvelut on määritelty (aluehallintovirastot).	2015
- Itä-Suomen aluehallintovirasto tuo palvelujaan Mikkelin Asiointipisteen palveluvalikoimaan.	
Tavoite koskee toiminnan kehittämysyksikköä, tietohallintoyksikköä ja aluehallintovirastoja	

## Viestinnän kehittäminen

<b>1. Aluehallintovirasto jakaa tietoa avoimesti ja viestii aktiivisesti, avoimesti ja ennakoivasti sekä tukee toiminnan läpinäkyvyyttä ja vaikuttavuutta.</b>	
<b>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</b>	
- Aluehallintovirastot ovat aktiivisesti ja yhteistyössä tiedottaneet vastualueidensa toiminnasta.	2015

- <i>Asiakas- ja sidosryhmäviestinnän ja viestinnän osaamisen kehittämissuunnitelma sekä sosiaalisen median käytön suunnitelmat on toteutettu.</i>	2015
<i>Mittarit:</i>	
- <i>tiedotteiden määrä/laatu, mediaseuranta, toteutunut viestintävalmennus, työtyytyväisyysbarometri, asiakaspalaute, asiakas- ja sidosryhmäkyselyn tulokset</i>	
- <i>yhteisten tiedotteiden määrä ja virastokohtaisten tiedotteiden määrä</i>	
Tavoite koskee toiminnan kehittämyksikköä, työnantaja- ja henkilöstöpolitiikkayksikköä ja kaikkia aluehallintovirastoja.	

2. Tuetaan vuorovaikutteista viestintää ja sähköistä asiointia.	
<i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i>	
- <i>On otettu käyttöön yhteinen intranet ja siihen liittyvät sähköiset työpöytätoiminnot sekä määritelty ylläpito-/päivitysvastuut</i>	2015
- <i>Sosiaalista mediaa hyödynnetään suunnitelman mukaisesti 2013-2015 ja on järjestetty yhteinen sosiaalisen median seuranta osana mediaseurantaa</i>	2015
- <i>On järjestetty yhteistä viestintäkoulutusta henkilöstölle ja viestintäyksikölle</i>	2015
<i>Mittarit</i>	
- <i>verkkopalvelujen käyttöaste, asiakaspalaute, työtyytyväisyysbarometri</i>	
Tavoite koskee tietohallintoyksikköä, toiminnan kehittämyksikköä sekä työnantaja- ja henkilöstöpolitiikkayksikköä ja kaikkia aluehallintovirastoja.	

3. Lisätään tunnettuutta ja vahvistetaan yhtenäistä julkisuuskuvaa. Noudatetaan alueellista ja kielellistä tasapuolisuutta.	
<i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i>	
- <i>Aluehallintovirasto on viestinyt aktiivisesti, ennakoivasti ja ymmärrettävästi, valtakunnallisesti yhtenäisellä tavalla ja samanaikaisesti vaikuttavuuden lisäämiseksi ottaen huomioon alueelliset ja kielelliset tarpeet.</i>	2015
- <i>Aluehallintovirasto on noudattanut yhteisiä viestinnän ohjeita ja toimintatapoja.</i>	
- <i>Aluehallintovirasto on rakentanut suunnitelmallisesti yhtenäistä työnantajakuva.</i>	
- <i>Aluehallintovirasto on noudattanut graafisia ohjeita.</i>	
<i>Mittarit:</i>	
- <i>Kantelujen, valitusten ja reklamaatioiden määrä kielellisestä tasapuolisuudesta, tiedotteiden määrä/laatu, mediaseuranta, asiakaspalaute, asiakas- ja sidosryhmäkyselyn tulokset, työtyytyväisyysbarometri.</i>	
Tavoite koskee toiminnan kehittämyksikköä sekä työnantaja- ja henkilöstöpolitiikkayksikköä ja kaikkia aluehallintovirastoja.	

## Muiden palvelutekijöiden kehittäminen

1. Aluehallintovirasto parantaa toimitilojen tilatehokkuutta.	
<i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i>	
- <i>Aluehallintovirasto on tehostanut tilankäyttöä, tavoitteena valtion ja aluehallintovirastojen toimitilastrategioiden mukaisesti saavuttaa toimistotilojen osalta tilatehokkuus 25 neliötä per henkilö.</i>	2015
- <i>Aluehallintovirasto on kehittänyt toimitiloja aluehallintovirastojen toimitilastrategian, työprofilointihankkeen tulosten ja virastokohtaisen toimitilaohjelman mukaisesti.</i>	
- <i>Tilojen käyttöä on keskitetty Senaatin kiinteistöihin ja Senaatin kokonaispalvelu on otettu käyttöön.</i>	

<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aluehallintovirasto on osallistunut aluehallintovirastojen valtakunnallinen toimitalakonsepti –hankkeeseen.</li> <li>- Lounais-Suomen aluehallintovirasto on tukenut aluehallintovirastoja edellä mainittujen tavoitteiden toteuttamisessa sekä hallinnoinut pääkäyttäjänä hallinnon tilahallintajärjestelmää (HTH).</li> </ul>	
Tavoite koskee kaikkia aluehallintovirastoja ja LSAVIN toimitilahallinnon erikoistumistehtävää.	

2. Talous- ja henkilöstöhallinnon palveluiden toimintaympäristöä on kehitetty ja tiedonhallintaa ja raportointi sekä prosesseja uudistettu.	
<i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>- KIEKU on otettu käyttöön strategiakauden loppuun mennessä.</li> <li>- Kuvataan uudistetut tukiprosessit ja arvioidaan niiden toimivuus (Kieku, USPA)</li> </ul>	2015
<i>Mittarit</i> -prosessikuvaukset, arviointiraportit	
Tavoite koskee kaikkia aluehallintovirastoja, työnantaja- ja henkilöstöpolitiikkayksikköä ja kirjanpitoyksikköä sekä USPan osalta tietohallintoyksikköä ja toiminnan kehittämissyksikköä.	

3. Aluehallintovirasto lisää yhteishankintojen osuutta hankinnoissa	
<i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kirjanpitoyksikön Hansel-puitesopimusjärjestelyiden käyttö on vakiinnutettu hyvälle tasolle ja on edelleen huolehdittu yhteishankintojen korkeasta osuudesta. On parannettu raportointiedellytyksiä yhteistyössä toimittajien ja Hanselin kanssa.</li> <li>- On ohjattu toimintaa kestävä kehityksen mukaisiin hankintamalleihin.</li> </ul>	2015
<i>Mittarit:</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Hansel- ja TILHA-raportoinnin tarjoamat tunnusluvut</li> </ul>	2015
Tavoite koskee LSAVIN hankintatoimen erikoistumistehtävää ja kaikkia aluehallintovirastoja.	

