



21.3.2016

Länsi- ja Sisä-Suomen alue- hallintoviraston toiminta- ja taloussuunnitelma 2016

Länsi- ja Sisä-Suomen aluehallintovirasto

SISÄLLYSLUETTELO

Sisällysluettelo		sivu
Ylijohtajan esipuhe		2
1	LSSAVIn toimintaympäristö 2016	2
2	LSSAVIn visio, toiminta-ajatus ja arvot	4
3	LSSAVIn tulosohjaus ja strateginen suunnittelu	5
4	LSSAVIn toimintakulttuuri 2016 ja priorisoidut kehittämistoimet	8
5	Vastuualueiden priorisoidut kehittämistoimet 2016 teemana	18
	<ul style="list-style-type: none">▪ Asiakaslähtöinen, ennakoiva ja vuorovaikutteinen valvonta ja informaatio-ohjaus▪ Poikkihallinnolliseen kehittämistyö▪ Digitalisaation edistäminen▪ Henkilöstösuunnittelu, resurssit ja osaamisen kehittäminen	
6	Kansainvälisen toiminnan painopisteet 2016	30

YLIJOHTAJAN ESIPUHE

Aluehallinnon rakenteellisen uudistamisen päälinjat lyödään lukkoon keväällä, keskushallinnon taasen syksyllä 2016. Uudistuksen lähtökohdaksi tuli maakuntapohjainen tarkastelu, myös SOTE-ratkaisun osalta, kuten LSSAVI omassa kannanotossaan on aiemmin esittänyt.

Uudet maakunnat muotoutuvat ja tulevaisuuden kunnan roolia määritetään parhaillaan. Keskushallinnon, aluehallinnon ja paikallishallinnon yhtäaikainen kehittämistyö on haastavaa. Hyvinvointiyhteiskunnan säilyttäminen vaatii nyt ratkaisuja, rakennemuutoksen napakkaa, aikataulultaan realistista läpivientä. Valtion talous on ensi kertaa vuosiin hieman noususuuntainen, mutta kasvu on edelleen heikkoa. Jatkamme työtämme taloudellisesti haastavina aikoina ns. ”laahausankkuri päällä.”

Elämme siis jälleen suurten muutoksien aikaa, vaikkakin käytännössä muutokset astuvat voimaan näillä näkymin aikaisintaan vuoden 2019 alusta Nähtäväksi jää, millaiseksi uusi aluehallinto muodostuu. Selvää on, että aluehallintovirastoilla on laajan tehtäväkenttensä, vahvan aluetuntemuksensa ja asiantuntijuutensa kautta merkittävä rooli julkissektorin muutoksen edistämisessä. Muutos on jo haastanut ja haastaa edelleen eritoten esimiehet ja heidän kykynsä asioiden ja ilmiöiden kokonaisvaltaiseen tarkasteluun yli sektorirajojen sekä heidän taitonsa sitouttaa henkilöstö toimimaan LSSAVI:n toimintakulttuurin mukaisesti.

Länsi- ja Sisä-Suomen aluehallintovirastossa seurataan aktiivisesti niin kansallisia kuin globaaleja megatrendejä ja hiljaisia sigaaleja, ennakoidaan, varaudutaan ja toimitaan ajassa. Aluehallintovirastomme arvot, avoimuus, laadukkuus, palvelualttius ja oikeudenmukaisuus ovat toiminnan suunnannäyttäjiä.

Länsi- ja Sisä-Suomen aluehallintovirastossa seurataan aktiivisesti niin kansallisia kuin globaaleja megatrendejä ja hiljaisia sigaaleja, ennakoidaan, varaudutaan ja toimitaan ajassa.

Länsi- ja Sisä-Suomen aluehallintoviraston toiminnan lähtökohdat

- kokonaisvaltaiseen näkemykseen ja tietoon perustuva johtaminen
- asiakaslähtöisyys, yhteistoiminta ja tiivis verkostoyhteistyö
- ennakoiva, informaatio-ohjaava, poik-kihallinnollinen, ratkaisuhakuinen, keikeileva ja kehittävä toimintakulttuuri
- yhteisöllisyys sekä sisäinen yrittäjäyys

luovat edelleen perustan määrätietoiselle työlle kansalaislähtöisen, vaikuttavamman ja tuottavamman toiminnan kehittämiseksi.

Virastossa on syntynyt vuosien saatossa tekemisen henki, joka on mahdollistanut saavutettuihin tuloksiin pääsemisen. Tästä on hyvä jatkaa



vuonna 2016.

Ylijohtaja

Jorma Pitkämäki

1. LSSAVIN TOIMINTAYMPÄRISTÖ 2016

Länsi- ja Sisä-Suomen aluehallintoviraston toimialueen viiden maakunnan ja 86 kunnan alueella asuu 22 % Suomen väestöstä. Asukkaita on yhteensä 1 222 580. Väestöennusteen mukaan Pirkanmaan ja Pohjanmaan väestö jatkaa vahvaa kasvuaan, Keski-Suomen ja Keski-Pohjanmaan maakuntien väestö kasvaa myös hienoisesti. Etelä-Pohjanmaan maakunta on väestöennusteen mukaan hieman menettämässä asukkaitaan. Toimialueella väestön kasvu keskittyy maakuntakeskuksiin ja niiden vaikutusalueille.

Ruotsinkielisen väestön osuus väestöstä on suurempi kuin maassa keskimäärin eli 8,2 %, Keski-Pohjanmaalla osuus on 9,2 % ja Pohjanmaan maakunnassa 50 %. Ulkomaan kansalaisten osuus 2,6 %, Pohjanmaan maakunnassa ulkomaan kansalaisia on enemmän kuin maassa keskimäärin eli 4,7 %. Laajamittaisen maahan-tulon myötä ulkomaalaisten määrän ennakoidaan kasvavan etenkin toimialueen keskuskau-pungeissa.

Lasten ja nuorten, 0–14 v osuus on toimialueella hieman maan keskiarvoa korkeampi, samoin yli 65 v osuus Pirkanmaata lukuun ottamatta. 15–64 v osuus on siten hieman maan keskiarvoa alhaisempi. Väestöllinen huoltosuhde toimialueen maakunnista oli korkein Keski-Pohjanmaalla (65,4) ja matalin Pirkanmaalla (56,8). Ikärakenne säilyy nuorempana keskusalueilla. Palvelurakenteen kehittämiseksi haasteellista on väestön keskittyminen maakuntakeskuksiin, keskusten väestörakenteen nuortuminen ja reuna-alueiden väestön ikään-tyminen. Erityisesti maakuntien keskuskau-punkien ja niiden pendelöintialueiden ulkopuo-lle jäävien kuntien osalta palvelurakenne on heikkenemässä.

Taloudellisen huoltosuhteen (ei työssä käyvien suhde 100 työssäkävyyä kohden) kehitys vaihtelee alueellisesti. Koko maassa paras tilanne

on Ahvenanmaan, Uudenmaan ja Pohjanmaan maakunnissa, joissa keskimääräistä parempi työllisyysaste ja edullinen ikärakenne vaikuttavat suhdelukuun positiivisesti. Toimialueen taloudellinen huoltosuhde on paras Pohjanmaalla, parantunut Etelä-Pohjanmaalla ja Keski-Pohjanmaalla, mutta heikentynyt niin Pirkanmaalla kuin Keski-Suomessa lähinnä kasvaneen rakenne- ja pitkäaikaistyöttömyyden seurauksena. Työttömyysaste toimialueella on 9,9 % vaihdellen Pohjanmaan 6,9 % Keski-Suomen 13,2 %:iin. Muiden maakuntien osalta työttömyysaste on vajaa 11 %.

Maakuntien väliset erot nousevat esiin koulutustasossa, sillä Etelä-Pohjanmaalla ja Keski-Pohjanmaalla on selkeästi vähemmän korkeasti koulutettuja verrattuna muihin toimialueen maakuntiin. Jyväskylä, Tampere ja Vaasa korkeakoulukaupunkeina nostavat muiden maakuntien osalta korkeasti koulutettujen osuutta. Koulutuksen ulkopuolelle jääneiden osuus on maakunnista korkein Pohjanmaalla, 8,8 % ja alhaisin Keski-Pohjanmaalla 6,7 %. Nuorisotyöttömyyden 15–24 v osalta maakuntien väliset erot ovat hyvin suuret, Pohjanmaalla huolimatta suhteellisen suuresta koulutuksen ulkopuolelle olevien prosentista alhaisin eli 10 % ja Keski-Suomessa korkein ollen 22,3 % eli miltei joka neljäs nuori on työtön. Valtakunnallisesti paras tilanne on Pohjanmaalla ja Uudella- maalla. Ruotsinkielisillä rannikkoseuduilla työttömyysluvut ovat jatkuvasti muuta maata alempia.

Toimialueen viidessä sairaanhoitopiirissä erikoissairaanhoidon hoitoon pääsyssä on puutteita, samoin terveyskeskuksien hoitoon pääsyssä. Henkilöstöresurssien riittämättömyyttä koskevien kanteluiden määrän ennustetaan lisääntyvän. Kuntien sosiaali- ja terveydenhuollon palvelutuotannon yksityistämisen ennustetaan entisestään lisääntyvän.

Työpaikkatapaturmien määrä on pysynyt aika lailla vakiona. Huolestuttavaa on liian vähäisistä henkilöresursseista johtuva henkilöstön kuormittuminen. Tämä on seurausta kuntien ja

yksityisen sektorin heikosta taloudellisesta tilanteesta. Kosteus- ja homevaurioiden suuri määrä ja niiden vaikutukset terveyteen on toinen merkittävä ongelma.

Turvallisuusympäristön muutos on huomioitu kokonaisturvallisuuden yhteistoiminnassa ja yhteistoiminta niin kuntien, viranomaisten kuin muiden toimijoiden kanssa on tiivistynyt entisestään. Kuntien/kuntayhtymien, viranomaisten, elinkeinoelämän ja kolmannen sektorin varautumisen ja valmiussuunnittelun sekä hyvinvointi ja turvallisuussuunnittelun yhteensovittamista on tehostettu. Laajamittaisen maahantulon moninaisen problematiikan lisäksi haasteena on väestön, erityisesti nuorten ja maahanmuuttajien syrjäytyminen, alkoholin- ja päihteiden liikakäyttö sekä väkivaltarikokset, liikenneturvallisuuden ja ajoterveyden heikkeneminen, avopalveluiden lisääntyminen, iäkkäiden kotona asuvien sekä eri ammattiryhmien turvallisuus sekä sään ääri-ilmiöt. Laajamittaisen maahantulon ja taloudellisen tilanteen myötä yleinen asenneilmasto on koventunut. Myös kyberuhat ovat arkipäiväistyneet ja yksittäisenä asiana Pyhäjoen ydinvoimala herättää ristiriitaisia tuntemuksia. Kansalaisten hyvinvointi ja turvallisuudentunne on heikentymässä. Yksilön hyvinvoinnin näkökulmasta erityisen ongelmallista on viranomaistoiminnan pirstaleisuus ja tiedonvaihdon esteet, yksilön edun sitä vaatiessa.

Länsi- ja Sisä-Suomen aluehallintoviraston alueella hyvinvointia, kasvua ja työllisyyttä geneeroivia kansainvälisiä osaamiskeskittyymiä on useita. Alueen elinvoimaa kuvaa teollisuuden jalostusarvo, joka on Pohjanmaalla 9430 €/asukas, maan keskiarvon ollessa 5337 €/asukas. Myös Keski-Suomessa (6319 €/as) ja Pirkanmaalla (5638 €/asukas) jalostusarvo oli valtakunnallista keskiarvoa parempi, sen sijaan Etelä-Pohjanmaalla ja Keski-Pohjanmaalla hieinan alapuolella. Mitattaessa bruttokansantuotetta per asukas, tulokset ovat samansuuntaiset. Pohjanmaan BKT/as on maan kolmanneksi paras 102,7 (koko maa 100) Uudenmaan ja Ahvenanmaan jälkeen. Heikoin bkt/asukas

on Etelä-Pohjanmaalla, 80,1 (vuoden 2015 lopun tilastotietojen mukaan). Pohjanmaan lisäksi myös muissa maakunnissa osalla toimialoista menee hyvin ja heikommin menevilläkin alueilla on orastavan kasvun merkkejä, joskin investoinnit ovat vielä vähäisiä. Äänekosken tehdas on vaikuttanut positiivisesti Keski-Suomen lisäksi myös muihin maakuntiin. Toimi-alueen maakunnista Pohjanmaan kehitysnäkymät ovat edelleen parhaat. Elinkeinoelämältään vahvalla ja monipuolisella toimialueella myös lupahallintoon vireille tulevien asioiden määrä on nousujohteinen.

Länsi- ja Sisä-Suomen aluehallintoviraston toimialueelle on alkutuotannolla edelleen vahva jalansija. Suurten tuotantotilojen määrä kasvaa. Vaatimukset elintarvikeketjun turvallisuuden ja toimintaan liittyen ovat suuret. Valvonnan ohella keskeistä on elintarvikeketjun toimijoiden oma riskienhallinta ja omavalvonnan kehittäminen, koko ketjun kattava jäljitettävyyden ja kuluttajan kannalta riittävät elintarvikkeiden pakkausmerkinnät. Ajankohtaista on eläinsuojelulain uudistus ja siihen liittyen täydentävien ehtojen valvontaan tulevat muutokset. Länsi- ja Sisä-Suomen aluehallintoviraston tilavalvonta- ja lupafoorumi yhteensovittaa valvonnan ja elinkeinon näkemyksiä ennaltaehkäisevässä tarkoituksessa.

Ympäristönsuojelulain ja -asetuksen muutos tulee vaikuttamaan lupa-asioiden käsittelyyn osan luvituksesta siirtyessä kuntien tehtäväksi. Sähköisen lupajärjestelmän käyttöönoton myötä lupaprosessi sujuvoituu, ja sekä informaatio-ohjauksen että ennakkoneuvottelujen tarve ja määrä kasvavat. Luontoon ja luonnonvarojen hyväksikäyttöön tukeutuvien elinkeinojen määrä lisääntyy, erityisesti turvetuotantohankkeiden määrä alueella on suuri. Alkutuotantovaltaisella alueella on paljon eläinsuojien ympäristölupia vireillä. Myös jätehuollon osalta hankkeita on runsaasti.

2. LSSAVIN VISIO JA TOIMINTAJATUS JA ARVOT

VISIOMME on olla Suomen edistynein aluehallintovirasto. LSSAVIn tavoitteena on toimia tuottavasti, tehokkaasti, kannattavasti ja järkevästi. Kuuden toimintavuoden aikana vuonna 2010 asetettu tavoite onkin saavutettu. Tämä on edellyttänyt vahvaa ja näkemyksellistä johtamista, sitä tukevan ohjausjärjestelmän jatkuvaa kehittämistä ja määrätietoista työtä koko organisaation sitoutumiseksi työskentelemään yhteisten tavoitteiden eteen.

MISSIONME on kansalaisten hyvinvoinnin edistäminen. Vuoden 2016 teemana on edelleen asiakaslähtöinen, ennakoiva ja informaatio-ohjaava poikkihallinnon toimintakulttuuri, jonka kehittämisessä huomioidaan vahvasti digitalisaation mahdollisuudet.