4. Hallintopalvelujen ja tietohallintopalvelujen antamisessa ja palvelujen kehittämisessä noudatetaan Aluehallintovirastojen työsuojelun vastuualueille annettavien hallinto- ja tietohallintopalveluiden kehittämistyöryhmän loppuraportin ehdotuksia
--

## 2.5 Yhteistyö

### Yhteistyö aluehallintovirastojen kesken

1. Aluehallintovirastojen kaikkien vastuualueiden henkilöstö toimii verkostomaisessa yhteistyössä aluehallintovirastojen kesken.	
<i>Tavoitteen toteutumisen arviointi sivistystoimen osalta:</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sivistystoimen yhteistyöryhmät kokoontuvat vähintään kerran vuodessa.</li> <li>- Verkostoyhteistyö kattaa oikeusturvatehtävät, lyhytkestoisen opetushenkilöstön täydennyskoulutuksen ja Osaava-ohjelman toimeenpanon, oppilaitosrakentamisen, kirjasto-, liikunta- ja nuorisotoimen, peruspalvelujen arviointitehtävän sekä sivistystoimen varautumisasiat.</li> <li>- Ruotsinkielisten opetustoimen palvelujen saatavuus koko maassa on taattu verkostomaisella toimintatavalla.</li> </ul>	2014-2015



## Yhteistyö valvonta-asioissa

Valviran ja aluehallintovirastojen toiminnan yhdenmukaistamisen ja yhteisten linjausten sopimisen keskeinen väline ovat valvontaohjelmat. Niillä luodaan koko maahan valvonnalle ja ohjaukselle sekä lupakäytännöille yhtenäiset, valtakunnalliset toimintaperiaatteet ja puuttumiskriteerit. Valvontaohjelmien valmistelu, käyttöön saattaminen ja kehittäminen edellyttävät laajaa ja tiivistä yhteistyötä Valviran ja aluehallintovirastojen välillä.

## Yhteistyö elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskusten kanssa

1. Aluehallintovirasto tekee yhteistyötä ELY-keskusten kanssa terveydensuojeluohjelman laatimisen tukemisessa sekä talousveden turvallisuussuunnitelman laatimisessa.

*Tavoitteen toteutumisen arviointi:*

- *On osallistuttu suunnitelmien laatimiseen.*

2. Aluehallintovirasto osallistuu kansallisen terveydensuojeluohjelman ja talousveden turvallisuussuunnitelman (WSP) laatimiseen.

*Tavoitteen toteutumisen arviointi:*

- *On osallistuttu suunnitelmien laatimiseen.*

3. Ympäristölupakäsittelyssä ja valvonnassa aluehallintovirastot ja elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskukset jatkavat yhteistyötä valtakunnallisessa kehittämistyössä sovitulla tavalla.

*Tavoitteen toteutumisen arviointi:*

- *Elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskukset ovat osallistuneet ympäristölupakäsittelyä yhtenäistävien ympäristönsuojelun toimialaryhmien työskentelyyn ja linjaukset ja kannanotot on kirjattu sähköisen lupajärjestelmän tietokantaan myös ELY-keskusten käytettäväksi.*
- *Valvontayhteistyötä on kehitetty alueellisilla lupapäivillä.*
- *Ympäristölupakäsittelyn ja valvonnan yhteistyön toteutumista seurataan ja arvioidaan YM:n sekä AVI:n ja ELY-keskusten ympäristövastuualueiden johtajien kesken.*

4. Yhteistyötä ELY-keskusten kanssa lisätään viestinnässä, erityisesti yhteisissä lupa- ja koulutusasioissa.

*Tavoitteen toteutumisen arviointi:*

- *Yhteisten tiedotteiden, yhteisten informaatio-ohjaustilaisuuksien määrän ja laadun seuranta.*

5. Aluehallintovirasto tekee yhteistyötä ELY-keskusten kanssa pk-elintarvikeyritysten toiminnan turvaamisessa.

*Tavoitteen toteutumisen arviointi:*

- *laaditaan AVI:n toiminta-alueita koskeva pk-elintarvikeyritysten kehittämisen toimintasuunnitelma ja toteutetaan sitä valvonta- ja elinkeinoviranomaisten sekä yrittäjien yhteistyönä.*

6. Aluehallintovirasto sopii ELY-keskusten kanssa varautumisen yhteistyöstä.

*Tavoitteen toteutumisen arviointi:*

- *Aluehallintovirasto on selvittänyt ELY-keskusten poikkeusolojen johtamisjärjestelyt sekä tilannekuvan ja tilannetietojen kokoamisen ja välittämisen käytännöt.*
- *Aluehallintovirastojen ja ELY-keskusten käytännöt on sovitettu yhteen.*

7. Aluehallintovirasto lisää yhteistyötä ELY-keskusten kanssa sivistystoimen tehtävissä.

<p><i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aluehallintovirasto on lisännyt yhteistyötä ELY-keskusten kanssa sivistystoimen tehtävissä ja rakennerahastoasioissa</li> <li>- Aluehallintovirasto on tehnyt yhteistyötä nuorisotakuun ja muun nuorten työllisyyttä parantavan toiminnan edistämiseksi ELY-keskusten kanssa.</li> </ul>	2014-2015
Tavoite koskee kaikkia aluehallintovirastoja.	