Asiakaslähtöinen, poikkihallinnollinen vastualueiden rajat ylittävä ja yhteistoimintaa painottava toiminnan kehittäminen vaatii jatkuvaa, johdettua kehitystyötä kaikilla tasoilla osana vastualueiden arkea. Muutos-johtaminen jatkuu viraston toiminnan tuloksellisuuden ja vaikuttavuuden kasvattamiseksi. Kokonaisuvaltaisen ajattelun myötä vastualueiden yhteistyö tiivistyy, henkilökunnan osaaminen monipuolistuu ja asiakaslähtöinen toiminta vahvistuu. Toiminnassa painotetaan ennakoivaa ohjausta ja valvontaa, ns. perinteisen valvontakulttuurin rinnalla sekä joustavia, sujuvia informaatio-ohjaavia asiakasprosesseja, esimerkiksi lupahallinnossa. Yhteisöllisyyden ja niin johtamis- kuin alaistaitojen kehittäminen on keskeistä työhyvinvoinnin näkökulmasta. Positiivinen uteliaisuus ja innostuneisuus ja uusien toimintamallien ennakkoluulotonkin kokeileminen on kannustettavaa. Viestinnän tulee tukea vahvasti teemojen toteutumista.

ARVOMME ovat avoimuus, laadukkuus, palveluhenkisyys, asiakaslähtöisyys ja oikeudenmukaisuus. Viraston vision ja mission eteenpäin vieminen edellyttää koko henkilöstön sitoutumista yhdessä sovittuihin arvoihin, niin kansalaisten palvelussa kuin oman työyhteisön sisällä. Ylin johto näyttää suunnan, vastualuejohtajat ja esimiehet vievät sitä johtamisellaan

ja esimerkillään eteenpäin. Henkilöstö kokonaisuudessaan vastaa arvojen viemisestä käytäntöön. Vahva yhteisöllisyys vahvistaa arvojen mukaista toimintaa.

LSSAVin henkilöstöllä on hyvät edellytykset jatkaa eläkeiän saavuttamiseen jälkeen hyvinvoivina ja arvostettuina työyhteisön jäseninä. Viraston on koko ajan varmistettava osaamisen ja hiljaisen tiedon siirto. Nuoremman polven tulee olla kasvamassa vanhemman polven rinnalla vaativiin asiantuntijatehtäviin. Kireänkin talouden aikana on pystyttävä huolehtimaan henkilöstön työhyvinvoinnista, osaamisen tasosta ja jatkuvuudesta. Tämän vuoksi esimerkiksi käynnissä olevan rakenteellisten muutosten vaikutuksia on seurattava tarkasti. Myös keväällä 2016 käynnistyvässä toimitilahankkeessa on huomioitava huolella työhyvinvointiin liittyvät näkökulmat

Hallitusohjelma tukee vahvasti LSSAVIn toimintakulttuuria, kokeilevaa ja rohkeaa suunnannäyttävää ja innovatiivista toiminnallista otetta. Avien ja elyjen yhteinen strategia-asiakirja mahdollistaa LSSAVIn toimintakulttuurin mukaisen toiminnallisen filosofian ja ohjaa toimintaa erinomaisesti.

3. LSSAVIN TULOSOHJAUS JA STRATEGINEN SUUNNITTELU

Valtion tulosohjauksen keskeisimpiä suunnitelmia ovat hallitusohjelmakausittain laadittava strategia-asiakirja, eduskunnan päättämä talousarvio ja vuosittain tarkennettavat tulosopimukset. Tulosneuvotteluissa luodaan vuosittain katsaus tavoitteiden toteutumiseen ja tilinpäätös todentaa tuloksen. Tulosohjausprosessia uudistetaan parhaillaan keveämpään ja dialogisempaan suuntaan.

Toiminta- ja taloussuunnitelma on viraston oma asiakirja, jossa kuvataan viraston suunnitelma tulostavoitteiden saavuttamiseksi. Se muodostaa osaltaan vuotuisten eri tasolla käytävien kehityskeskustelujen perustan, jolloin käydään läpi vastualueiden ja edelleen yksit-

täisten työntekijöiden työtehtävistä suoriutumisista ja työhyvinvointia. Toiminta- ja taloussuunnitelma laaditaan strategisen tulossopimuksen valmistuttua. Vuonna 2016 toiminta- ja taloussuunnitelman laatimisaikatauluun vaikutti uuden strategisen tulossopimuksen valmistuminen vasta helmikuussa lopulliseen muotoonsa.

Vuoden 2016 osalta strategisen tulossopimuksen toiminnalliset tavoitteet voidaan saavuttaa ja virasto pysyy vuoden 2016 henkilötyövuosikehyksessä edellyttäen, että arvioitu tulokertymä saavutetaan. Aluehallintoviraston kehysmääräraha vuodelle 2016 on 7 387 000 euroa ja siirtyvä erä 208 000 €. Arvioitu tulokertymä on 2 954 000 euroa.

LSSAVI:ssa sisäisesti tavoitteiden toteutumisen seuranta tapahtuu ns. ylijohdajan kvartaalikatsausten kautta. LSSAVI:n strategisen suunnittelun vuosikello määrittää viraston johtamista tukevan raportoinnin vuosisyklin. Vuoden 2016 vuosikello vahvistuu tulosohjausajankulun vahvistuttua. Tulosohjauksesta ja strategiasta suunnittelusta vastaa kehitys- ja strategiapäällikkö.

Vuonna 2016 neljännesvuosikatsausten määräajat ovat seuraavat:

Toiminta- ja taloussuunnitelma 3/2016: Viraston toiminnan painopisteet vuodelle 2016

Ylijohdajan kvartaalikatsaus I, dl 27.5.2016

Ylijohdajan kvartaalikatsaus II, dl 23.9.2016.

Ylijohdajan kvartaalikatsaus III ja erillinen taloustilannekatsaus, dl 18.11.2016

Johtoryhmän kokoukset pidetään pääsääntöisesti päätoimipaikassa Vaasassa. Johdon tilannekatsauksia järjestetään tarpeen mukaan eri toimipaikoilla.

Viraston strategiapäivät järjestetään kaksi kertaa vuodessa, touko-kesäkuussa (20.5.2016) ja marras-joulukuussa koko esimieskunnalle.

Länsi- ja Sisä-Suomen aluehallintoviraston strategisen tulossopimuksen ALUEELLISET PAINOPISTEET noudattavat strategia-asiakirjan linjauksia ja ovat seuraavat:

Kokonaisturvallisuuden jatkaminen yhdessä kuntien, viranomaisten, kolmannen sektorin ja elinkeinoelämän kanssa

Painopisteenä ovat:

- 1) viranomaisten, kuntien ja muiden toimijoiden varautumisen ja valmiussuunnittelun sekä poikkihallinnollisen, ennaltaehkäisevän hyvinvointi- ja turvallisuussuunnittelun kehittäminen, painopisteenä elämänhallinnan vahvistaminen, varhaisen puuttumisen edistäminen ja syrjäytymisen ehkäiseminen,
- 2) sähköisen siviiliyhteiskunnan tilannekuvan kehittäminen,
- 3) laajamittaisen maahantulon osalta yhteistoiminnan ja toimintamallien kehittäminen sekä
- 4) yhteiskunnan kokonaisturvallisuutta testavien valmiusharjoitusten kehittäminen.

Asiakaslähtöisen ja vuorovaikutteisen, ennakoivan ja informaatio-ohjaavan, ratkaisuhakuisen ja poikkihallinnollisen yhteistyön toimintakulttuurin vahvistaminen kaikessa toiminnassa

Eryityisesti painopisteenä on vaikuttavan ja vuorovaikutteisen valvonnan kehittäminen, terveyden edistäminen, erityisesti lasten ja nuorten ja heidän perheidensä hyvinvoinnin vahvistaminen sekä kansalaisten ja juridisten henkilöiden oikeusturvan parantaminen.

Toiminnan digitalisointi

Eryityisesti painopisteenä on älykkään valvonnan, hyvinvointi- ja turvallisuussuunnittelun ja -johtamisen ja viraston sähköisen osaamisen kehittäminen.

Virastossa ydinprosessipohjainen kehittämistyö jatkuu. Viraston sisäinen ja ulkoinen poik-kihallinnollinen kehittämistyö ja yhteistoiminta on intensiivistä. Huomiota kiinnitetään erityisesti asiakaslähtöisen, ennakoivan ja vuorovaikutteisen valvonnan ja informaatio-ohjauksen sekä sektorirajat ylittävän horisontaalisen toiminnan ja sitä tukevan digitalisaation edistämiseen.

Strategisen tulossopimuksen toteuttaminen on yhtenä teemana ylijohdajan vastuualuejohtajien kanssa käymissä kehityskeskusteluissa. Kehitys- ja strategiapäällikkö käy keskustelut kunkin vastuualuejohtajan (ja sen joryn) kanssa tulossopimuksen tavoitteista sekä järjestää erilliset kokoukset muista aluehallintovirastojen yhteisistä tavoitteista.

ALUEHALLINTOVIKASTOJEN MUUT YHTEISET TAVOITTEET OVAT:

Monialaisen hyvinvointiryhmän perustaminen

Tavoite vuodelle 2016: Hyvinvointityöryhmä on perustettu jokaiseen AVIin ja työryhmän toimintasuunnitelma on valmis. Aluehallintovirasto voi vuonna 2016 itse määrittellä hyvinvointityöryhmän laajuuden ja toimintatavan.

LSSAVI:ssa toimii alueellinen hyvinvointifoorumi ja sen alaiset teemaryhmät ja -verkot. Työ on osa

kokonaisturvallisuuden yhteistoimintaa. Työ on suunnitelmallista ja koordinoitua. Työ yhteensovitetaan strategisen tulossopimuksen tavoitteen kanssa.

Alueellisten oppimisyhteisöjen turvallisuusverkostojen koostaminen

Aluehallintovirastot kokoavat alueelliset turvallisuusverkot, jotka edistävät varhaiskasvatuksen ja perusopetuksen sekä toisen asteen oppilaitosten turvallisuutta, ja toimivat tiedontuottajina OPH:n valtakunnalliselle verkostolle. Tavoite vuodelle 2016: Alueellinen turvallisuusverkosto on perustettu ja työryhmän toimintasuunnitelma on valmis.

LSSAVI:ssa on tehty työtä oppilaitosturvallisuuden eteen vuodesta 2012 osana kokonaisturvallisuuden yhteistoimintaa. LSSAVI:n toimialueella toimintaa ulotetaan koskemaan myös kolmatta astetta. Teema on sisällytynyt Keski15 -valmiusharjoitukseen ja edelleen laajennettuna oppilaitosturvallisuutta testataan PohjaBotten16 harjoituksessa. Nuorten näkemykset huomioidaan työssä.

Maahanmuuttoon liittyvät tavoitteet

Aluehallintovirastot sovittavat yhteen yhteistoiminnassa ELY-keskusten ja muiden alueellisten toimijoiden kanssa maahanmuuton hallintaan liittyviä asioita. Ohjaavien ministeriöiden kanssa laadittavassa erillisessä suunnitelmassa annetaan tarkemmat lisäperusteet toiminnasta 3/2016 mennessä.

AVIt tuottavat yhteistoiminnassa ELY-keskusten ja muiden alueellisten yhteistoimintapartioitten kanssa tarkoituksenmukaista poik-kihallinnollista maahanmuuton tilannekuvaa oman koordinaationsa tueksi. Tilannekuvaa voivat hyödyntää alueen muut toimijat ennakkoinnissa ja strategiavalmistelussa.

LSSAVI:ssa jatkaa laajamittaisen maahanmuuton tilannekuvan ylläpitoa 2016 alusta kolmen viikon välein. Viranomaisbriifi pidetään LSSAVI:n johdolla TUVE-yhteyksin torstaiamuisin. Muistio toimitetaan laajasti toimialueen viranomaisille ja muille keskeisille toimijoille. LSSAVI jatkaa viranomaisten ennakkointitiimin toimintaa. Virasto on verkostoinut alueensa vastaanottokeskukset ja niitä ylläpitävät tahot sekä viranomaiset ns. VOK-verkostokokousten myötä. Moninainen työ laajamittaiseen maahanmuuttoon liittyen osana viraston toimintaa ja erityisesti kokonaisturvallisuuden yhteistoimintaa jatkuu.

Aluehallinnon turvallisuusstrategia

Aluehallintovirastot laativat yhteisen aluehallinnon turvallisuusstrategian (laaja turvallisuus, kokonaisturvallisuus sekä sisäinen turvallisuus), laativat sille toteutus suunnitelman sekä käynnistävät yhteistoiminnassa sen toteutuksen.

LSSAVI on laatinut kokonaisturvallisuusstrategian vuonna 2012 ja koordinoanut kokonaisturvallisuuden yhteistoimintaa siitä lähtien. Kaikkien ryhmien kokoonpanot on päivitetty vuonna 2015. Vuonna 2016 toiminta jatkuu 2017 loppuun asti ulottuvan toimintasuunnitelman mukaisesti, valtakunnallinen ja alueellinen strategiatyö huomioiden ja tarpeen mukaan toimintaa aluehallinnon turvallisuusstrategian yhteisen rakenteen osalta yhteensovittain. LSSAVI osallistuu aluehallinnon turvallisuusstrategian rakenteen suunnitteluun aktiivisesti.

Alueelliset valmiusharjoitukset

Aluehallintovirastot laativat yhteisen valtakunnallisen alueellisia valmiusharjoituksia koskevan konseptin yhteistoiminnassa ohjaavien ministeriöiden sekä Pelastusopiston kanssa.

LSSAVI on toiminut edelläkävijänä alueellista kokonaisturvallisuutta testaavien valmiusharjoitusten

ja sähköisen siviiliyhteiskunnan tilannekuvan toimittamisessa. Konseptia on levitetty mm. observointiohjelman kautta laajasti. LSSAVI osallistuu alueellisia valmiusharjoituksia koskevan konseptin kehitykseen aktiivisesti.

Peruspalvelujen arviointi

Peruspalvelujen vuotta 2015 koskeva alueellinen raportti on tuotettu ja julkaistu uuden prosessin mukaisesti 31.5.2016 mennessä Patiossa.

LSSAVI toimii peruspalvelujen arvioinnissa aktiivisesti yhteisten tavoitteiden mukaisesti. Sisäisesti työtä koordinoidaan OKT-vastuualueelta ja valtakunnallisessa koordinaatiotyössä on OKT-vastuualueen edustajan lisäksi mukana kehitys- ja strategiapäällikkö.

LÄNSI- JA SISÄ-SUOMEN ALUEHALLINTOVIRASTON ERILLISTAVOITE:

Elinikäinen ohjaus (ruotsinkielisen sivistystoimen yksikkö)

Monikanavaisten tieto-, neuvonta- ja ohjauspalvelujen kehittämistyön tukeminen ja palvelujen saatavuuden turvaaminen valtakunnallisten strategisten linjauksien mukaisesti sekä osana valtakunnallisesti rakennettavia palveluja

Ohjauksen laadun edistäminen, ohjausosaamisen kehittäminen ja tarpeiden välittäminen koulutusta järjestäville tahoille, sekä urasuunnittelutaitojen kehittäminen.