## Tehokas yhteistyö turvallisuusasioissa

1. Aluehallintovirasto vastaa alueellisen sisäisen turvallisuuden yhteistyön toimintamallin jalkauttamisesta toimialueellaan sisäasiainministeriön kanssa päätetyn suunnitelman ja aikataulun mukaisesti.	
<p><i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Alueellinen sisäisen turvallisuuden ohjelman toimeenpanosuunnitelma toimeenpannaan. Sen toimeenpanoa seurataan ja siitä raportoidaan.</li> </ul>	2014-2015
2. Aluehallintovirasto johtaa ja koordinoi alueellisen sisäisen turvallisuuden ohjelman toimeenpanosuunnitelman valmistelua, toimeenpanoa ja sen seuranta-alueella.	
<p><i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Alueelliseen toimeenpanosuunnitelmaan sisältyvät toimenpiteet on toteutettu suunnitelman mukaisesti.</li> <li>- Aluehallintovirastot ovat seuranneet alueellisen toimeenpanosuunnitelman toimeenpanoa ja raportoineet tuloksista vuosittain sisäisen turvallisuuden ministeriryhmälle sisäasiainministeriön ohjeistuksen mukaisesti.</li> <li>- Aluehallintovirastolla on seuranta-alueen varten tarvittavat indikaattorit sekä seuranta-menettelyt ja arvioinnissa hyödynnetään peruspalvelujen arviointimenettelyä</li> </ul>	2014-2015
3. Aluehallintovirasto vastaa alueelliseen sisäisen turvallisuuden yhteistyöverkoston tehokkaasta toiminnasta ja yhteistyön sujuvuudesta.	
<p><i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Alueellinen yhteistyöverkosto on toiminnallisesti kattava (toiminnan kannalta tärkeimmät mukana)</li> <li>- Sisäisen turvallisuuden johtoryhmä, työryhmä sekä asiantuntijaryhmät ovat koontuneet tarpeen mukaisesti ja käsitelleet kattavasti sisäisen turvallisuuden kysymyksiä, arvioineet alueellisen toimeenpanosuunnitelman toteutumista sekä osallistuneet eri tapahtumien ja paikallisen turvallisuustyön tekijöille suunnattujen tapaamisten järjestämiseen.</li> </ul>	2014-2015
4. Toteutetaan viranomaisten alueellinen koulutus kunniaan liittyvän väkivallan tunnistamisen lisäämiseksi ja ennalta ehkäisyn tehostamiseksi.	
<p><i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aluehallintovirasto on toteuttanut koulutuksen.</li> </ul>	2014-2015
5. Aluehallintovirastot osallistuvat koti- ja vapaa-ajan tapaturmien ehkäisyyn.	
<p><i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aluehallintovirastot organisoivat ja suunnittelevat (mallintavat) yhdessä alueen kuntien kanssa tapaturmakatsausten hyödyntämisen kuntien hyvinvointikertomuksissa ja paikallisessa turvallisuussuunnittelussa.</li> <li>- Seurantamittari: Koti- ja vapaa-ajan tapaturmissa kuolleet</li> <li>- Aluehallintovirasto on mallintanut yhteistyössä alueen kuntien kanssa tapaturmatilastojen hyödyntämisen. Tapaturmatilastoja hyödynnetään kunnissa.</li> </ul>	2014-2015

6. Aluehallintovirasto huolehtii opetus- ja kulttuuriministeriön toimeksiannosta ajankohtaisen tilannekuvan hankkimisesta kouluista ja oppilaitoksista sähköisen tilannekuvajärjestelmän (Webropol) avulla.	
<i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i>	
- Aluehallintovirasto on testannut sähköistä tilannetietojärjestelmää yhteistyössä opetus- ja kulttuuriministeriön ja Opetushallituksen kanssa.	
7. Aluehallintovirasto organisoii ja suunnittelee yhteistyön alueensa poliisilaitosten kanssa ja toteuttaa yhteistyötä suunnitelman mukaisesti	
<i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i>	
- Aluehallintovirasto on mallintanut lainsäädännön mukaisen uuden yhteistyön toimintamallin yhteistyössä alueensa poliisilaitosten kanssa	2014
- Aluehallintovirasto on toteuttanut toimintamallin mukaista yhteistyötä	2014-2015

## Yhteistyö maakunnan liittojen kanssa

1. Aluehallintovirastot tukevat maakunnan liittojen yhteispalvelun aluevastaavien työtä yhteispalvelusteiden ja niiden palveluvalikoimien lisäämiseksi ja kehittämiseksi maakuntakohtaisten yhteispalvelusuunnitelmien mukaisesti.	
<i>Mittarit:</i>	
- Tehdyt toimenpiteet.	
2. Aluehallintovirasto tekee yhteistyötä maakunnan liittojen kanssa strategiseen suunnitteluun ja alueiden kehittämiseen sekä turvallisuuteen liittyvissä tehtävissä.	
<i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i>	
- Aluehallintovirasto on osallistunut maakunnan liittojen strategiseen suunnitteluun sekä muihin aluekehitystyöhön ml. maakunnan yhteistyöryhmien työhön.	
Tavoite koskee kaikkia aluehallintovirastoja.	

## Kansainvälinen yhteistyö

1. Aluehallintovirasto osallistuu lähialueyhteistyöhön ja kansainväliseen yhteistyöhön toimialaansa kuuluvissa asioissa.	
<i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i>	
- Aluehallintovirasto on osallistunut lähialueyhteistyöhön ja kansainväliseen yhteistyöhön toimialaansa kuuluvissa asioissa siten kuin ohjaavien ministeriöiden kanssa on erikseen sovittu.	

## 2.6. Erikoistumistehtävät

### Erikoistumisyksiköt

#### **Työnantaja- ja henkilöstöpolitiikkayksikkö**

1. Työnantaja- ja henkilöstöpolitiikkayksikkö vastaa aluehallintovirastojen strategisen tulossopimuksen henkilöstön kehittäminen -osiossa määriteltyjen tulostavoitteiden saavuttamisesta yksikköä koskevalta osalta.	
<i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i>	
- Strategisen tulossopimuksen henkilöstön kehittämistä koskevien tulostavoitteiden saavuttaminen.	
2. Aluehallintovirastoissa on käytössä kannustava, tasa-arvoinen ja aluehallintovirastojen uutta toimintakulttuuria tukeva palkkausjärjestelmä. Työnantaja- ja henkilöstöpolitiikkayksikkö vastaa järjes-	

<p>telmän koulutuksen koordinoinnista, työnantajan tuesta sekä arviointiryhmän toiminnasta.</p> <p><i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- VM Baro, Järjestelmän koulutustilaisuuksien lukumäärä.</li> <li>- Arviointiryhmän käsittelyaikojen ja toteutuneiden päätösten seuranta.</li> <li>- Peruskoulutus palkkausjärjestelmästä erityisesti kohdennettuna uusille henkilöille.</li> </ul>
<p>3. Maistraateille ylläpidetään ja kehitetään yhdenmukaista sekä henkilöstön kehittämistä ja työhyvinvointia tukevaa työnantaja- ja henkilöstöpolitiikkaa. Maistraattien johtoa tuetaan työnantajatoiminnassa.</p> <p><i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Yhteisten menettelytapaohjeiden valmistumien ja niiden toteutumisen seuranta, VM Baro, maistraattien arviointiryhmän käsittelyaikojen ja toteutuneiden päätösten seuranta.</li> </ul>
<p>4. Työnantaja- ja henkilöstöpolitiikkayksikkö vastaa aluehallintovirastoja ja maistraatteja koskevasta neuvottelutoiminnasta valtion neuvotteluosapuolena.</p>
<p>5. Työnantaja- ja henkilöstöpolitiikkayksikkö osallistuu henkilöstöhallinnon tietojärjestelmien kehittämiseen ja tukee niiden käyttöönotosta virastoissa.</p> <p><i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kieku –henkilöstöhallinnon tietojärjestelmä on vakiinnutettu uuden toimintamallin mukainen menettelytapa.</li> </ul>