4. LSSAVIN TOIMINTAKULTTUURI 2016 JA PRIORISOIDUT KEHITTÄMISTOIMET

Länsi- ja Sisä-Suomen aluehallintovirasto jatkaa vuonna 2016 asiakaslähtöisen toimintakulttuurin ja uusien työn muotojen edistämistä. Kehittämistyössä huomioidaan valtakunnalli-

sesti käynnissä oleva avien yhteinen kehittämistyö (HAVIn tulokset ja ATOMI) ja toisaalta nostetaan LSSAVin monivuotinen kehittämistyö entistä paremmin valtakunnalliseen tietoisuuteen. Asiakaslähtöinen, informaatio-ohjaava, ennakoiva ja ratkaisuhakuinen toimintakulttuuri edellyttää vankkaa toimintaympäristön tuntemusta ja kokonaisvaltaista näkemystä. Virasto varautuu muutoksiin seuraamalla aktiivisesti megatrendejä ja heikkoja signaaleja ja vaikuttamalla aktiivisesti niin lainsäädäntötyöhön kuin rakenteelliseen muutokseen liittyvään valmistelutyöhön.

Vaikuttava toimintakulttuuri nojaa viiteen peruspilariin:

- Asiakaslähtöisyys
- Ennakoiva, poikkihallinnollinen, innovoiva ja kokeileva toiminta
- Informaatio-ohjaus
- Yhteistoiminta ja yhteensovittaminen
- Tiedolla johtaminen

Henkilöstöä kannustetaan ideoimaan ja kokeilemaan uusia työtapoja ja toimintamalleja LSSAVin innovaatiokulttuurin mukaisesti. Tämä edellyttää vahvaa yhteisöllisyyttä ja vastualueiden tiivistyvää yhteistoimintaa sekä henkilöstön sitoutumista asiakaslähtöisen toiminnan kehittämistyöhön

LÄNSI- JA SISÄ-SUOMEN ALUEHALLINTO VIRASTON SISÄINEN, POIKKIHALLINNOLLINEN KEHITTÄMISTYÖ

Länsi- ja Sisä-Suomen aluehallintovirasto vahvistasi sisäistä, poikkihallinnollista kehittämistyötä lokakuusta 2015 lähtien.

Vastuualueiden esittämistä teemoista kehittämisen kohteiksi valittiin kaikki esitetyt. Kullekin teemalle nimettiin vastuuhenkilö sekä kehittämisryhmä sekä laadittiin toimintasuunnitelma aikatauluineen. Työtä johtaa kehitys- ja strategiapäällikkö kooten teemojen vastuuhenkilöt koolle säännöllisesti.

Huomioitavaa on, että monien teemojen osalta on olemassa vahvaa poikkihallinnollista yhteistyötä sekä sisäisten että ulkoisten sidosryhmien kanssa. Esimerkkinä tästä on kokonaisuuturvallisuuden yhteistoimintakokonaisuus sekä tilavalvonta- ja lupafoorumi. Tässä työssä on keskitytty erityisesti sisäisen yhteistoiminnan kehittämiseen, joka edelleen tukee jo viraston olemassa olevaa vahvaa poikkihallinnollista toimintaa, uusia avauksia unohtamatta.

TEEMAT JA PUHEENJOHTAJAT

Teema1: Asiakaslähtöinen ennakoiva, valvonnallinen yhteistyö

Puheenjohtaja: POL Marko Pukkinen

Osallistuvat vastualueet: POL, TS, Pel. ja var.

Kuvaus: Toimintaympäristön analysointi, valvontakokonaisuuden ennakoiva suunnittelu, valvontakäyntien suunnittelu ja toteutus, raportointi ja seuranta

Alateema: Mobiilivalvontapilotti (linkitetty ATOMIin)

Puheenjohtaja: POL Kalle Tervo

Osallistuvat vastualueet: POL (ympäristöterveydenhuolto, alkoholihallinto), TS

Kuvaus: Tavoitteena on pilotoida käytännössä mobiilivalvontaa aina työnohjauksesta ja tarkastuskäynnin suunnittelusta seurantaan ja raportointiin ml. omavalvonnan tuki. Osa sähköisen valvonnan digiloikkahanke-esitystä.

Teema2: Asiakaslähtöinen viestintä - työsuojeluvalvonnan näkemyksen hyödyntäminen avien tilaisuuksissa

Puheenjohtaja: TS Arto Teronen

Osallistuvat vastualueet: POL, OKT, Ruotsinkielinen opetustoimi, Pel. ja var. Lisäksi viestintäyksikön edustus.

Kuvaus: Työsuojelun näkemyksen ja viestinnällisen osaamisen hyödyntäminen eri vastualueilla. Yhteisten teemojen määrittely, sopiminen viestinnän kokonaisuudesta ja yhteistyömuodoista, toimenpiteiden suunnittelu.

Teema3: Valmiusharjoitusyhteistyö (LSSAVIn sisällä)

(Linkittyy strategisen tulossopimuksen tavoitteeseen alueellinen valmiusharjoituskonseptin kehittäminen)

Puheenjohtaja: Pel. ja var. Tarja Wiikinkoski

Osallistuvat vastualueet: POL, OKT, TS, Ruotsinkielinen opetustoimi, Pel. ja Var., ympäristöluvat.

Kuvaus: Osallistuminen valmiusharjoituksiin sekä muihin mahdollisiin harjoituksiin sekä tilannekuvatoimintoihin. Yhteistyön mallinnus ja kehittäminen.

Teema4 Lasten ja nuorten (oppilaiden ja opiskelijoiden) osallisuus ja hyvinvointi

Puheenjohtaja: Ruotsinkielinen opetustoimi Marianne West-Ståhl

Osallistuvat vastualueet: OKT, ruotsinkielinen opetustoimi, POL, TS.

Huomioitavaa: Kokonaisturvallisuuden yhteistoiminta/ alueellinen hyvinvointifoorumi sekä

sen alaiset vertikaalinen lasten ja nuorten hyvinvointi ja turvallisuus -verkosto sekä horisontaaliset työryhmät.

Kuvaus: Tehtävänä on kuvata LSSAVIn nykytehtävät lasten ja nuorten hyvinvoinnin ja osallisuuden edistämässä työmuotoineen ja yhteistyöverkostoineen, hahmottaa keskeiset yhteiset kehittämiskokonaisuudet, laatia toimenpidesuunnitelma sisältäen yhteiset täydennyskoulutustapahtumat ja muu informaatio-ohjaus sekä mahdolliset tutkimus- ja lainsäädännölliset aloitteet.

Teema5: Terveysten edistäminen – sisäinen, poikkiallinen yhteistyö

Puheenjohtajat: OKT Ismo Myllyaho ja POL Juha Mieskolainen

Osallistuvat vastualueet: OKT, Ruotsinkielinen opetustoimi, POL, TS.

Huomioitavaa: Kokonaisturvallisuuden yhteistoiminta/ alueellinen hyvinvointifoorumi sekä sen alaiset vertikaaliset ikäryhmittäin muodostetut verkostot sekä horisontaalisen Terveysten edistämisen työryhmä, jossa on sama puheenjohtajisto.

Kuvaus: Terveysten edistämisen kokonaisuuteen kuuluvat ennaltaehkäisevä päihdetyö (sisältäen alkoholin, huumeet ja tupakan) sekä ennistä vahvemmin liikunnan edistäminen sekä osallisuuden vahvistaminen. Nyt perustettavan teematyöskentelyn avulla on tavoitteena mallintaa LSSAVIn sisäinen terveyden edistämistyön kokonaisuus, työmuotoineen ja yhteistyöverkostoineen, hahmottaa keskeiset kehittämiskokonaisuudet ja sopia yhteisistä toimenpiteistä ja seurannasta.

Teema6: Samarbete inom småbarnspeda-

*gogik/varhais-
kasvatusyhteistyö*

Puheenjohtaja: Ruotsinkielinen opetustoimi
Marianne West-Ståhl

Osallistuvat vastuualueet: Ruotsinkielinen
opetustoimi, OKT, POL

Kuvaus: Tavoitteena on luoda yhteistoimintamalli LSSAVIn sisälle ja asiakkaiden suuntaan.

*Teema7:
ICT-Inno: Inno-
vationsgrupp för
tillämpning av
modern tek-
nik/Modernin
tekniikan Inno-
vaatioryhmä*

Puheenjohtaja: Ruotsinkielinen opetustoimi
Fredrik Åman

Osallistuvat tahot: Pedagogista/teknistä osaamista omaavat henkilöt LSSAVIn sisältä, Jotu, Valtori ja Hake

Kuvaus: Tavoitteena on suunnitella ja tehdä aloitteita informaatioteknologian hyödyntämiseksi pedagogisesti sekä etsiä ja esitellä LSSAVIn käyttöön soveltuvia uusia, ajankohdaisia IT-työkaluja sekä sisäiseen että ulkoiseen käyttöön, pilotoida/kokeilla uusia sovellutuksia LSSAVIn toimintaympäristössä, tehdä aloitteita tarpeellisten investointien ja ohjelmasuunnitelmien osalta sekä suunnitella täydennyskoulutusta.

Alateema: Tulevaisuuden koulu verkosto

Puheenjohtaja: Marja-Riitta Vest

Tulevaisuuden koulu verkostossa on mukana niin LSSAVIn OKT-vastuualueen ja Ruotsinkielisen opetustoimen palveluyksikön sekä eri oppilaitosten edustajia, kuntien ja muiden toimi-

joiden edustajia. Tavoitteena on tutustua muualla tapahtuvaan oppimisympäristöjen kehittämistyöhön ja benchmarkata toinen toisiltaan.

*Teema8: Kaava-
pooli*

Puheenjohtaja: Marja-Riitta Vest

Kuntien toiminnallista suunnittelua projisoi-
vien maankäyttösuunnitelmien tarkastelu vas-
tuutetaan. Pilotointivuoden 2014 kokemukset
hyödynnetään, toiminta mallinetaan ja vastuu-
tetaan. LSSAVi osallistuu aikataulun niin sal-
liessa viranmaisneuvotteluihin ja maakunta-
kaavoitukseen liittyviin ryhmiin/tilaisuuksiin.

ENNAKOIVAT, INFORMAATIO-OH-
JAAVAT TILAISUUDET

LSSAVI jatkaa **nk. road show -tyyppisiä kiertueita eri teemojen osalta**, yksin ja yhteistyössä eri tahojen mm. keskusvirastojen ja asiantuntijaorganisaatioiden kanssa. Teemana on esim. uuden toimintamallin, lainsäädännön tai rakennemuutoksen vaikutusten avaaminen. Esimerkkinä ovat LSSAVIn ja Valviran, LSSAVIn ja EVIRAN sekä LSSAVIn ja Kilpailuviraston jo toteuttamat roadshowt. Vuonna 2016 on suunnitteilla kansallisen rikoksantorjuntaohjelman lanseeraukseen liittyvä sekä ympäristölupavastuualueen kanssa tehtävä roadshow. Seuraava kuntaroadshow kokonaisturvallisuuden osalta toteutunee 2016–2017 päivitetyn kokonaisturvallisuusstrategian (aluehallinnon turvallisuusstrategia) tiimoilta. Lasten ja nuorten turvallisuuden ja hyvinvoinnin saralla jatkuvat Välittämisen koodiin ja laajemmin lasten ja nuorten sekä heidän perheidensä varhaisen tuen toiminmalliin liittyvät tilaisuudet ja kuntatapaamiset jatkuvat vuonna 2016.

Webinaareja ja muita digitaalisia toimintamuotoja toteutetaan ja edelleen kehitetään hyvin aktiivisesti.

YHTEISTOIMINTA

Tuloksellisuuden ja vaikuttavuuden kehittämisessä yhteistoiminta on avainasemassa. Yhteistoiminnan ja sidosryhmäyhteistyön tulee olla suunnitelmallista, tavoitteellista, koordinoitua ja järkevää. [Vastuualueiden on tärkeää päivittää sidosryhmälistauksensa, joista selviää viraston henkilöstön osallistuminen niin kansainväliseen, kansalliseen, alueelliseen ja paikalliseen ja avikentässä tapahtuvaan kehittämis- ja sidosryhmäyhteistyöhön.](#) Samassa yhteydessä vastuualueet arvioivat yhteistoiminnan merkittävyyden ja roolin toiminnan kehittämisen ja resurssien allokoinnin näkökulmasta. Laadittava yhteenveto toimii pohjana ennakoivan työn ja informaatio-ohjauksen kehittämiseksi sekä viranomais- ja muun yhteistoiminnan suunnittelulle. Yhteistoiminnan tavoitteena on tuottaa lisäarvoa, ehkäistä päällekkäistä työtä ja säästää resursseja.

Verkostojen johtamisosaamista ja verkostoissa toimimista kehitetään. Jo toimivien verkostojen, kokonaisturvallisuuden yhteistoiminnan ja sen alaisuudessa toimivien toimikuntien, teemaryhmien ja verkostojen, työsuojelulautakunnan, tilavalvonta- ja lupafoorumin, Nuoren hyvä elämä -foorumien toimintaa kehitetään edelleen. Tarpeen mukaan perustetaan uusia verkostoja.

LSSAVI osallistuu edelleen mm. ELY-neuvottelukuntien ja maakunnan yhteistyöryhmien ja muiden viranomais- ym. työryhmien työhön. Kokemuksia näistä verkostoista hyödynnetään. Yhteistä LSSAVIn itse koordinoimille verkostoille on toimialuekattavuus, ennaltaehkäisevyys, alhaalta ohjuttavuus ja osallistavuus.

Virasto osallistuu aktiivisesti avien yhteisen sidosryhmäkyselyn kehittämiseen jatkossa, jotta se oli laadultaan ja jakelultaan sellainen, että sen tulokset ovat relevantteja viraston toiminnan kehittämisen näkökulmasta.

YDINPROSESSIPERUSTEINEN KEHITTÄMISTYÖ

Ylijohtajavetoiset ydinprosessit

- **Hyvinvoiva yhteiskunta -hyvinvointiprosessi**
- **Turvallinen yhteiskunta -turvallisuusprosessi**
- **Tasa-arvoinen yhteiskunta -oikeusturvaprosessi**

Ydinprosessit toteutuvat koko viraston ja sen eri vastuualueiden toiminnassa mitä moninainen tavoitin. LSSAVI on kehittänyt ja kehittää ydinprosesseja uuden toimintakulttuurin mukaisesti.

HYVINVOIVA YHTEISKUNTA

LSSAVI osallistuu eri tavoin (kuulemistilaisuudet, asiantuntijatapaamiset, lausunnot jne.) rakenteellisten uudistusten suunnitteluun ja lainsäädäntötyöhön. Aluehallintoviraston erilaiset asiantuntijatehtävät jatkuvat vuonna 2016.

HYVINVOINTIPALVELUJEN OHJAUS, VALVONTA JA ARVIOINTI

LSSAVilla on keskeinen rooli hyvinvointipalvelujen, sosiaali- ja terveystieteiden ja sivistyspalvelujen ennaltaehkäisevässä valvonnassa, informaatio-ohjauksessa sekä lupahallinnossa. Virasto toimii kuntiin nähden aktiivisessa ohjauksessa, tukevassa ja valvovassa roolissa liittyen hyvinvointipalvelujen järjestämiseen nyt ja tulevaisuudessa. [Ennakoivaa valvontaa ja informaatio-ohjausta laajennetaan ja kehitetään edelleen organisoidummaksi ja koordinoitummaksi.](#) LSSAVI osallistuu aktiivisesti sähköisen ja dynaamisen toiminnanohjausjärjestelmän kehittämiseen. Johdon ohjausjärjestelmän kehittäminen etenee osana PATIO-hankekokonaisuutta. Hyvinvoinnin ja turvallisuuden toiminnanohjausjärjestelmän kehittäminen etenee Pation ja sähköisen hyvinvointi- ja turvallisuuskertomuksen ja siihen linkittyvien muiden avoimien rajapintojen kehittämistyön myötä. Kehittämistyö on ajankohtaista ja lin-

kitty mm. Tulevaisuuden kunta -valtakunnalliseen hankkeeseen sekä esim. kansallisen rikosentorjuntaohjelman valmisteluun.

LASTEN JA NUORTEN OSALLISUUDEN JA HYVINVOINNIN VAHVISTAMINEN

Syrjäytymisen ehkäisy sekä lasten ja nuorten osallisuuden vahvistaminen on LSSAVIN kokonaisturvallisuusstrategian kärkiteema. Lasten ja nuorten hyvinvointi- ja turvallisuusver-



kosto jatkaa koordinoivaa toimintaansa.

Sinisen kirjan arvoprosessilla tavoitellaan nuorten osallisuuden vahvistamista korostamalla elämänhallinnan polun merkitystä opinpolun rinnalla. Tavoitteena on kääntää syrjäytyvien käyrä laskuun vahvistamalla ennakkoivaa, poikkihallinnollista toimintaa. Sinisen kirjan arvoprosessin näkökulmasta onkin olennaista, että kunnat tunnistavat lasten ja nuorten hyvinvoinnin edistämisen poikkihallinnollisen kokonaisuuden sekä ovat tietoisia toimenpiteiden vaikuttavuudesta ja kustannuksista. Haastavaa on SOTEn mahdollinen eriytyminen muista peruspalveluista (esim. sivistys ml. varhaiskasvatus ja koulutus, liikunta-, kulttuuri- ja nuorisotoimi).

Kuudennen Nuoren hyvä elämä -foorumien suunnittelu on käynnistymässä. Varhainen tukeminen on avainasia syrjäytymisen ehkäisemisessä. TEKES-rahoitteinen EPSHP:n ja LSSAVIn yhdessä suunnittelema ja toteuttama

Välittämisen koodi -hanke laajenee Etelä-Pohjanmaalle kokonaisuudessaan vuonna 2016 ja tavoitteena on saada malli käyttöön koko LSSAVIn toimialueella 2017 loppuun mennessä. Toiminta koskee ikäkausia 0–28 v ja siten myös korkeakouluopiskelijat ovat eri toimenpiteiden kohteena.

Nuorten ääntä kuullaan paremmin ja toimialueella kokeillaan uusia osallistavia menetelmiä, pitkälti yhteistyössä osallistamisen menetelmiä tutkivan ja kehittävän Vaasan yliopiston kanssa. OSAAVA-ohjelman sekä varhaiskasvatuksen tiimoilta järjestettävä täydennyskoulutus tukee omalta osaltaan lasten ja nuorten osallisuuden vahvistamista. Terveystiedon edistämisen, liikunnan edistämisen, ennaltaehkäisevän päihdetyön ja alkoholihallinnon laaja yhteistyö eri sidosryhmien kanssa on tiivistä.

IKÄÄNTYNEIDEN TURVALLISUUS

Ikääntyneiden turvallisuuden verkosto jatkaa toimintaansa osana kokonaisturvallisuuden yhteistoimintaa. Teema on elämisen turvallisuus ja ikäihmisten hyvinvointi eritoten kotihoidossa ja laajasti vanhushuollon kokonaisvaltaisen suunnittelu, 2016 erityisesti tulevan soten vaikutukset huomioiden. Ikäihmisten huolikoodin suunnittelu on käynnistymässä.

LSSAVI osallistuu myös aktiivisesti valtakunnalliseen kehittämistyöhön ja mm. pohdintoihin siitä miten digitalisointi vaikuttaa valvontaan tulevaisuudessa. Ennakoiva valvonta on kehittämisen kohde.

TURVALLINEN YHTEISKUNTA

KOKONAISTURVALLISUUDEN YHTEISTOIMINTA

Länsi- ja Sisä-Suomen aluehallintoviraston toimialueella toimiva ylijohtajavetoinen kokonaisturvallisuuden yhteistoimintaryhmä jatkaa

toimintaansa. Kokonaisturvallisuuden yhteistoiminta käsittää kaksi laajaa kokonaisuutta; varautuminen ja valmiussuunnittelu ja hyvinvointi- ja turvallisuussuunnittelu. Kokonaiskoordinoinnista ja hyvinvointi- ja turvallisuussuunnittelusta vastaa kehitys- ja strategiapäällikkö. Varautumisesta ja valmiussuunnittelusta ja omalta osaltaan kokonaiskoordinoinnista vastaa pelastustoimi- ja varautumisen vastuualueen johtaja. Kokonaisturvallisuuden yhteistoiminnan kautta muodostetaan siivilyhteiskunnan tilannekuva.

Huomattavaa on, että kokonaisturvallisuustyö linkittyy tiiviisti koko aluehallintoviraston toimintaan. Suuri osa työstä on normaalia aluehallintoviraston lakisäätöiden tehtävien hoitoa, joka projisoidaan osaksi laajempaa kokonaisuutta. Tavoitteena on aluehallintoviraston henkilöstön monialaisen osaamisen, laajojen kokonaisuuksien ja asioiden riippuvuussuhteiden ymmärtämisen vahvistaminen. Kyse on tässäkin kansalaislähtöisen ennakoivan, informaatio-ohjaavan ja yhteistoiminnallisen sekä poikkihallinnollisen toimintakulttuurin omaksumisesta.

Toimintaa jatketaan ja kehitetään vuonna 2016 huomoiden valmistuvat selonteot (ulko- ja turvallisuuspoliittinen, puolustuspoliittinen ja sisäisen turvallisuuden selonteko), päivittyvä yhteiskunnan turvallisuusstrategia sekä sisäisen turvallisuuden strategia ja kansallinen rikossentorijuntaohjelma.

Kokonaisturvallisuuden yhteistoimintaryhmä kokoontuu vuoden aikana kolme kertaa. Alueellinen valmiustoimikunta ja alueellinen hyvinvointifoorumi jatkavat toimintaansa kokonaisturvallisuuden yhteistoimintaryhmän alaisuudessa. Kokonaisturvallisuusstrategian päivittämistyö on käynnissä ja tämä työ yhteensovitetään strategisen tulossopimuksen tavoitteiden kanssa (aluehallinnon turvallisuusstrategia) soveltuvin osin. Teemaryhmien ja verkostojen toiminta jatkuu suunnitellusti. Kevään aikana nostetaan esiin keskeiset kehittämisteemat kaikkien teemojen osalta ja valmitellaan strategian toteuttava kokonaisturvallisuuden

toimenpideohjelma.. Kokonaisturvallisuustyö yhteensovitetään sisäisen turvallisuuden strategiatyön työn kanssa tulevan ohjeistuksen mukaisesti.

Ajankohtaista on kokonaisturvallisuuden sisäisen ja ulkoisen viestinnän tehostaminen ja kokonaisturvallisuuden sähköisen moodle-perusteisen työtilan käyttöönotto Samassa yhteydessä tehostetaan yhteistyötä LSSAVIn ja paikallistason (kuntien turvallisuus- ja hyvinvointiyhteyshenkilöverkosto) kanssa.

Tiivis viranomaisyhteistoiminta jatkuu vuonna 2016.

Kokonaisturvallisuuden yhteistoimintaryhmä kokoontuu kolme kertaa vuodessa: 18.2.2016, 8.6.2016 ja 22.9.2016. Samoina päivinä kokoontuvat myös alueellinen valmiustoimikunta ja alueellinen hyvinvointifoorumi. PohjaBot-ten2016 järjestetään 2-3.11.2016.

Vuoteen 2017 ulottuvat painopisteet ovat

(suluissa jo tehdyt toimet):

- YTS-tarkastelun aluetason toimet (jos valtakunnallinen tehtävänanto toteutuu)
- Kansallinen riskianalyysi (aluetason toimia ei pyydetty)
- Sisäisen turvallisuuden strategiatyö, aluetason toimet
- Kokonaisturvallisuuden yhteistoiminnan jatkokehittäminen ja valtakunnallisen, alueellisen ja paikallisen työnjaon ja roolituksen yhteinen kehitystyö, (alueellisen valmiustoimikunnan perustaminen ja maakunnallisten valmiustoimikuntien toiminnan terävöittäminen, alueellisen hyvinvointifoorumin perustaminen)
- Valmiusharjoitukset ja niiden suunnittelu: (Keski15-) PohjaBot-ten16-harjoitukset sekä (erillinen) tilannekuva-harjoitus 2016

- LSSAVIn ja MAAVEN yhteistyösopimus ja PSPR:n ja POPR:n kahdenvälisten alue- ja paikallistason toimenpideasiakirjojen valmistelu (käynnissä)
- Kaikkien viranomaisten ja kuntien valmiussuunnitelmien päivitys 2016 loppuun mennessä
- Maanpuolustuskurssien toteuttaminen suunnitellusti
- Siviiliyhteiskunnan tilannekuvan muodostaminen- mallinnus ja kehitystyö sis. sähköisen ja dynaamisen hyvinvoinnin ja turvallisuuden toiminnan-ohjausjärjestelmän kehittäminen
- Eritysteemat ja hankkeet hyvinvoinnin ja turvallisuuden osalta erityisinä painopisteinä lapsiperheet ja nuoret sekä ikäihmiset: lasten ja nuorten turvallisuus: ennaltaehkäisevä päihdetyö -valtakunnallinen kampanja, Välittämisen koodin (pilotointi ja) levitys ja Ankuri-mallin käyttöönotto (etenee) sekä ikäihmisten hyvinvointi ja turvallisuus. Painopiste kaikessa on ennaltaehkäisy.
- Kokonaisturvallisuusroadshow- kuntakierros 2016-2017
- Kokonaisturvallisuuden yhteistoiminnan toimijoiden sisäisen viestinnän kehittäminen

TASA-ARVOINEN YHTEISKUNTA

OIKEUSTURVAPROSESSIN KEHITTÄMINEN

Kaikissa oikeusturvaprosesseissa kehitysuuntana on asiakkaiden (niin kansalaisten kuin kuntien yms) hallinnollisen taakan keventäminen ja yhdenvertaisen kohtelun turvaaminen. Oikeusturvaprosessin kehittämistä jatketaan vuonna 2016. Tavoitteena on luoda ennakoivampi, informaatio-ohjaavampi ja kansalaislähtöisempi toimintatapa, ja tehostaa että nopeuttaa kantelujen käsittelyä kehittämällä uusia malleja ja menettelytapoja tilanteessa, jossa kanteluja on paljon ja vireille tulevien asioiden määrä lisääntyy.

Oikeusturva- ja lakiasiainyksiköllä on vetovastuu aluehallintoviraston lakimiesten koollekutsumisesta. Kokoontumisissa käsitellään yleisiä hallintomenettelyä koskevia asioita, vaihdetaan tietoa, tiedotetaan omista prosesseista ja tutustutaan toisten vastuualueiden tehtäviin.

YKSIKÖN VUODEN 2016 KÄRKIHANKKEET

A. Koulutuspaketit:

Oikeusturva- ja lakiasiainyksikössä työstetään koulutuspaketteja tietoohjauksen konseptia hyödyntäen. Koulutuspaketti on ½ – 1 tunnin luento tai esitys ajankohtaisesta asiasta esim. muistutusmenettelystä. Suunnitellaan myös webinaari, joka olisi kaikkien seurattavissa nettissä ja mahdollisesti tehdään myös tallenne. Koulutuspakettien suunnittelusta vastaa oikeusturvayksikön keskuudesta valittu koulutusryhmä. Tavoitteena on, että vuonna 2016 olisi käytettävissä 1-2 koulutuspakettia.

Vastuuhenkilö Leena Keituri.

B. Ratkaisutietopankki:

Säädöspohjana on viranomaisten toiminnan julkisuudesta annetun lain (621/1999) 20 §, jossa on säädetty viranomaisen velvollisuudesta tuottaa ja jakaa tietoa. Tavoitteena on turvata ratkaisukäytännön yhdenmukaisuus, lisätä ratkaisujen läpinäkyvyyttä ja ennaltaehkäistä epätoivotut käytännöt sekä toiminta- ja menettelytavat.

Ratkaisulyhennelmiä on perusteltua tehdä lain-tulkintaongelmatilanteissa ja toistuvissa asiakkokonaisuuksissa sekä asioissa, jotka sisältävät periaatteellisesti tärkeitä ohjausta tai jotka ovat muutoin yleisesti merkityksellisiä. Vuoden 2016 alussa pidetään palaveri, jossa käydään keskustelu ratkaisulyhennelmien tekemisestä ja jossa voidaan tarvittaessa esitellä eri toimialoilla jo mahdollisesti tehtyjä ratkaisulyhennelmiä. Lyhennelmiä on mahdollista

tehdä myös muista, kuin mahdollisissa uutiskirjeissä mainituista ratkaisuista.

Ratkaisulyhennelmiä on aiheellista tehdä kanteluista, valituksista, osakaskuntien sääntöjen vahvistamisasioista sekä myös valvonta-asioista, joiden osalta keskustelua on käytävä SoTe-yksikön kanssa.

Esittelijä ja ratkaisija päättävät yhdessä ratkaisulyhennelmän tekemisestä. Esittelijä laatii ratkaisulyhennelmän, jonka ratkaisija tarkastaa.

Ratkaisusta tulee tehdä ytimekäs lyhennelmä, jonka pituus vaihtelee tapauskohtaisesti. Lyhennelmä tehdään mainitsematta henkilöiden ja organisaatioiden nimiä.

Ratkaisutietopankin kehittämiseen on valittu työryhmä, johon kuuluvat Pentti Nikkinen, Annika Ahlskog, Juha Mieskolainen, Leena Värri ja Thomas Sundell opetustoimen ruotsinkielisestä yksiköstä. Ryhmän vetäjänä toimii Juha Mieskolainen.

C. Tiedotteet ja infokirjeet

Vuoden alussa tehdään tiedote sote-kanteluista ja opetuspuoli pilotoi uutiskirjeasiaa. Tarkoituksena on tehdä laajempi infokirje sekä tiedote erikseen. Infokirje linkittyy ratkaisutietopankiin. Tiedotteiden ja infokirjeiden kehittämistyöryhmään kuuluvat Niina Lehtinen, Päivi Lahtinen, Tove Lindell ja Kreetta Pölönen. Ryhmän vetäjänä toimii Niina Lehtinen. Vuoden 2015 aikana käsitellyistä kanteluista ja valituksista laaditaan tiedote.

Oikeuturvaprosessin kehittämistyö jatkuu suunnitellusti ja sen etenemistä seurataan kaksi kertaa vuosittain järjestettävissä yhteisissä tilaisuuksissa.

KANSALLISEN RIKOKSENTORJUNTAOHJELMAN VALMISTELU

Länsi- ja Sisä-Suomen aluehallintoviraston kehitys- ja stratgeiapäällikkö Marja-Riitta Vest on kansallisen rikoksentorjuntaneuvoston jäsenen 2018 loppuun saakka. Varajäsenen on ESA-VIsta. Kevään 20106 aikana valmistellaan kansallinen rikoksentorjuntaohjelma, jonka valmisteluun LSSAVIon kutsunut mukaan laajasti kokonaisturvallisuuden yhteistoiminta -verkoston jäseniä ja nuoria. Ohjelman valmistuttua järjestetään avialueittain kansallisen rikoksentorjuntaohjelman esittelyroadshowt. Näistä ensimmäinen on syksyllä 2016 LSSAVIn toimialueella.