### **Maistraattien ohjaus- ja kehittämissyksikkö**

<p>Maistraattien ohjaus- ja kehittämissyksikkö vastaa maistraattien hallinnollisesta ja resurssiohjauksesta. Yksikkö ohjaa ja kehittää keskitetysti maistraatteja tavoitteena tehokas ja taloudellisesti toimiva maistraattiorganisaatio, jonka asiakas saa laadukkaita palveluja. Yksikkö myös valvoo maistraattien toimintaa.</p>
<p><i>Ohjaus</i></p> <p>Maistraattien strategia on toimeenpantu strategian linjausten mukaisesti.</p> <p>Tulosohjauksen, ohjausjärjestelmän, tietojohdamisen ja toimintakulttuurin kehittäminen</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vaikuttavuus- ja tuloksellisuusohjelma on toimeenpantu maistraateissa hallitusohjelman linjausten mukaisesti.</li> <li>- Resurssiohjausta on kehitetty.</li> <li>- Maistraatit on organisoitu niin, että organisointi tukee strategisten tavoitteiden toteutumista.</li> <li>- On otettu käyttöön yhdenmukaiset toimintatavat.</li> <li>- Tietojohdaminen on saatettu tukemaan johtamista päätöksenteossa</li> </ul> <p>Toimialueiden laajentumisen hallittu toteuttaminen</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Johtamisjärjestelmän kehittäminen siten, että johtaminen ja toimintatavat edistävät maistraattien yhtenäisyyttä</li> </ul>
<p><i>Kehittäminen</i></p> <p>Maistraattien toiminnan ja palvelujen kehittäminen maistraattien strategian linjausten mukaisesti.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Palveluprosesseja ja prosessien ohjausta on kehitetty ja yhtenäistetty.</li> <li>- Maistraattien ohjaus- ja kehittämissyksikkö on kehittänyt maistraattien työelämän laatua, henkilöstön osaamista, henkilöstösuunnittelua ja muutoksen johtamista.</li> <li>- Toiminnan asiakaslähtöisyyttä ja sitä tukevia toimintamalleja ja monikanavaisia sähköisiä palvelumuotoja on kehitetty julkisen hallinnon asiakkuusstrategian ja Julkishallinnon ICT-hallinnon (JulkICT) määrittämien strategisten linjausten mukaisesti.</li> <li>- Julkisen hallinnon asiakaspalveluhankkeen toimeenpano on käynnistetty maistraateissa.</li> <li>- Maistraattien sähköisen asiointin strategia on toteutettu.</li> <li>- Yhteispalvelun kehittämistä ja SADE-ohjelman mukaista Etäpalvelut-hanketta on edistetty yhteistyössä keskeisten toimijoiden kanssa.</li> <li>- Maistraattien tietosuoja ja tietoturva on varmistettu yhteistyössä LAAVIN kanssa.</li> </ul>
<p><i>Valvonta</i></p>

- *Maistraattien toiminnasta tehdyt kantelut on käsitelty.*
- *Maistraattien sisäistä tarkastusta ja valvontaa sekä riskienhallintamenettelyä kehitetään*

Tavoite koskee Itä-Suomen aluehallintovirastoa

## Muut erikoistumistehtävät

Aluehallintovirasto valvoo valtakunnallisesti hautaustoimilain mukaisten velvoitteiden täyttämistä ja käsittelee hakemus- ja lupa-asiat valtakunnallisesti hautausmaiden ja yksityisten hautapaikkojen sekä krematorion perustamisessa, laajentamisessa ja lakkauttamisessa sekä nimetyn haudatun vainajan siirtämisessä.

Itä-Suomen aluehallintovirasto myöntää tieteellisiin tai opetustarkoituksiin käytettävien eläinten suojelusta annetun lain (497/2013) 21 §:ssä tarkoitetut toimintaluvat Itä-Suomen, Pohjois-Suomen ja Lapin aluehallintoviraston toimialueella.

*Tavoitteen toteutumisen arviointi:*

- *Aluehallintovirasto on käsitellyt toimintalupahakemukset.*

## 3 TOIMINNALLINEN TULOKSELLISUUS

### 3.1 Tuotokset ja laadunhallinta

Aluehallintovirastojen suoritteille ja julkishyödykkeille sekä palvelukyvyille ja toiminnan laadulle asetetaan seuraavat tavoitearvot vuodelle 2015 sekä alustavat tavoitearvot vuodelle 2016:

PALVELUKYKY JA LAATU					
Seurantakohte	Mittari	Sisältyy 2015 talousarvioon (TA)	Tavoite	Tavoite	Alustava tavoite
			2014	2015	2016
Tyytyväisyys palvelualltiuteen	Asiakaskyselyn tulos	TA	4	4	4
Tyytyväisyys yhteistyökykyyn	Asiakaskyselyn tulos	TA	4	4	4
Kantelut (kunnalliskantelut, sosiaali- ja terveydenhuollon, sivistystoimen, ympäristöterveydenhuollon, pelastustoimen kantelut)	Käsittelyaika, kk	TA	8	8	7
Sivistystoimen valitukset ja lausunnot	Käsittelyaika, kk	TA	3	3	3
Kiinteistön- ja vuokranvälitysläikkien rekisteröintipäätökset	Käsittelyaika, kk	-	1	1	1
Perintätoimistojen rekisteröintipäätökset	Käsittelyaika, kk	-	1	1	1
Luotonantajien rekisteröintipäätökset	Käsittelyaika, kk	-	1	1	1
Vastataan kilpailuasioita koskeviin tiedusteluihin	Käsittelyaika, kk	-	1	1	1
Ympäristönsuojelu- ja vesilain mukaiset lupa- ja muut asiat	Käsittelyaika, kk	TA	10	10	10
Uutta toimintaa ja toiminnan muutoksia koskevat ympäristönsuojelulain mukaiset lupa-asiat	Käsittelyaika, kk	-	10	10	10
Ympäristönsuojelulain mukaiset lupa- ja ilmoitusasiat	Käsittelyaika, kk	-	12	12	12
Vesilain mukaiset lupa-asiat	Käsittelyaika, kk	-	9	9	9
Alkoholiluvat	Käsittelyaika, kk	TA	1	1	1
Yksityisen sosiaali- ja terveydenhuollon palveluntuottajien luvat	Käsittelyaika, kk	TA	2	2	2
Yksityisen sosiaali- ja terveydenhuollon toimintayksiköiden valvonta, ympärivuorokautista hoitoa antavat toimintayksiköt	Valvontakäynnit, % toimintayksiköistä	TA	10 %	10 %	10 %
Julkisen sosiaali- ja terveydenhuollon toimintayksiköiden valvonta, ympärivuorokautista hoitoa antavat toimintayksiköt	Valvontakäynnit, % toimintayksiköistä	TA	10 %	10 %	10 %
Ympäristöterveydenhuollon ohjaus ja valvonta: kuntien ympäristöterveydenhuollon valvontasuunnitelmien arviointi (valvontaohjelmakauden aikana)	Toteutetut arvioinnit, toteutumisasaste %	TA	100 %	100 %	100 %
Ympäristöterveydenhuollon ohjaus ja valvonta: kuntien ympäristöterveydenhuollon valvontasuunnitelmien toteutuminen (vuosittain)	Toteutetut arvioinnit, toteutumisasaste %	TA	100 %	100 %	100 %
Eläinten hyvinvoinnin ja täydentävien ehtojen otantatarkastukset	Toteutetut tarkastukset, toteutumisasaste %	TA	100 %	100 %	100 %
Kuluttaja- ja kilpailu- ja elinkeino-oikeudellisten tehtävien toimintasuunnitelma	Toteutetut hankkeet, tarkastukset, toteutumisasaste %	TA	100 %	100 %	100 %
Maanpuolustuskurssien laatu	Asiakaskyselyn tulokset (1-5)	TA	4	4	4