TASA-ARVO- JA YHDENVERTAISUUSUUNNITTELU JA TOIMINNALLINEN TASA-ARVO-TYÖ

Länsi- ja Sisä-Suomen aluehallintoviraston toiminta on tasa-arvoista taaten asiakkaalle tasa-puolisen palvelun iästä, sukupuolesta, etnisestä taustasta tai muusta henkilökohtaisesta syystä riippumatta. Aluehallintovirastojen keskeinen kansalaisten oikeusturvaa edistävä asiakirja on tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelma, joka on laadittu naisten ja miesten välisestä tasa-arvosta annetun lain (609/1986; myöhemmin tasa-arvolaki) ja yhdenvertaisuuslain (21/2004) mukaisesti. Viraston tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelma päivitetään vuonna 2016. Tasa-arvolain lähtökohtana on valtavirtaistaminen, jolla tarkoitetaan tasa-arvon edistämisen kuulumista jokaisen työyhteisön normaaliin toimintaan. Yhdenvertaisuuslain tarkoituksena on edistää ja turvata yhdenvertaisuuden toteutumista sekä tehostaa syrjinnän kohteeksi joutuneen oikeussuojaa syrjintätilanteissa.

Sukupuolinäkökulman valtavirtaistaminen merkitsee organisaation toimintatapojen ja palvelujen kehittämistä tasa-arvon kannalta. Taustalla on Tasa-arvolaki 4 § (15.4.2005/232). Viranomaisen velvollisuus edistää tasa-arvoa: Viranomaisen tulee kaikessa toiminnassaan edistää naisten ja miesten välistä tasa-arvoa tavoitteellisesti ja suunnitelmallisesti sekä luoda ja vakiinnuttaa sellaiset

hallinto- ja toimintatavat, joilla varmistetaan naisten ja miesten tasa-arvon edistäminen asioiden valmistelussa ja päätöksenteossa. Toiminnallisessa tasa-arvossa on kyse hyvän hallinnon periaatteesta.

LSSAVIn johdolla, yhteistyössä muiden avien kanssa valmisteleman [Aluehallintovirastojen toiminnallisen tasa-arvon strategian](#) mukaisesti toiminnallisen tasa-arvonäkökulma tulee huomioida normaalissa virkamiestyössä. Koordinointi ja toiminnan jalkauttaminen on kuitenkin välttämätöntä ja tehtävä tulisi osoittaa avikentässä joko vuorotellen yhdelle aville tai HAKE-vastuulueelle.

TIETOJEN VÄLITTYMINEN VIRANOMAISTEN VÄLILLÄ

Tietosuojaalainsäädäntö muodostaa tärkeän perustan kansalaislähtöiselle viranomaistyölle. Tietojen luottamuksellinen vaihto monialaisessa viranomaisyhteistyössä on tärkeää silloin, kun se on kansalaisen edun mukaista, suostumuksen kautta. Erityisesti esimerkiksi lasten ja nuoren osallisuuden vahvistamisessa, turvallisen ikääntymisen tukemisessa, varautumisessa ja valmiussuunnittelussa, hyvinvointipalveluiden tulevien muotojen suunnittelussa, yhdenvertaisen ja tasapuolisen palvelun turvaamisessa sekä harmaan talouden ennalta ehkäisyssä korostuu tarve monialaiseen viranomaisyhteistyöhön. Varhaisen tuen Välittämisen koodi -hankkeella saadaan arvokasta kokemusta monialaisesta viranomaisyhteistyöstä ja sen sudenkuopista. Lainsäädännöllisesti yhteistoiminta on jo mahdollista.

Sähköisten palveluiden kehittämisen osalta LSSAVI osallistuu kautta aluehallintovirastojen ATOMI-hankkeen Digitaalisatiokokonaisuuden mukaisiin sähköistämishankkeisiin. Teeman puheenjohtajana toimii Marko Pukkinen LSSAVIsta.

LSSAVI jatkaa luonnollisesti uusien digitaalisten toimintatapojen kehittämistyötä ja viraston laatimien digiloikkahanke-esitysten eteenpäin-

vientiä pääosin osana ATOMIa ja tarpeen mukaan myös itse kokeillen ja pilotoiden, myös tarvittaessa erillisrahoituksen turvin. Viraasto toimii mielihyvin erilaisten sähköisten hankkeiden kokeilualustana.

AVOIN HALLINTO

LSSAVI käsittää avoimen hallinnon avoimena, läpinäkyvänä viranomaistoimintana, toimintakulttuurina, ei kapea-alaisena hallintokäsitteenä. Sama näkökulma on pitkälti kansainvälisessä kumppanuus-ohjelmassa Open Government Partnership, jonka periaatteita ovat tiedon saatavuus, hallinnon vastuullisuus, uudet teknologiat ja kansalaisten osallistaminen. Suomen avoimen hallinnon läpileikkaavana periaatteena on osallisuuden edistäminen. Itse ohjelma koostuu neljästä osa-alueesta: avoin toiminta, avoin tieto, selkeä kieli ja hallinto mahdollistajana.

Länsi- ja Sisä-Suomen aluehallintovirasto pitää avoimen hallinnon kehittämistyössä lähtökohтана läpinäkyvää viranomaistoimintaa. LSSAVIn osalta käsite voidaan jakaa neljään toisiinsa tiiviisti linkittyvään teemaan:

AVOIMEN HALLINNON TEEMAKOKONAISUUDET LSSAVISSA:

I	Asiakas- ja kansalaislähtöinen toimintakulttuuri
II	Poikkihallinnollinen ja yhteistyöhakuinen toimintakulttuuri
III	Ennakoiva toimintakulttuuri
IV	Yhteisöllinen ja avoin toimintakulttuuri

Näitä kaikkia teemoja vievät eteenpäin avoin viestintäkulttuuri, sähköisen asiainninn lisääntyvä käyttöönotto ja asianhallintajärjestelmän avoimen rajapinnan kehittäminen, henkilöstökoulutus liittyen niin selkeän kielen, toiminnal-

lisen tasa-arvon kuin myös vuorovaikutustaitojen kehittämiseen ja sähköisen toiminnanohjausjärjestelmän kehittäminen vaikuttavamman ja ajantasaiseen tietoon.

5. VASTUUALUEIDEN PRIORISOIDUT KEHITTÄMISTOIMET OSANA VIRASTON STRATEGIAN TOI- TEUTTAMISTA JA TOIMINNAN KEHITTÄMISTÄ 2016

5.1 PERUSPALVELUT, OIKEUS- TURVA JA LUVAT

ASIAKASLÄHTÖINEN, ENNAKOIVA JA VUOROVAIKUTTEINEN VAL- VONTA JA INFORMAATIO-OHJAUS

SOSIAALI- JA TERVEYSYKSIKÖ

Sosiaali- ja terveystieteiden toimintasuunnitelma sisältää strategisen kehyksen ja varsinaisen toimintasuunnitelman. Strategiseen kehykseen sisältyy vuoden 2016 tulossopimuksesta johdetut painopistealueet: toiminnallinen tuloksellisuus ja yhteiskunnallinen vaikuttavuus. Varsinaisessa toimintasuunnitelmassa on kirjattuna yksikön painopiste-/aihealueet, tavoitteet, aikataulu ja toteuman arviointi.

Henkilöstövoimavarojen hallinnan ja kehittämisen osa-alueella tavoitteena on mm. luoda edellytyksiä uudistumiselle, innovatiivisuudelle ja asiakaslähtöisten palvelujen tuottamiselle. Hallinnan mittareina käytetään mm. VMBaro (työtyytyväisyys, johtajuusindeksi, osaa-misen johtaminen, työolojen johtaminen, johdon toiminta esimerkkinä ja suunnan näyttäjänä). Lisäksi seurataan koulutuspäiviä/ htv, sairauspoissaoloja jne.

Poikkihallinnollisen, asiakaslähtöisen toiminnan painopisteet ja toimintasuunnitelma 2016 sosiaali- ja terveystieteiden yksikössä on lisätä vuorovaikutteisia ohjauskäyntejä. Ohjauskäyntejä on ryhmän toimintasuunnitelmaan kirjattu vuodelle 2016 4-6 kpl. Tulossopimuksen mukai-

sesti pyritään suorittamaan kunnallista valvontaa, uuden mallin mukaisesti ohjauksen ja yhteistyön merkeissä. Lisäksi yhteistyötä tehdään kuntien kanssa uuden mallin mukaisesti, yhteisillä tapaamisilla ja koulutuksella.

Sosiaali- ja terveydenhuollon valvontaa suoritetaan yhteydenottojen perusteella ja tulossopimuksen mukaisesti pyritään saavuttamaan 10 % tarkastustavoite. Lupakäsittelyssä pyritään pysymään tulossopimuksen tavoiteajassa joka on 2 kuukautta. Tarkastuskäyntien määräksi sosiaalihuollon ryhmässä on sovittu keskimäärin 3 tarkastusta-/kuukausi/ylitarkastaja. Tällä saavutetaan 10 % tulostavoite. Sosiaali- ja terveystieteiden yksiköstä osallistutaan valmiusharjoituksiin.

Terveyden edistämistä ja ehkäisevää päihde-työn informaatio-ohjausta, alueellista tukemista ja valvontaa tehdään tulossopimuksen mukaisesti. Terveyden edistämistyötä ja päihdehaittojen vähentämistä toteutetaan yhteistyössä syrjäytymisen ehkäisyn, mielenterveyden edistämisen, osallisuuden vahvistamisen sekä lähisuhdeväkivallan vähentämisen kanssa. Näillä toimilla edesautetaan myös kokonaisturvallisuustyön tavoitteiden saavuttamista.

OIKEUSTURVA- JA LAKIASIAINYK- SIKÖ

Oikeusturvaprosesseissa kehityssuuntana on asiakkaiden hallinnollisen taakan keventäminen. Kuntiin annetaan informaatio-ohjausta oma-aloitteisesti ja kunnista tulevien yhteydenottojen perusteella. Opetustoimen osalta informaatio-ohjausta oikeusturva-asioista annetaan myös aluehallintoviraston järjestämissä koulutustilaisuuksissa. Oikeusturva- ja lakiasiainyksikössä työskentelee koulutuspaketteja tieto-ohjauskonseptia hyödyntäen. Lisäksi Ote-taan käyttöön ratkaisutietopankki. Vuoden alussa tehdään tiedote sote-kanteluista ja opetuspuoli pilotoi uutiskirjeasiaa. Tarkoituksena on tehdä laajempi uutiskirje sekä tiedote erikseen. Uutiskirje linkittyy ratkaisutietopankkiin.

ELINKEINOVALVONTAYKSIKKÖ

Alkoholihallinnon valtakunnallisessa valvontaohjelmassa vuodelle 2016 painopisteiksi on asetettu hallinnollisen taakan keventäminen, viranomaiskäytäntöjen kehittäminen sekä aktiivinen viestintä ja vuorovaikutus. Valvontaohjelma keskittyy erityisesti tilapäisiin tapahtumiin. Anniskeluelinkeinolle järjestetään vuoden aikana 1–3 vuorovaikutteista infotilaisuutta. Alkoholihallinto viestii infotilaisuuksissaan ja muutoin hallinnollisen taakan vähentämiseen liittyvistä toimenpiteistään: lupaprosessin helpottumisesta sekä tilapäisten tapahtumien myynti-ilmoituksen määräajan pidennyksestä. Lisäksi alkoholihallinto viestii tapahtumanjärjestäjille ja anniskeluyrittäjille mahdollisuudesta osallistua tapahtumakohtaisiin ennakkopalavereihin sekä osallistuu niihin aktiivisesti. Yritysten omavalvontaa tukeva toiminta on keskeinen osa alkoholihallinnon tarkastustoimintaa. Strategisessa tulossopimuksessa tavoitteeksi on asetettu omavalvontaa tukevan tarkastuskäynnin suorittaminen 80 prosentissa uusista luvansaaneista toimipaikoista vuoden kuluessa anniskeluluvan myöntämisestä. Tämän lisäksi LSSAV:ssa on asetettu omat tavoitteet muille alkoholielinkeinin omavalvontaa tukeville käynneille.

Hinnanilmoittamisen ja kuluttajaluottojen markkinoinnin valvonnan hankkeissa valvontakohteita tiedotetaan valvontakampanjan alkamisesta. Koko elinkeinovalvontayksikön toiminnassa pyritään muutoinkin informaatio-ohjauksen keinoin edistämään lainsäädännön noudattamista. Vuoden 2016 aikana tullaan mm. julkaisemaan aluehallintovirastojen www-sivuilla lyhennelmät keskeisistä kiinteistöväli-työliikkeiden ja vuokrahuoneiston välityöliikkeiden valvonnassa tehdyistä päätöksistä.

YMPÄRISTÖTERVEYDENHUOLLON YKSIKKÖ

Läänineläinlääkärit ja ylitarkastajat ohjaavat päivittäin kunnallisia viranomaisia moninlaisissa ongelmatilanteissa. Systemaattisempaa

lähestymistapaa edustavat kunnallisiin valvontayksiköihin tehtävät ympäristöterveydenhuollon yhteiset arviointi- ja ohjauskäynnit (suunniteltu viisi käyntiä, yksittäisen käynnin toteuttavat kaksi läänineläinlääkäriä ja kaksi ylitarkastajaa). Tässä prosessissa arvioidaan valvontayksikön valvontasuunnitelmat sekä niiden toteutumien sekä tehdään valikoituja sektorikohtaisia tarkastuksia. Arviointien perusteella annetaan palautetta ja toimintaa kehitetään yhdessä virkamiesten kanssa. Alku- ja loppukokouksissa on mukana paitsi virkamiehiä myös kunnallisia luottamusmiehiä.

Erityisistä valvontaprojekteista tiedotetaan etukäteen ja järjestetään tiedotustilaisuuksia. Keväällä 2016 valvotaan Vaasan satamassa lemmikkieläinten tuontia, tiedotuksesta vastaa LEL Hanna Kukkola. Pyritään lisäämään ihmisten tietoisuutta lemmikkieläinten tuontiin liittyvistä vaatimuksista eläintautien leviämisen estämiseksi.

OSALLISTUMINEN POIKKIHALLINNOULLISEEN KEHITTÄMISTYÖHÖN

SOSIAALI- JA TERVEYSYKSIKKÖ

Sosiaali- ja terveystieteiden poikkialuehallinnollista yhteistyötä vahvistetaan ja juurrutetaan osaksi arkipäivän toimintaa. Yhteistyötä tehdään poikkialuehallinnollisesti työsuojelun ja opetustoimen kanssa. Oikeusturva- ja lakiasiainyksikkö toimii asiantuntemuksellaan tärkeänä yhteistyötahona. Aluehallintovirasto ja Valvira ovat laatineet valvontaohjelman asiakkaiden yhdenvertaisuuden varmistamiseksi. Yhteistyön avulla ohjauksen ja valvonnan menettelytavat ja ratkaisukäytännöt ovat mahdollisimman yhdenmukaiset.

Koulutuksien ja erilaisten työseminaarien järjestämistä lisätään ja järjestetään yhteistyössä niin Valviran, THL:n kuin muiden organisaatioiden ja toimijoiden kanssa. Tavoitteena on järjestää vähintään 3 tilaisuutta vuoden 2016 aikana.

OIKEUSTURVA- JA LAKIASIAINYKSIKÖ

Oikeusturva- ja lakiasiainyksikön edustaja osallistuu tarpeen mukaan POL-vastuualueen yksiköitten kokouksiin. Tiedon välitystä kehitetään yksiköitten välillä, mm. toimipaikoittain säännöllisesti pidettävissä yksiköiden välisissä palaverissa. Oikeusturva- ja lakiasiainyksiköstä osallistutaan tarpeen mukaan muiden yksiköiden tarkastus- sekä ohjaus ja arviointikäynneille.

Pelastustoimi- ja varautuminen -vastuualueelle annetaan tarvittaessa ohjausta kanteluasioissa. POL-vastuu-alueella oikeusturva- ja lakiasiainyksikössä käsitellään opetus- ja kulttuuri-toimi -vastuualueen opetustoiminta koskevat oikeisuvaatimus- ja kanteluasiat ylijohhtajan määräyksen mukaisesti.

Oikeusturva- ja lakiasiainyksiköllä (yksikön päälliköllä) on vetovastuu aluehallintoviraston lakimiesten koollekutsumisesta. Järjestetään aihekokouksia tarpeen mukaan. Viedään eteenpäin uutta yhteistyön toimintamallia (esim. yhteinen kansio, jossa materiaalia saatavilla esimerkiksi kanteluprosessiin ja virastoa koskeviin mahdollisiin muihin prosesseihin, virkakierrot mahdollisiksi).

ELINKEINOVALVONTAYKSIKÖ

Alkoholihallinnossa käynnistyneessä mobiiliteknologian hyödyntämistä pilotoivassa hankkeessa huomioidaan myös muiden hallinnonalojen tarpeet ja hankkeen puitteissa tehdään yhteistyötä ainakin ympäristöterveydenhuollon ja työsuojelun kanssa. Alkoholihallinto tukee omassa roolissaan aktiivisesti viraston toimialueen kuntien ehkäisevää päihdetyötä sekä ehkäisevän päihdetyön järjestämistä koskevan lain (523/2015) toimeenpanoa ja erityisesti Pakkatoimintaa (paikallinen alkoholi-, tupakka- ja rahapelipolitiikka). Elinkeinovalvontayksikkö tekee yhteistyötä mm. Kilpailu- ja kuluttajaviraston, Tukesin, Valviran, poliisin, ulosotto- ja veroviranomaisten sekä pelastus-, terveydensuojelu-, elintarvikeviranomaisten,

työsuojelu- ja rakennusvalvontaviranomaisten ja kuntien kanssa. Yhteistyötä kehitetään jatkuvasti ja uusille yhteistyön muodoille ollaan avoimia. Erityisesti yhteistyötä verohallinnon kanssa pyritään kehittämään vuoden 2016 aikana, mm. liittyen verohallinnon ravintola-projektiin. Oppilaitosten vierailupyyntöihin yms. yhteistyömuotoihin suhtaudutaan lähtökohtaisesti myönteisesti.

YMPÄRISTÖTERVEYDENHUOLLON YKSIKÖ

Tilavalvonta- ja lupafoorumin toiminta on vakiintunutta. Foorumissa eri maatalousalan viranomaiset ja eri tuotantomuotojen järjestöjen edustajat voivat kertoa toiminnastaan ja vaihtaa tietoa ajankohtaisista asioista. Vastuuhenkilönä on ollut yksikön päällikkö ja kokouksiin on osallistunut myös käsiteltävän teeman substanssiasiantuntijoita. Kunnallisille valvontaviranomaisille järjestetään koulutusta (eläinsuojelu, eläintaudit, elintarvikehygieniä, terveydensuojelu). Koulutusta järjestetään aloitteestamme ja toimestamme myös poliisille, syyttäjille ja tuomareille. Käymme luennoimassa tuottajajärjestöjen tilaisuuksissa mahdollisuuksien mukaan. Uudet rekrytoidut virkamiehet jatkavat vahvan kuntanäkökulman tuomista toimintaan.

DIGITALISAATION EDISTÄMISTOIMET JA AIKATAULU

SOSIAALI- JA TERVEYSYKSIKÖ

Sosiaali- ja terveysyksikössä digitalisaatiota edistetään sähköistämällä lupahallinto. Sosiaali- ja terveysyksikkö osallistuu maaliskuussa alkavaan pilottikokeiluun.

Tarkastuskäyntien ja vuorovaikutteisien ohjauksikäyntien kehittämiseksi on laadittu asiakastytyväisyyskysely. Webropol-lomake otetaan käyttöön helmikuun aikana. Sosiaalihuollossa kartoitetaan webropol-kyselyn avulla kuntien kotipalvelutoimintaa ja selvitetään mm. sosiaalipäivystysten tilannetta LSSAVIn

alueen kunnissa. Raportti valmistuu vuoden 2016 lopussa.

OIKEUSTURVA- JA LAKIASIAINYKSIKKÖ

Yksikkökokoukset pidetään edelleen pääsääntöisesti videokokouksina. Tehostetaan Lyncin käyttöä yhteydenpidossa ja pienissä palaverissa. Tove Lindell osallistuu Atomi-hankkeen toimintaan.

ELINKEINOVALVONTAYKSIKKÖ

Alkoholihallinnossa on käynnistynyt pilotti-hanke, jonka tavoitteena on mobiiliteknologian hyödyntämisen pilotointi tarkastustoiminnassa. Alkuvuoden aikana selvitetään hankkeen liittymäpinnat aluehallintovirastojen yhteisen ATOMI-hankkeen osana kehitettävään sähköiseen tarkastuspöytäkirjaan ja tehdään tämän perusteella päätökset jatkotoimista. Kuluttajahallinnossa tullaan vuoden 2016 aikana pilotoimaan uutta sähköistä työkalua mittauslaitteiden käytönaikaisen varmentamisen valvon- nassa yhteistyössä Turvallisuus ja kemikaaliviraston kanssa. LSSAVI osallistuu myös välitysluokkerekisterijärjestelmän VäSän jatkokehitykseen, jossa tarkoituksena on mm. asiakkaan sähköisen asioinnin mahdollistaminen. Uusi versio VäSästä on tarkoitus saada tuotantokäyttöön vuoden 2016 aikana.

YMPÄRISTÖTERVEYDENHUOLLON YKSIKKÖ

Yksikkökokoukset pidetään edelleen pääsääntöisesti videokokouksina. Tehostetaan Lyncin käyttöä yhteydenpidossa ja pienissä palaverissa. Viikoittaiset ”Haalaritiimin” Lync-kokoukset ovat lisänneet läänineläinlääkäreiden vuorovaikutusta ja on voitu tehdä yhteisiä linjauksia. Otantatarkastuksia tekevät läänineläinlääkärit antavat palautetta Eviralle uuden ELVI-järjestelmän kehittämiseksi.

HENKILÖSTÖSUUNNITTELU, RESURSSIT JA OSAAMISEN KEHITTÄMINEN

SOSIAALI- JA TERVEYSYKSIKKÖ

Henkilöstömuutoksia ei tulevana vuonna ole tiedossa. Ensi vuonna eläköitymisiän saavuttaa yksi henkilö. Yksi aluehallintoylilääkäri on virkavapaalla 1.1.–30.6.2016.

Sosiaalihuollon ylitarkastajien työmäärä Vaasan toimipisteessä on vähentynyt 0,5 htv, johon tuen siitä että yhden ylitarkastajan työajasta 0,5 htv on sosiaali- ja terveysyksikön päällikön tehtäviä. Tampereen toimipaikassa sihteerin tehtäviin on 1,5 htv mikä työmäärään nähden on liian vähän ja rasittaa nykyistä henkilöstöä.

Osaamisen kehittäminen kartoitetaan kehityskeskusteluissa ja vuoden 2015 keskusteluiden perusteella koulutusta tarvitaan mm. USPAn ja Kiekun käytöstä sekä Office-ohjelmien käytöstä. Lisäksi on substanssin mukaista täydennyskoulutustarvetta esim. uusien lakien tulkin- nasta ja hallintomenettelystä.

OIKEUSTURVA- JA LAKIASIAINYKSIKKÖ

Yksikössä on tällä hetkellä kuusi lakimiestä. Lakimiesten eläköitymiset ovat aiheuttaneet suuren aukon lakimiesresursseissa. Tehtäviä on jaettu yksikön lakimiehille, mikä on vaikeuttanut muuta toimintaa. Lakimiehen rekrytointi viimeistään 1.8. on välttämätöntä. Vuosina 2014 ja 2015 käytössä ollut VM:n lisärahoitusta ei enää ole käytettävissä. Tämä tulee näkymään kantelujen käsittelyaikaisten pidentymisenä. Yksikön kaikki henkilöt laativat tänä keväänä osaamisen kehittämissuunnitelman. Myös yksikölle on laadittu kehittämissuunnitelma.

5.2 TYÖSUOJELU

VASTUUALUEEN ASIAKASLÄHTÖINEN, ENNAKOIVA JA VUOROVAIKUTTEINEN VALVONTA JA INFORMATIO-OHJAUS

Vastuualueen valvonnan kohteena olevat toimialat on sovittu runkosuunnitelmassa 2016–2019. Runkosopimuskaudella valvonta kohdennetaan valtakunnallisesti valituille riskiperusteisille toimialoille.

Vuonna 2016 jatketaan hanketyyppistä valvontaa. Toimintayksikkö rakenne säilyy edelleen siten, että jokaisen toimintayksikön päällikkö vastaa ennalta sovittujen hankkeiden toiminnan suunnittelusta, toteuttamisesta sekä seurannasta yhdessä hankevastaavan ja hankeryhmien kanssa.

Työsuojelun aluehallinnon muutosten johdosta vuoden 2016 alussa sovitut valvonnan tehtävät keskitetään valtakunnallisesti hoidettavaksi. Näitä tehtäviä ovat mm. työaikoihin liittyvät poikkeusluvut, asbestipurkutyövaltuutukset sekä nuoriin työntekijöihin liittyvät poikkeusluvut. Muutokset mahdollistavat aikaisempaa tehokkaamman toiminnan.

Helmikuun alussa 2016 siirryttiin yhteiseen valtakunnalliseen työsuojelun vastuualueiden puhelinneuvontaan. Yhteisen puhelinneuvonnan avulla hoidetaan kaikki puhelimitse tulevat yhteydenotot ja neuvonta sekä työsuhte- että työympäristöasioissa. Tulossopimuksen mukaisesti asiakaskysyntään vastataan sovittuja määräaikoja sekä ministeriön ja vastuualueen ohjeita noudattaen.

VASTUUALUEEN POIKKIHALLINNOLLINEN KEHITTÄMISTYÖ

Aluehallintoviraston sisällä yhteistyötä ja tiedonvaihtoa tehdään pääosin POL-vastuualueen kanssa, jotta varmistetaan että lakisääteinen työterveyshuolto myös käytännössä toteutuu mahdollisimman monella työpaikalla.

Aluehallintoviraston sisäistä yhteistyötä hyödynnetään, kunkin vastuualueen toimivaltuuksien ja tulostavoitteiden suuntaisesti siten, että asiakasväkivallan uhka vähenee ja työhyvinvointi lisääntyy hoito- ja hoiva-alan työpaikoilla. Kosteus- ja homevaurioiden ongelmat pyritään saamaan parempaan hallintaan erityisesti kunta-alan työpaikoilla esim. päiväkodeissa, kouluissa ja sairaaloissa.

Vuoden aikana käynnistetään poikkihallinnollinen yhteistyö viestinnällisten asioiden ja aiheiden osalta eri vastuualueiden välillä.

VASTUUALUEEN DIGITALISAATION EDISTÄMISTOIMET

Työsuojelun vastuualueiden yhteisten tietojärjestelmien ylläpidosta ja suunnittelusta vastaa LSSAVIn työsuojelun vastuualue. Vastuualue ohjaa kehittämistä niiden järjestelmien osalta, jotka ovat ylläpidossa tai ylläpidon omaisessa kehityksessä.

Vuoden 2016 aikana tietojärjestelmien kehittämisen painopisteessä on edelleen Vera-valvontajärjestelmän operatiivinen kehittäminen puuttuvien toimintojen osalta sekä käytettävyyssparannukset. Tämän lisäksi uusina järjestelminä kehittämistyön alle tulevat ulkomaisien yritysten lähetettyjen työntekijöiden rekisteri sekä loppuvuodesta 2016 velvoitteidenhoitoselvitysten saaminen verottajalta. Edellä mainittujen lainsäädännöstä tulevien muutostarpeiden lisäksi panostajalupalainsäädännön muutos edellyttää myös muutoksia nykyiseen panostajaluparekisteriin. Edellisten lisäksi työn alla ovat myös Vera-palvelimen vaihto sekä Vera-järjestelmän kilpailutus. Osa vuoden 2016 käyttöönotoista siirtynee vuoden 2017 puolelle.

Oleellinen osa työsuojelun toimintojen digitalisoinnissa on TS-Diaarin korvaaminen USPA asianhallintajärjestelmällä työsuojeluvalvontaan liittyvässä asiakirjahallinnossa.

HENKILÖSTÖSUUNNITTELU, RESURSSIT JA OSAAMISEN KEHITTÄMINEN

Työsuojelun vastuualueen henkilöstön osamista kehitetään valtakunnallisen yhteisen koulutuksen perusteella. Vuosittaisen koulutussuunnitelman perusteella on johtoryhmä alustavasti valinnut henkilöt, jotka osallistuvat toteutettaviin koulutustilaisuuksiin.

Henkilöstörekrytointien osalta vuoden aikana käynnistetään vain muutamia rekrytointeja. Tavoitteena on nykyisen henkilöstöresurssin säilyttäminen nykytasolla. Yhteistä valtakunnallista tarkastajakurssia ei järjestetä, joten vastuualue huolehtii uusien tarkastajien perehdyttämisestä. Suunnitelmissa on yhden tarkastajan rekrytointi kevään aikana. Syksyllä 2016 tilanne arvioidaan uudelleen.

5.3 YMPÄRISTÖLUVAT

Vastuualueen asiakaslähtöinen, ennakoiva ja vuorovaikutteinen valvonta ja informaatio-ohjaus, toiminnan kuvaus vastuualueelle

Ympäristölupavastuualue hoitaa alueensa vesilain ja ympäristönsuojelulain mukaisen luvituksen. Lupa-asioden käsittelyyn vaaditaan luonnontieteellinen, tekninen ja juridinen asiantuntemus. Lupakäsittelyssä tarvittavaa asiantuntemusta sekä uusimman tieteellisen tiedon ja teknologian hyödyntämistä ylläpidetään seuraamalla systemaattisesti oikeuskäytäntöä, ympäristöalan tutkimusta ja tuotekehitystä. Isoimpien toimialojen osalta vastuualueella on nimetty koordinoijat tiedon keräämiseen ja jakamiseen ja linjauspalaverien kautta yhdenmukaisuuden lisäämiseen.