Suoritteiden seurantamittareita ovat:

<b>SUORITTEET JA JULKISHYÖDYKKEET</b>	
<b>Seurantakohde</b>	<b>Mittari</b>
Ratkaistut kantelut	kpl
Ratkaistut sivistystoimen valitukset	kpl
Ratkaistut ympäristönsuojelulain ja vesilain mukaiset asiat	kpl
Ympäristöterveydenhuollon tarkastukset	kpl
Ympäristöterveydenhuollon koulutus	kpl
Kiinteistön- ja vuokranvälitysliikkeiden valvonta, valvontatoimenpiteet	kpl
Perintätoimistojen valvonta, valvontatoimenpiteet	kpl
Luotonantajien valvonta, valvontatoimenpiteet	kpl
Vähittäiskaupan liikeaikojen poikkeuslupapäätökset	kpl
Hintamerkintöjen valvontatarkastukset	kpl
Kuluttajaluottojen valvontatarkastukset	kpl
Valmismatkaliikevalvonnan tarkastukset	kpl
Kuluttajapoliittiset selvitykset	kpl
Kilpailuvalvonnan toimenpidepyyntöjen käsittely	kpl
Kilpailun edistämisen sidosryhmä- ja koulutustilaisuudet	kpl
Mittalaitteiden vakausvalvontatarkastukset	kpl
Varhaiskasvatus- ja opetushenkilöstön täydennyskoulutuksen koulutustilaisuudet	kpl
Varhaiskasvatus- ja opetushenkilöstön täydennyskoulutuksen osallistujat, henkilöä	henkilö
Varhaiskasvatus- ja opetushenkilöstön täydennyskoulutuksen koulutettavapäivät	koulutettavapäivä

Kirjastotoimen avustusten/hankkeiden käsitellyt hakemukset	kpl
Kirjastotoimen koulutuspäivät ja informaatio-ohjaustapahtumat	kpl
Kirjastotoimen koulutuspäivien osallistujamäärä	henkilö
Liikuntapaikkarakentamisen käsitellyt hakemukset	kpl
Lasten ja nuorten liikunnan kehittämishankkeiden, Liikkuva koulu –ohjelman, aikuisten terveyttä edistävän liikunnan paikallishankkeiden sekä maahanmuuttajien kotouttamisen hankkeiden osalta käsitellyt hakemukset	kpl
Liikuntatoimen informaatio-ohjauksen koulutuspäivät ja tapahtumat	kpl
Liikuntatoimen informaatio-ohjauksen koulutuspäivien osallistujat	henkilö
Nuorisotoimen avustukset/hankkeet; käsitellyt hakemukset	kpl
Nuorisotoimen informaatio-ohjauksen koulutuspäivien ja tapahtumien lukumäärä	kpl
Nuorisotoimen koulutuspäivien osallistujamäärä	henkilö

Mittarit on määritelty aluehallintovirastojen mittaristikäsikirjassa.

## 3.2 Toiminnallinen tehokkuus

Aluehallintovirastojen kustannusvastaavuudelle asetetaan seuraavat tavoitearvot vuodelle 2015:

MAKSULLISEN PALVELUTOIMINNAN KUSTANNUSVASTAAVUUS				
Seurantakohde	Mittari	Toteuma (AVIt)	Tavoite	Tavoite
		2013	2014	2015
Julkisoikeudelliset suoritteet, ympäristösuojelulain ja vesilain mukaiset asiat	kustannusvastaavuus, %	40	50	<b>50</b>
Julkisoikeudelliset suoritteet, alkoholiluvat sekä sosiaali- ja terveydenhuollon luvat	kustannusvastaavuus, %	73	100	<b>100</b>
Julkisoikeudelliset suoritteet, yhteensä	kustannusvastaavuus, %	50	51	<b>60</b>
Liiketaloudelliset suoritteet	kustannusvastaavuus, %	270	100	<b>133</b>



Tuottavuudelle (ratkaisut / htv) ja taloudellisuudelle (kustannukset €/ratkaisu) asetetaan seuraavat tavoitearvot vuodelle 2015:

TUOTTAVUUS					
Seurantakohte	Mittari	Toteuma	Toteuma	Tavoite	Tavoite
		2012	2013	2014	2015
Kantelut	ratkaisut kpl / htv	73	69	67	70
Alkoholiluvat	ratkaisut kpl / htv	194	209	275	290
Ympäristönsuojelulain ja vesilain mukaiset asiat	ratkaisut kpl / htv	12	12	11	12

TALOUDELLISUUS					
Seurantakohte	Mittari	Toteuma	Toteuma	Tavoite	Tavoite
		2012	2013	2014	2015
Kantelut	kustannus e / ratkaisu	1 384 €	1 460 €	1 370 €	1 310 €
Alkoholiluvat	kustannus e / ratkaisu	520 €	481 €	360 €	340 €
Ympäristönsuojelulain ja vesilain mukaiset asiat	kustannus e / ratkaisu	8 446 €	8 712 €	8 450 €	7 750 €

Aluehallintovirastojen suoriutumista kyseisten tavoitteiden osalta tullaan vuotta 2015 koskien arvioimaan absoluuttisen toteuman ohella myös vuosiin 2012-2014 verraten toteutuneen kehityksen ja sen suunnan perusteella.

### 3.3 Henkisten voimavarojen hallinta ja kehittäminen

Aluehallintovirastoille asetetaan seuraavat henkisten voimavarojen hallinnan ja kehittämisen tavoitteet vuodelle 2015 sekä alustavat tavoitteet vuodelle 2016:

<b>HENKISET VOIMAVARAT</b>				
Seurantakohde/ mittari	Lähde	Toteuma	Tavoite	Alustava tavoite
		AVIt yhteensä		
		2014	2015	2016
Työtyytyväisyysindeksi	VMBaro	3,50	<b>3,50</b>	3,50
Johtajuusindeksi	VMBaro	3,46	<b>3,45</b>	3,50
Osaamisen johtaminen	VMBaro	3,57	<b>3,60</b>	3,60
Koulutuspäivät, pv / htv *	Tahti	-	-	-
Työhyvinvoinnin johtamisindeksi (työolojen johtamisindeksi)	VMBaro	3,82	<b>3,80</b>	3,85
Sairauspoissaolot, pv / htv	Tahti	tavoite 9,5	<b>9</b>	9
Keskimääräinen eläkkeelle siirtymisikä *	Tahti	-	-	-
Vakinaisia %	Tahti	tavoite 84 %	<b>86 %</b>	86 %

\*Seurantaindikaattoreita

<b>INHIMILLISEN PÄÄOMAN OHJELMAN SEURANTAINDIKAATTORIT</b>						
Seurantakohde / mittari	Lähde	AVIt	AVIt	AVIt	AVIt	ISAVI
		2011	2012	2013	2014	2014
<b>Innostava johtaminen ja esimiestyö</b>						
Johdon toiminta esimerkkinä ja suunnannäyttäjänä	VMBaro	2,99	3,04	3,14	3,20	3,10
Töiden yleinen organisointi työyhteisössä	VMBaro	3,06	3,17	3,20	3,31	3,20
<b>Osaamisen kehittyminen ja uudistuminen</b>						
Tulos- ja kehityskeskustelujen toimivuus osaamisen kehittämisessä	VMBaro	2,91	2,96	3,04	3,13	2,98
Esimiesten ja johdon antamat mahdollisuudet uudistua työssä	VMBaro	3,14	3,25	3,26	3,29	3,18
<b>Henkinen, fyysinen, sosiaalinen ja eettinen työkyky</b>						
Työyhteisön avoimuus asioiden valmistelussa ja päätöksenteossa	VMBaro	2,96	3,03	3,14	3,20	3,15
Työn innostavuus ja työssä koettu työn ilo	VMBaro	3,49	3,54	3,58	3,56	3,44
Sairauspoissaolot, työpäivää/htv	Tilinpäätös	9,63	8,89	8,97	täydentyy	täydentyy

## 4 RESURSSIT

### 4.1 Viraston henkilöstökehys

Aluehallintovirastolle asetetaan seuraava aluehallintoviraston toimintamenomomentilta rahoitettava hallinnonaloittainen henkilöstökehys vuodelle 2015 (henkilötyövuotta):

ISAVI	Toteuma 2012	Toteuma 2013	Kehys 2014	Kehys 2015
<b>Ylijohtaja</b>	1,0	1,0	1,0	1,0
<b>PEOL</b>	47,9	46,0	45,0	44,0
STM	27,9	27,2	27,0	27,0
MMM	9,8	9,2	9,0	9,0
TEM	6,9	6,4	6,0	6,0
OM/VM	3,3	3,2	3,0	2,0
<b>OKM</b>	6,6	6,2	11,0	11,0
<b>PEL</b>	5,3	5,6	5,0	4,0
<b>YMP</b>	17,1	17,0	18,0	18,0
<b>HAL</b>	30,6	28,3	24,0	22,0
<b>MOK</b>	6,0	7,5	8,0	8,0
<b>THY</b>	4,0	4,0	4,0	4,0
<b>Muut erik.tehtävät</b>	1,1	1,0	1,0	1,0
<b>Muut momentit (ei TS.)</b>	7,3	3,7	0,0	0,0
<b>Vapaasti kohdennettava osuus</b>	0,0	0,0	3,0	3,0
<b>Yhteensä:</b>	119,5	116,6	120,0	116,0

\* Henkilötyövuosikehys ei huomioi hallinto- ja kehittämisspalvelut vastualueen toiminnan käynnistymistä (ts. hallintopalvelujen henkilötyövuosia ei ole jyvitetty 2 kuukaudelle)

Aluehallintovirasto ei saa ylittää vuoden 2015 aluehallintoviraston toimintamenomomentilta rahoitettavaa kokonaishenkilötyövuosikehystä. Muilta momenteilta rahoitettavaa henkilötyövuosimäärää seurataan erikseen.

Aluehallintovirasto varmistaa resurssien riittävyyden ja tasapuolisen kohdentumisen eri tehtäväkokonaisuuksiin vastualueiden sisällä pitämällä yllä ajantasaista henkilöstösuunnitelmaa. Tehtäväkokonaisuudet eritellään henkilöstösuunnitelmassa hallinnonalakohtaisesti.

Sosiaali- ja terveysministeriö asettaa työsuojelun vastualueen henkilöstökehityksen.

Henkilöstökehitykseen sisältyvien tuottavuustavoitteiden toteuttamisessa otetaan huomioon linjaukset vaikuttavuus- ja tuloksellisuusohjelmasta.

### 4.2 Viraston määrärahakehys

Virastolle osoitetaan aluehallintovirastojen toimintamenomomentilta seuraava määräraha vuodelle 2015: 6 139 000 euroa.

Aluehallintoviraston kokonaismäärärahasta varataan seuraava määräraha aluehallintovirastoon sijoitetun maistraattien ohjaus- ja kehittämissyksikön kuluihin<sup>3</sup> vuodelle 2015: 70 000 euroa.

Aluehallintovirasto vastaa määrärahojen riittävydestä sekä siitä, että henkilöstöresurssit kohdennetaan määrärahan puitteissa tässä asiakirjassa sovittua henkilöstökehystä noudattaen.

Aluehallintovirastojen välistä määrärahajakaumaa voidaan tarkistaa vuoden aikana, mikäli se katsotaan välttämättömäksi. Asian käsittelee aluehallintovirastojen ohjausryhmä.

## 5 SOPIMUKSEN VOIMASSAOLO JA SEURANTA

Aluehallintovirasto raportoi tavoitteiden toteutumisesta valtiovarainministeriölle erikseen annettavien raportointiohjeiden mukaisesti.

Sopimus on voimassa hallituskauden, kuitenkin seuraavan strategisen tulossopimuksen voimaantuloon saakka.

Aluehallintovirastoja ohjaavat ministeriöt arvioivat strategisen tulossopimuksen tavoitteet ja toiminnan painopisteet vuosittain.