Ympäristölupavastuualue osallistuu toimialaryhmiin, jotka laativat lupien yhtenäistämiseksi ja lupakäsittelyn jouduttamiseksi hyviä malleja lupamääräyksistä sekä tarkentavia ohjeita hakijoille lupahakemuksiin tarvittavista tiedoista. Ympäristölupavastuualue on mukana myös ympäristönsuojelulain mukaisen lupaprosessin toimintamallin päivittämistyössä ja ympäristölainsäädännön kehittämistyössä.

Asiakkaita neuvotaan ympäristölupakäsittelyyn liittyvissä asioissa. Merkittävimmissä hankkeissa käytetään tarpeen mukaan ennakkoneuvottelua. Neuvontaa ja neuvotteluja lupaprosessin eri vaiheissa on lisätty. Yleistä neuvontaa lisätään ohjeistuksen ja yASPA:n avulla ja tulevaisuudessa eLUPA-järjestelmän kautta.

Sidosryhmäyhteistyö ja tiedottaminen ovat avointa ja niitä tehdään aina tarpeen mukaan.

Toiminnan tilastollisen seurannan, analysoinnin ja kehittämisen avulla pyritään vastaamaan henkilöstön tarpeisiin ja tukemaan ympäristölupavastuualueen tavoitteiden saavuttamista.

VASTUUALUEEN OSALLISTUMINEN POIKKIHALLINNOLLISEEN KEHITTÄMISTYÖHÖN

Yhteistyötä kehitetään ja tiivistetään sekä aluehallintoviraston sisällä että muiden ympäristölupavastuualueiden ja alueen ELY:n kanssa. Luvittaja – valvoja yhteistyötä lisätään yhteisten toimialakohtaisten tapaamisten kautta. Ympäristölupavastuualue osallistuu yhteistyössä ELY:n Ympäristö- ja luonnonvarat -vastuualueen kanssa kuntien ympäristöviranhaltijoiden koulutuksiin. Myös asiakkaiden neuvonnassa lisätään yhteistyötä ELY:n YL-vastuualueiden kanssa. Ympäristölupavastuualue osallistuu LSSAVIn tilavalvonta- ja lupaforumiin. Aluehallintoviraston sisällä kehitetään edelleen yhteistyötä muiden vastuualueiden kanssa, etenkin ympäristöterveydenhuollon kanssa. Myös juristiyhteistyötä on lisätty.

Kunnanhallituksilta ja kuntien ympäristönsuojeluviranomaisilta pyydetään lausunnot jokaiseen lupa-asiaan liittyen (n. 400 kpl vuodessa) ja kuntien ympäristöviranhaltijoita neuvotaan ympäristölainsäädännön soveltamisesta ympäristölupien käsittelyyn liittyvissä asioissa. Ympäristönsuojelulain mukaisiin lupahakemuksiin (n. 250–300 kpl vuodessa) pyydetään lausunnot myös kuntien terveydensuojeluviranomaisilta. Kuntien AVI:lle siirtämät asiat otetaan käsiteltäväksi (asioita ei palauteta). Yhteistyötä kuntien ympäristönsuojeluviranomaisten kanssa lisätään mm. tiedottamisen

avulla. Myös asiakkaiden neuvonnassa lisätään yhteistyötä kuntien kanssa.

VASTUUALUEEN DIGITALISAATION EDISTÄMISTOIMET JA AIKATAULU

Ympäristölupavastuualue osallistuu sähköisten järjestelmien kehitystyöhön, kuten USPA:n ja Lupatietopalvelun kehittämiseen sekä eLUPA-järjestelmän (sähköinen lupajärjestelmä) kehittämisen ohjaustyöhön ja järjestelmän käyttöönotto-työhön. Myös toimintamalliryhmän kautta vastuualue osallistuu tulevien sähköisten järjestelmien ja työtapojen kehittämiseen. Sähköisen lupajärjestelmän toimitus on viivästynyt vastuualueesta riippumattomista syistä, mutta järjestelmä on tarkoitus saada käyttöön vuoden 2016 aikana. Sähköisen lupajärjestelmä tulee tehostamaan lupahakemusten käsittelyä ja päätösten valmistelua. Järjestelmä tulee myös mahdollistamaan sähköisen ennakkoneuvonnan, mikä saattaa lisätä ennakkoneuvonnan kysyntää. Järjestelmän käyttöönotto tulee vaatimaan henkilöstön koulutusta ja järjestelmän kehitys voi tulevaisuudessa vaatia resursseja.

YMPÄRISTÖLUPAVASTUUALUEEN VUODEN 2016 HENKILÖSTÖSUUNNITELMA

Vuoden 2016 alussa ympäristölupavastuualueella on täytettyä 36 virkaa ja yksi avoin virka täytetään mahdollisimman pian. Tehtävät sijoittuvat pääosin päätoimipaikkaan Vaasaan. Määräaikaisia työntekijöitä on 7 (heinäkuusta alkaen 6), joista 3 on virkavapaasijaisuuksia. Myös jatkossa turvataan henkilöstön riittävä ja monipuolinen osaaminen, jotta ympäristölupavastuualue voi hoitaa alueensa vesilain ja ympäristönsuojelulain mukaisen luvituksen.

Vastuualue sai vuosille 2012–2015 lisäresursseja luparuuhkan purkua varten. Lisäresurssien avulla on onnistuttu purkamaan etenkin vanhojen pitkään vireillä olleiden lupa-asioiden aiheuttamaa ruuhkaa. Ruuhkanpurkuraha käytetään loppuun vuoden 2016 aikana.

Työtyytyväisyyskyselyn tulosten käsittelyssä tullaan valitsemaan keskeiset kehittämiskohteet työtyytyväisyyden kehittämiseksi. Aikaisemmin kehittämiskohteina ovat olleet mm. kehityskeskustelut. Viime vuoden työtyytyväisyyskyselyn tuloksia ja kehittämiskohteita on käsitelty vastuualueella pienryhmissä.

Työilmapiirin kehittämistä varten on mm. järjestetty koko henkilöstölle retkiä ja liikunnallisia virkistytymispäiviä. Vastaaventyyppistä toimintaa tullaan järjestämään myös jatkossa. PUUHA-ryhmä ideoi ja toteuttaa koko vastuualueen henkilöstölle tarkoitettuja tapahtumia/teemapäiviä 2-3 kertaa vuodessa. Lisäksi osallistutaan koko LSSAVI:n henkilöstölle järjestettäviin virkistyspäiviin ja henkilöstön kehittämiseen liittyviin tilaisuuksiin. Virkistystoiminnan lisäksi kiinnitetään huomioita työnteon edellytysten luomiseen ja mm. työergonomiaan ja työtilojen toimivuuteen sekä työilmapiirin kehittämiseen.

5.4 PELASTUSTOIMI JA VARAUTUMINEN

KESKEISIÄ TOIMINTAYMPÄRISTÖÖN KOHDISTUVIA PAINEITA

Maakuntahallinnon ja SOTE-alueiden järjestäminen tulevat vaikuttamaan voimakkaasti pelastustoimen palveluiden järjestämiseen. Alueellisen varautumisen yhteensovittamistehtävää ei käsitelty selvitysmiehen raportissa, mutta siitä käydään parhaillaan vilkasta keskustelua vastuualueen sidosryhmien keskuudessa. Pelastustoimea ja varautumista koskevat järjestelyt ovat edelleen aluehallinnon ja keskushallinnon tehtävien osalta epäselvät.

ASIAKASLÄHTÖINEN, ENNAKOIVA JA VUOROVAIKUTTEINEN VALVONTA JA INFORMAATIO-OHJAUS

Tulossopimuksen mukaisesti vastuualueen vuosisuunnitelma on rakennettu toiminnan tuoksellisuuden ja vaikuttavuuden saavuttamiseksi. Pelastustoimen valvonnan osalta se

tarkoittaa mm. pelastustoimen valvonnan toteuttamista aluehallintovirastojen yhteisesti hyväksymän pelastustoimen valvontastrategian ja sen vuosisuunnitelman ohjaamalla tavalla. Pelastustoimen valvonnan kehittämistä suunnittelee ja seuraa AVI:n yhteistyöryhmä. Yhteisesti toteutettu valvonnan suunnittelu, toteuttaminen ja seuranta edistävät niin pelastuslaitosten kuin palvelunkäyttäjienkin yhdenvertaista kohtelua.

Toisella tulossopimuksen kokonaisuudella eli häiriötilanteiden kokonaisvaltaisen hallinnan tavoittelulla ja varautumisen yhteensovittamisella halutaan lisätä asiakkaiden ja sidosryhmien yhteistä kyvykkyyttä selvitä häiriötilanteista niin normaali- kuin poikkeusoloissa. Tässä tarkoituksessa järjestetään yhdessä puolustusvoimien kanssa 5 alueellista maanpuolustuskurssia, joista kaksi peruskurssia, kaksi jatkokurssia ja yksi erikoiskurssi. Alueellisten peruskurssien yhteydessä toteutettava ryhmätyö on tänä ja ensi vuonna tarkastelun kohteena ja ryhmätöiden merkitystä ja vaikuttavuutta osallistujille arvioidaan ja kehitetään tarvittaessa.

Häiriötilanteiden hallintaa ja varautumisen tasoa kehitetään myös vuosittaisen valmiusharjoituksen avulla. Pohjanmaan, Etelä-Pohjanmaan ja Keski-Pohjanmaan maakunnan kunnille ja yhteistyötahoille suunnattu kokonaisturvallisuuskonseptin mukainen valmiusharjoitus pidetään 1-2.11.2016. Valmiusharjoituskonseptin kehittämistä jatketaan edelleen ja valmiusharjoituksen vaikuttavuutta parannetaan aiempaa täsmällisemmällä ennakkotehtävillä ja jakamalla harjoitukseen liittyvää toimintaa harjoitusvuoden kesälle ja syksyille pelkän harjoituspäivien aikaisen toiminnan lisäksi. Valmiusharjoituksen järjestämiseen osallistuu edustajia monelta vastuualueelta ja harjoitus toimii samalla henkilökunnan kouluttautumistilaisuutena.

Vuonna 2015 toimintansa aloittanut alueellinen valmiustoimikunta toimii kokonaisturvallisuuden yhteistoimintaryhmän yhteydessä yhdessä hyvinvointifoorumin kanssa. Alueellinen valmiustoimikunta ja maakunnalliset kolme

valmiustoimikuntaa yhteensovittavat tehtävänsä ja tavoitteensa vuoden 2016 aikana. Molempia toimijoita tarvitaan varmistamaan varautumisen yhteistyö, mahdollistamaan alueellisen tilannekuvan rakentamisessa tarvittava yhteistoiminta ja vahvistamaan kokonaisturvallisuusstrategian tavoitteiden saavuttamista.

Vaikuttavan toiminnan varmistamiseksi selvitetään viranomaisten, elinkeinoelämän, huoltovarmuusorganisaation ja järjestösektorin kanssa yhdessä alueella toteutettavat varautumistilaisuudet samoin kuin valmiusharjoitukset ja suuronnettomuusharjoitukset. Tavoitteena tällä selvityksellä on luoda käsitys kaikista alueella tehtävistä varautumisen tehtävistä, jotta AVI voi sidosryhmineen kohdentaa harjoituksia ja koulutusta entistä paremmin ja välttää päällekkäisyyksiä.

OSALLISTUMINEN POIKKIHALLIN- NOLLISEEN KEHITTÄMISTYÖHÖN

Aluehallintoviraston oman toiminnan varautumisella ja valmiussuunnittelulla vastataan laajankin häiriötilanteen vaatimaan aluehallintoviraston tehtävien hoitamiseen, tilannekuvan rakentamiseen ja välittämiseen sekä toimivaltaisen viranomaisen tukemiseen.

Vastuualue on ottanut sovitulla tavalla vastattavakseen varautumisen yhteensovittamisen aluehallintoviraston sisällä. Tehtävä on jaettu nyt kolmeen osatehtävään; valmiussuunnitelman tekeminen, henkilöstön kouluttaminen ja tilannekuvatoiminnon luominen ja harjoittelu. Tavoitteena on aluehallintoviraston tehtävien jatkuvuuden varmistaminen häiriötilanteissa ja sitä kautta myös kuntalaisten hyvinvoinnin ja turvallisuuden varmistaminen kaikissa tilanteissa.

Valmiussuunnitelman päivitystä jatketaan, sen yleinen hyväksyttävyyden virastossa on tarpeen saavuttaa vuonna 2016. Koko henkilöstölle järjestetään mahdollisuus kahteen parin-kolmen tunnin varautumisaiheiseen koulutukseen

vuoden aikana. Aiheet ovat laajamittainen maa-
hantulo ja hybridisota/hybridivaikuttaminen.
Tilannekuvahenkilöstö perehdytetään erityi-
sesti tilannekuvatoimintoon ja yhteisen tilan-
neymmärryksen rakentamiseen.

Vastuualue jatkaa yhdessä peruspalvelut, oi-
keusturva ja luvat -vastuualueen kanssa alue-
hallintoviraston ja kunnallisten toimijoiden
(pelastustoimi ja sosiaalitoimi) tehtävien yh-
teensovittamisen työtä valvontatehtävien te-
hostamiseksi ja ylimääräisen työn vähentä-
miseksi. Kyseeseen tulee mm. poistumisturval-
lisuuteen liittyvä eri viranomaisten tehtävien
yhteensovittaminen.

Vastuualueen henkilöstö havainnoi uusia kehit-
tämiskohteita sekä aluehallintoviraston sisäis-
ten että ulkoisten sidosryhmien ja kumppanei-
den kanssa ja kehittää toimitapojaan vastaa-
maan toimintaympäristön muuttuneita vaati-
muksia. Vastuualue jäntevöittää sidosryh-
mäyhteistyötään ja varmistaa yhdenvertaisen
palvelun yhteistyötoimijoiden kanssa. Vastuu-
alue antaa puhelinneuvontaa niin pelastuslai-
toksille, yrityksille kuin kuntalaisillekin.

DIGITALISAATION EDISTÄMISTOI- MET JA AIKATAULU

Vastuualue käyttää omassa toiminnassaan pal-
jon videoneuvottelulaitteita, esimerkiksi vii-
kottaiset vastuualueen kokoukset toteutetaan
videoneuvotteluina. Myös ulkoisten sidosryh-
mien kanssa käytävissä neuvotteluissa tai kou-
lutustilaisuuksissa suositaan videoneuvottelu-
mahdollisuutta. Turvaluokitellun aineiston ja
asioiden käsittely toteutetaan salattua sähkö-
postia tai tuve-yhteyksiä käyttämällä.

HENKILÖSTÖSUUNNITTELU, RE- SURSSIT JA OSAAMISEN KEHITTÄ- MINEN

Käytettävissä olevat talous- ja henkilöresurssit
eivät mahdollista kaikkien pelastustoimen val-
vonnan lakisäätöisten tehtävien toteuttamista
siinä laajuudessa kuin ne vastuualueella koe-

taan tärkeäksi. Esimerkiksi voimakas val-
miusharjoitusten kehittämistyö vaatii lisää
osaavaa henkilöstöä, jotta merkittävästi laajen-
nettu osallistujajoukko ja tavoiteltu raportoin-
titapa voidaan saavuttaa laadukkaasti. Vastuu-
alueella jatketaan eri tehtävien varamiesjärjes-
telmän kehittämistä, jotta kyetään vastaamaan
tarpeisiin ja kysyntään mahdollisimman hyvin
kaikissa tilanteissa. Pelastustoimen palvelujen
valvonnan ja aluehallintoviraston varautumi-
sen yhteensovittamistehtävien laadukas toteut-
taminen edellyttää 8 htv työpanosta.