Helsingissä 10. päivänä helmikuuta 2015

Mikkelissä 17 päivänä maaliskuuta 2015



Paula Risikko  
Liikenne- ja kuntaministeri



Elli Aaltonen  
Ylijohtaja



Helena Tarkka  
Hallinto- ja kehitysjohtaja



Tuula Kääriäinen  
Neuvotteleva virkamies

# LIITE 1 PALVELUTAVOITTEIDEN ARVIOINTIASTEIKKO

Aluehallintovirastojen palvelutavoitteiden toteutumien arviointiasteikko vuodelle 2015 on seuraava:

Palvelukyky ja laatu			ARVIOINTIASTEIKKO (5 erinomainen)				
Seurantakohde	Mittari	Yksikkö	1	2	3	4	5
Tyytyväisyys palveluolttiuteen	asiakaskysely	-	< 1,5	1,5 - 2,5	2,5 - 3,5	3,5 - 4,5	> 4,5
Tyytyväisyys yhteistyökykyyn	asiakaskysely	-	< 1,5	1,5 - 2,5	2,5 - 3,5	3,5 - 4,5	> 4,5
Kantelut (kunnalliskantelut, sosiaali- ja terveydenhuollon, sivistystoimen, ympäristöterveydenhuollon, pelastustoimen kantelut)	Käsittelyaika	kk	> 13	13 - 11	11 - 9	9 - 7	< 7
Sivistystoimen valitukset ja lausunnot	Käsittelyaika	kk	> 5,5	5,5 - 4,5	4,5 - 3,5	3,5 - 2,5	< 2,5
Kiinteistön- ja vuokranvälitysiikkeitiden rekisteröintipäätökset	Käsittelyaika	kk	> 1,5	1,5 - 1,4	1,3 - 1,2	1,1 - 1,0	< 1,0
Perintätoimistojen rekisteröintipäätökset	Käsittelyaika	kk	> 1,5	1,5 - 1,4	1,3 - 1,2	1,1 - 1,0	< 1,0
Luotonantajien rekisteröintipäätökset	Käsittelyaika	kk	> 1,5	1,5 - 1,4	1,3 - 1,2	1,1 - 1,0	< 1,0
Kilpailuasioita koskevat tiedustelut	Käsittelyaika	kk	> 1,5	1,5 - 1,4	1,3 - 1,2	1,1 - 1,0	< 1,0
Ympäristönsuojelu- ja vesilain mukaiset lupa- ja muut asiat	käsittelyaika	kk	> 12,5	12,5 - 11,5	11,5 - 10,5	10,5 - 9,5	< 9,5
Uutta toimintaa ja toiminnan muutoksia koskevat ympäristönsuojelulain mukaiset lupa-asiat	käsittelyaika	kk	> 12,5	12,5 - 11,5	11,5 - 10,5	10,5 - 9,5	< 9,5
Ympäristönsuojelulain mukaiset lupa- ja ilmoitusasiat	käsittelyaika	kk	> 14,5	14,5 - 13,5	13,5 - 12,5	12,5 - 11,5	< 11,5
Vesilain mukaiset lupa-asiat	käsittelyaika	kk	> 11,5	11,5 - 10,5	10,5 - 9,5	9,5 - 8,5	< 8,5
Alkoholiluvat	Käsittelyaika	kk	> 1,5	1,5 - 1,4	1,3 - 1,2	1,1 - 1,0	< 1,0
Yksityisen sosiaali- ja terveydenhuollon palveluntuottajien luvat	Käsittelyaika	kk	> 4,5	4,5 - 3,5	3,5 - 2,5	2,5 - 1,5	< 1,5
Yksityisen sosiaali- ja terveydenhuollon toimintayksiköiden valvonta, ympärivuorokautista hoitoa antavat toimintayksiköt	Valvontakäynnit	%	< 5 %	5 - 7 %	7 - 9 %	9 - 11 %	> 11%
Julkisen sosiaali- ja terveydenhuollon toimintayksiköiden valvonta, ympärivuorokautista hoitoa antavat toimintayksiköt	Valvontakäynnit	%	< 5 %	5 - 7 %	7 - 9 %	9 - 11 %	> 11%
Ympäristöterveydenhuollon ohjaus ja valvonta: kuntien ympäristöterveydenhuollon valvontasuunnitelmien arviointi (valvontaohjelmakauden aikana)	Toteutetut arvioinnit, toteutumisasaste	%	< 30 %	30 - 60 %	60 - 90 %	90 - 110%	> 110%
Ympäristöterveydenhuollon ohjaus ja valvonta: kuntien ympäristöterveydenhuollon valvontasuunnitelmien toteutuminen (vuosittain)	Toteutetut arvioinnit, toteutumisasaste	%	< 50 %	50 - 70 %	70 - 90 %	90 - 100%	
Eläinten hyvinvoinnin ja täydentävien ehtojen otantatarkastukset	Toteutetut tarkastukset, toteutumisasaste	%	< 50 %	50 - 70 %	70 - 90 %	90 - 100%	
Kuluttaja- ja kilpailu- ja elinkeino-oikeudellisten tehtävien toimintasuunnitelma	Toteutetut hankkeet, tarkastukset, toteutumisasaste	%	< 50 %	50 - 70 %	70 - 90 %	90 - 110%	>110%
Maanpuolustuskurssien laatu	asiakaskysely		< 1,5	1,5 - 2,5	2,5 - 3,5	3,5 - 4,5	> 4,5
<b>Maksullisen palvelutoiminnan kustannusvastaavuus</b>							
Julkisoikeudelliset suoritteet, ympäristöluvut	kustannusvastaavuus	%	< 24%	25 - 34 %	35 - 44 %	45 - 50 %	> 50 %
Julkisoikeudelliset suoritteet, muut suoritteet	kustannusvastaavuus	%	< 49 %	50 - 69 %	70 - 89 %	90-100 %	> 100%
Julkisoikeudelliset suoritteet, yhteensä	kustannusvastaavuus	%	< 29 %	30 - 39 %	40 - 49 %	50 - 59 %	> 60 %
Liiketaloudelliset suoritteet	kustannusvastaavuus	%	< 89 %	90 - 94 %	95 - 99 %	100-106 %	> 106 %

## LIITE 2 VAIKUTTAVUUSTAVOITTEITA

### Pienemmät hyvinvointi-, terveys- ja sivistyserot

Aluehallintovirasto ohjaa kuntia edistämään asukkaidensa terveyttä ja hyvinvointia lainsäädännön mukaisesti.

<i>Sosiaali- ja terveysministeriön seurantaindikaattorit:</i>	Lähtötaso 2010 (koko maan tasolla)	Tavoite 2015 (koko maan tasolla)
Ennakoarviointimenetelmä on käytössä kunnan päätöksenteossa, väestöllä painotettu prosenttiosuus kunnista	39	70
Terveydenedistämiskiivisyys toteutuu kunnassa (% tavoitearvosta)		
- kuntajohdossa	59	70
- perusterveydenhuollossa	59	70
- liikuntatoimessa	59	70
- perusopetuksessa	63* (arvio)	70
- Hoitoon pääsy		
- erikoissairaanhoidon yli 6 kk jonottaneita, lkm	1 200	300
- odotusaika terveyskeskuslääkärin vastaanotolle kestää yli 14 pv (prosenttia väestöstä)	72	40
- suun terveydenhuolto: yli 6 kuukautta jonottaneita, lkm	12 000	12 000
- psykiatrian erikoissairaanhoidon yli 3 kk odottaneita alle 23-vuotiaita, lkm	136	50
Terveyskeskusten lääkäriarvot, prosenttia	6	3
Merkittävimpien muiden sosiaali- ja terveydenhuollon ammattiryhmien kuin lääkärin arvo, prosenttia	3,6	3

Ikäihmisten palvelut ovat tarkoituksenmukaiset ja laadukkaat

<i>Sosiaali- ja terveysministeriön seurantaindikaattorit:</i>	Lähtötaso 2010 (koko maan tasolla)	Tavoite 2015 (koko maan tasolla)
Vanhuspalveluiden kattavuus: Vanhusten palveluja saavat 75 vuotta täyttäneistä, %		
— säännöllinen kotihoito	11,9	14
— miehet	9,0	-
— naiset	13,5	-

— tehostettu palveluasuminen	5,6	9
— miehet	3,7	-
— naiset	6,7	-
— vanhainkodit ja terveyskes-		
kusten vuodeosasto	4,7	1
— miehet	3,3	-
— naiset	5,5	-
— omaishoidontuki	4,2** (ennakkotieto)	5

## Tehokas syrjäytymisen ehkäiseminen

Aluehallintovirasto ehkäisee alkoholihaittoja alkoholiohjelman ja alkoholihallinnon valtakunnallisen valvontaohjelman 2011-2012 mukaisesti.

<i>Sosiaali- ja terveysministeriön seurantaindikaattorit</i>	Lähtötaso 2010 koko maan tasolla	Tavoite 2015 koko maan tasolla
Alkoholin kokonaiskulutus, l/as.	10,0	9,3

Mielenterveys- ja päihdetyö sekä lastensuojelu ovat tärkeä osa paikallista hyvinvoinnin ja terveyden edistämistyötä ja syrjäytymisen ehkäisyä.

<i>Sosiaali- ja terveysministeriön seurantaindikaattorit:</i>	Lähtötaso 2010 koko maan tasolla	Tavoite 2015 koko maan tasolla
Ehkäisevien terveyspalvelujen henkilöstömitoitus, % kansallisesta suosituksesta		
— neuvolalääkärit	73,7	80
— kouluterveydenhuollon lääkärit	39,3	70
— neuvolaterveydenhoitajat	84,1	95
— kouluterveydenhoitajat	94,3	97
Kodin ulkopuolelle sijoitetut 0—17-vuotiaat, %	1,3	1,1
— pojat	1,4	-
— tytöt	1,2	-

## Toimiva valvonta

Aluehallintovirastot parantavat valvonnan toimivuutta ja vaikuttavuutta.

<i>Sosiaali- ja terveysministeriön seurantaindikaattorit</i>	<i>Lähtötaso 2010 koko maan tasolla</i>	<i>Tavoite 2015 koko maan tasolla</i>
<i>Työterveyshuollon piiriin kuuluvien työntekijöiden osuus palkansaajana toimivasta työvoimasta, prosenttia</i>	92 (arvio)	95

Aluehallintovirasto valvoo ja ohjaa kuntien niiden valvoessa tupakkalain toteutumista.

<i>Sosiaali- ja terveysministeriön seurantaindikaattorit</i>	<i>Lähtötaso 2010 koko maan tasolla</i>	<i>Tavoite 2015 koko maan tasolla</i>
<i>Päivittäin tupakoivien osuus, %</i>		
— miehet (25—64-v.)	24,1	20
— naiset (25—64-v.)	15,3	13
— pojat (8.—9. lk)	17 (ennakkotieto)	14
— tytöt (8.—9. lk)	14 (ennakkotieto)	12

## Terveellinen ja turvallinen elinympäristö

Aluehallintovirasto ehkäisee ympäristön pilaantumista, edistää energia- ja materiaalitehokkuutta, turvaa terveellisen ja viihtyisän ympäristön, ehkäisee jätteiden syntyä ja haitallisia vaikutuksia sekä torjuu ilmastomuutosta.

- rikki- ja typpipäästöt ilmaan
- typpi- ja fosforipäästöt vesiin
- pienhiukkaspäästöt ilmaan

Mittarit ovat vaikuttavuuden seurantamittareita, eikä niille aseteta tavoitteita vuosille 2012-2015.

## Luonnonvarojen kestävä käyttö

Aluehallintovirasto edistää, järjestää ja sovittaa yhteen ympäristö- ja vesilupien käsittelyssä vesivarojen ja vesiympäristön kestävästä käytöstä, ehkäisee ja vähentää vedestä ja vesiympäristön käytöstä aiheutuvia haittoja sekä parantaa vesivarojen ja vesiympäristön tilaa.

- typpi- ja fosforipäästöt vesiin

Mittarit ovat vaikuttavuuden seurantamittareita, eikä niille aseteta tavoitteita vuosille 2012-2015.

## Tehokas yhteistyö turvallisuusasioissa

Aluehallintovirastot osallistuvat koti- ja vapaa-ajan tapaturmien ehkäisyyn.

<i>Sosiaali- ja terveysministeriön seurantaindikaattorit</i>	<i>Lähtötaso 2010 koko maan tasolla</i>	<i>Tavoite 2015 koko maan tasolla</i>
<i>Mittarit (vaikuttavuus)</i>		
Koti- ja vapaa-ajan tapaturmissa kuolleet	2 569 (arvio)	2 443
— miehet	1 733	1 648
— naiset	837	796



## LIITE 3 MÄÄRÄRAHAN LASKENNALLINEN JAKAUTUMINEN HALLINNONALOITTAIN

Itä-Suomen aluehallintovirastolle vuodelle 2015 osoitettu määräraha jakautuu hallinnonaloittain laskennallisesti seuraavasti:

ISAVI	Hallinto	PEOL				OKM	PEL	YMP	Erikoistumis yks. ja -teht	Jakamaton	YHTEENSÄ	Määräraha
	VM	STM	MMM	TEM	VM / OM	OKM	SM	YM				
Menot	533 043	1 788 142	580 886	387 193	129 064	680 023	249 151	1 319 506	766 230	1 026 522	7 459 760	6 138 760
Tulot	0	750 000	22 000	8 000	11 000	0	0	530 000	0	0	1 321 000	

Hallinnonalakohtaiset osuudet sisältävät hallinnonalan tehtäviä hoitavan henkilöstön henkilöstömenot. Jakamaton osuus sisältää kaikista muista kululajeista virastolle aiheutuvat menot.

Taulukon osoittama jako on laskennallinen, eikä sitä päivitetä vuoden aikana.