Vastuualueen toimintasuunnitelmassa on hen-
kilöstön osaamisen suunnitelmallinen kehittä-
minen. Tällä tarkoitetaan sekä hallintotoimin-
nan osaamisen että substanssiosaamisen kas-
vattamista, kouluttautumisen seurantaa ja si-
toutumista jatkuvaan osaamisen kehittämiseen.

5.5 RUOTSINKIELINEN OPETUS- TOIMEN PALVELUYKSIKÖ/ SVENSKA ENHETEN FÖR BILD- NINGSVÄSENDET

ASIAKASLÄHTÖINEN, ENNAKOIVA JA VUOROVAIKUTTEINEN VAL- VONTA JA INFORMAATIO-OHJAUS

Svenska enheten satsar målmedvetet på före-
byggande verksamhet genom informations-
styrning. Genom den fortbildning som enheten
ordnar når vi vår målgrupp på ett smidigt sätt.
Via innehållet i fortbildningen sker direkt in-
formationsstyrning till en bredare målgrupp.
Efter varje fortbildning ombeds deltagarna att
göra en utvärdering av dagen och också fram-
föra önskemål om ny fortbildning. Dessa öns-
kemål beaktas när enheten gör den årliga fort-
bildningsplanen. När det sker reformer i lag-
stiftningen riktas det ofta till enheten direkta
beställningar att ordna fortbildning eller dis-
kussionstillfällen. Vi försöker vara lyhörda och
om möjligt ordna det så fort som möjligt och
ofta i form av regionala träffar. Genom den tek-
niska möjligheten att koppla upp regionerna
via videomöte ger det möjlighet att också

kunna erbjuda en dialog mellan regionerna. Detta uppskattas mycket av deltagarna.

Enheten är mycket aktiv i olika nätverk och uppnår då en naturlig tvåvägskommunikation. Efter ett fortbildningstillfälle kommer det ofta många frågor från fältet. På årsbasis kommer det ca 200 frågor till enhetens personal. Frågorna kommer främst per telefon och e-post. Enheten har byggt upp ett eget uppföljningssystem som visar: yrkesgrupp, region, typ av frågor, kontaktsätt och behandlingstid.

Hösten 2015 överfördes svenska ärenden inom småbarnspedagogik till svenska enheten. Genom uppdraget fick enheten också ett tillsynsmandat och där är vi ännu i skedet att bygga upp rutiner och processer. Målsättningen är att även inom tillsynen arbeta förebyggande.

VASTUUALUEEN OSALLISTUMINEN POIKKI-HALLINNOLLISEEN KEHITTÄMISTYÖHÖN:

Svenska enheten har dragansvar för tre olika sektorsövergripande projekt inom LSSAVI.

1. SAMARBETE INOM SMÅBARNSPEDAGOGIK.

Uppgiften är ny för svenska enheten och på finska sidan berör uppgiften både ansvarsområdena OKT och POL. Lagstiftningen inom småbarnspedagogiken är komplicerad och genomgår stora förändringar. Målet är att skapa en god modell för samarbete inom LSSAVI och till våra kunder.

Arbetsätt: Kontinuerlig kontakt mellan tjänstemän /informationsutbyte

- Genomgång av arbetsprocesserna
- Gemensam fortbildning för AVI:s personal
- Gemensam fortbildning för våra kunder och samarbetsparter
- Gemensam informationsstyrning

- Gemensamma principer för tillsyn
- Information om aktuell forskning, fortbildning, rättspraxis, rekommendationer

2. SAMARBETE KRING ELEVERS- OCH STUDERANDES VÄLMÅENDE

Målet är att skapa ett samarbetsforum kring teman som berör både utbildning och social- och hälsovård. Inom LSSAVI berör samarbetet svenska enheten, ansvarsområdena OKT och POL. Aktuella teman är elev- och studerandevård, stöd för lärande och barnskydd.

Arbetsätt: Kontinuerlig kontakt mellan tjänstemän/informationsutbyte

- Gemensam fortbildning
- Principer för gemensam informationsstyrning
- Gemensam tillsyn
- Gemensam framförhållning

3. INNOVATIONSGRUPP FÖR IT-PEDAGOGIK (ICT-INNO)

Svenska enhetens IT-pedagog fungerar som ordförande för innovationsgruppen för IT-pedagogik, den sk. ICT-inno arbetsgruppen. Arbetsgruppen aktualiserar och initierar nya IT-verktyg som ger upphov till nya IT-pedagogiska arbetsmetoder, både internt och externt för LSSAVI. Exempel på detta är ibruktage av trådlöst nätverk, lärplattformen Moodle, Yammer som samarbetsverktyg, webbaserade databaser och en gemensam videotjänst för streaming av fortbildningstillfällen. De IT-pedagogiska innovationerna och praxisen som arbetsgruppen arbetar fram, kommer att spridas till de övriga regionförvaltningsverken under hösten 2016.

Som utgångspunkt för utvecklingsarbetet kartläggs den IT-pedagogiska verksamhetsmiljön: tillgången till teknik, IT-pedagogiskt stöd (stödpersoner, stödmaterial, fortbildningsut-

bud), samt personalens IT-pedagogiska färdigheter. Arbetsgruppen synliggör den IT-pedagogiska fortbildning som ordnas internt och externt, samt initierar kompletterande fortbildning. Initiering av införskaffningar och installationer blir också en naturlig följd av utvecklingsarbetet.

VASTUUALUEEN DIGITALISAATION EDISTÄMISTOIMET

Under hösten 2016 kommer enheten att färdigställa en ny kommunikationsstrategi, där IT genomgående ingår som ett verktyg i utvecklingsarbetet. Målet är att svenska enhetens service ska vara snabb och lättillgänglig för kunderna. I sina interna och externa samarbetsnätverk utnyttjar enheten sitt digitaliseringsarbete på olika nivåer och i varierande grad.

För enhetens informationsstyrning betonar kommunikationsstrategin användningen och samkoordineringen av olika kommunikationsverktyg såsom sociala medier. Personalen erbjuds stöd i användning av de olika kommunikationsverktygen, t.ex. skapas svenskspråkigt stödmaterial i form av videoinstruktioner. En grafisk manual utarbetas för att förenhetliga informationen till sin grafiska utformning. En stor del av enhetens fortbildningstillfällen kommer att streamas med den utrustning som införskaffats för ändamålet. Digitalisering kommer också att vara ett huvudtema vid höstens nationella vägledardagar.

Tillsammans med Utbildningsstyrelsen planerar enheten att under våren 2016 upprätta ett IT-pedagogiskt samarbetsnätverk inom Svenskfinland, där IT-pedagoger ute på fältet inbjuds att nätverka, utbyta erfarenheter och resurser i anslutning till användningen av IT. Enheten fortsätter också sin medverkan i arbetsgruppen ”Tulevaisuuden koulu”, där lokala aktörer samarbetar kring IT-pedagogisk praxis.

HENKILÖSTÖSUUNNITTELU, RESURSSIT JA OSAAMISEN KEHITTÄMINEN

Inom svenska enheten blir en specialplanerare pensionerad från 1.3. I övrigt borde det inte ske några personalförändringar under 2016. Inom enheten pågår en genomgång av arbetsprocesserna och då kommer också en grundlig genomgång av personalens kunnande och fortbildning

5.6 OPETUS- JA KULTTUURITOIMI -VASTUUALUE

Opetus- ja kulttuuritoimi -vastuualueen päätehtävät liittyvät hyvinvoivan yhteiskunnan ja tasa-arvoisen yhteiskunnan ydinprosesseihin. Kehittämiseen liittyvät valtionavustukset ja informaatio-ohjaus sekä tietoon perustuvan johtamisen tukeminen ovat vastuualueen pääasialliset ohjausmuodot.

OPETUSTOIMI

Aluehallintovirasto edistää opetustoimen henkilöstön ja varhaiskasvatuksen henkilöstön ammatillista osaamista sekä valtakunnallisten koulutuspoliittisten tavoitteiden toteutumista alueen tarpeet huomioon ottaen lyhytkestoisilla koulutus- ja informaatiotilaisuuksilla.

Aluehallintovirasto toimii valtionapuviranomaisena Osaava-ohjelman toimeenpanossa. Länsi- ja Sisä-Suomen aluehallintovirasto tiedottaa ohjelmasta, edistää ohjelman tavoitteiden mukaisten verkostojen keskinäistä yhteistyötä, seuraa ja arvioi hankkeiden edistymistä sekä edistää hyvien käytänteiden leviämistä alueellisesti sekä kansallisessa yhteistyössä. LSSAVI kohdentaa alueensa OSAAVA-hankkeille vähän alle 700 000 euroa.

KIRJASTOTOIMI

Aluehallintovirasto vaikuttaa kirjasto- ja tietopalvelujen tarkoituksen mukaiseen kehitykseen alue- ja väestörakenteen kannalta ja edistää

kansallisen kirjastopolitiikan keskeisiä tavoitteita. Käytännössä virasto seuraa kirjastopalvelujen saatavuutta ja laatua sekä tukee maakuntakirjastojen, seudullisten ja kuntien omaa kirjastotoimea, antaa informaatio-ohjausta ja järjestää täydennyskoulutusta, edistää asianmukaisten kirjastotilojen rakentamista ja kirjastoautojen uusimista. LSSAVI tukee kirjastojen kokeilu- ja kehittämistoimintaa myöntämällä valtionavustuksilla. Virasto seuraa vuosittain alueellisella tasolla kirjastotoimen tilannetta. LSSAVI vastaa kirjastojen rakentamiseen ja kirjastoautojen hankintaan vuoteen 2015 saakka myönnettyjen avustusten maksatuksesta.

LIIKUNTATOIMI

Aluehallintovirasto edistää liikunnallista elämäntapaa, hyvinvointia, terveyttä, työ- ja toimintakykyä sekä osallisuutta liikuntapoliittisin toimenpitein. Virasto hoitaa alueellisen liikuntaneuvoston kanssa liikuntapolitiikkaa ja järjestää kuntatoimijoille ja liikunnan sidosryhmille lyhytkestoista täydennyskoulutusta. Virasto toimii valtionapuviranomaisena, arvioi suurten liikuntapaikkahakemusten tärkeysjärjestyksen ja laadukkuuden valtionavun myöntämiseen liittyen OKM:lle ja myöntää omaan päätösvaltaansa kuuluviin liikuntapaikkahankkeisiin valtionavustuksia.

Virasto edistää lasten ja nuorten liikuntaa myöntämällä kehittämisavustuksia ja tuke- malla avustuksin Liikkuva kouluohjelmaa, joka laajenee hallituksen yhtenä kärkihankkeena vuoden 2016 aikana. LSSAVI päättää paikallisista liikunnallisen elämäntavan kehittämisavustuksista ja maahanmuuttajien liikunnan kehittämisavustuksista sekä vastaanottokeskuksissa järjestettävään liikuntatoimintaan myönnettävistä avustuksista. Virasto tukee työikäisten, ikääntyneiden sekä erityisryhmien terveysliikuntaa yhteistyössä muiden viranomaisten ja järjestöjen kanssa.

Länsi- ja Sisä-Suomen aluehallintovirasto vastaa AVI:n valtakunnallisena erikoistumistehtävänä liikuntapaikkarakentamisen tutkimus-

ja kehittämistyöstä. Opetus- ja kulttuuriministeriö tukee erillisellä määrärahalla liikuntapaikkarakentamisen tutkimus- ja kehittämishankkeita, joilla liikuntapaikkarakentamisen tietovarantoa lisätään. Länsi- ja Sisä-Suomen aluehallintovirastossa arvioidaan ja priorisoidaan liikuntapaikkojen rakentamista, ylläpitoa ja käyttöä palvelevaa tutkimus- ja kehitystyötä koskevia hakemuksia. Virasto myös vastaa hankkeiden sisällön kehittämisestä ja hankkeiden ohjaamisesta. Kehittämishankkeiden tulosten perustella julkaistaan liikuntapaikkarakentamisen oppaita ja ohjekirjoja.

NUORISOTOIMI

Aluehallintovirasto toimii alueellaan valtion nuorisotyön ja -politiikan viranomaisena ja kehittäjänä. Alueellinen nuorisotoimi tukee kuntia ja muita paikallisia nuorisotyön sidosryhmiä nuorisotyössä ja -politiikassa. Tehtävänä on tukea nuorten kasvua ja itsenäistymistä, edistää nuorten aktiivista kansalaisuutta ja nuorten sosiaalista vahvistamista sekä parantaa nuorten kasvu- ja elinoloja.

Virasto osallistuu nuorisotakuun toimeenpääntöön, vaikuttaa aktiivisesti lapsi- ja nuorisopolitiikan kehittämisohjelman ja nuorisolain toteutumiseen alueella ja kehittää aluetason nuorisopolitiikkaa.

Virasto toimii valtionapuviranomaisena myöntämällä valtionavustuksia nuorten työpajatoiminnan etsivän nuorisotyön tukemiseen, nuorten paikalliseen harrastustoimintaan sekä järjestää näihin osa-alueisiin liittyvää ohjausta, koulutusta ja seurantaa. LSSAVI tarjoaa informaatio-ohjausta kunnille ja nuorisotoimen sidosryhmille ajankohtaisista nuorisotyön ja -politiikan tavoitteista, toimenpiteistä ja resursseista sekä kehittää paikallista nuorisotyötä ja -politiikkaa painottaen mm. lasten ja nuorten osallistumis-, kuulemis- ja vaikuttamismahdollisuuksien kehittämistä.

OPPILAITOS- JA PÄIVÄKOTIRAKENTAMINEN

Aluehallintovirasto edistää ja tukee koulutuksen ja päivähoidon tarpeista lähtevää oppilaitos- ja päiväkotiverkon pitkäjännitteistä kehittämistä painottaen tilojen, oppimisympäristöjen ja koulupihojen toiminnallisuutta, terveellisyttä ja turvallisuutta ottaen huomioon esteettömyyden vaatimukset, energiataloudellisuuden ja kustannustehokkuuden. LSSAVI vastaa oppilaitos- ja päiväkotirakentamisen tehtävistä laajennetulla toimialueella, johon kuuluu oman toimialueen lisäksi myös Itä-Suomen AVIn alue.

Tehtäviin kuulunut opetus- ja kulttuuritoimen rahoituslain mukainen viranomaistehtävä oppilaitosten perustamishankkeiden avustusten myöntämisessä ja rahoitussuunnitelmaesityksien laatimisessa päättyi vuoteen 2014. Virasto toimii kuitenkin edelleen valtionapuviranomaisena myöntämällä valtionavustuslain mukaisia avustuksia oppilaitosten ja päiväkotien korjaus- ja rakentamishankkeisiin silloin, kun valtion talousarviossa osoitetaan tähän tarkoitukseen määräraha. Prosessi on informaatio-ohjaava ja kuntien suunnittelua tukeva. LSSAVI vastaa aiemmin myönnettyjen perustamishankeavustusten maksatuksista vuoteen 2023 saakka. Virasto myös vastaa vuonna 2014 myönnettyjen, koulujen ja päiväkotien kosteus- ja homevaurioavustusten lopputarkastuksista ja hankesuunnitelmien tarkastuksesta. Samalla virasto seuraa määrärahojen käytön oikeellisuutta.

TALOUS- JA HENKILÖSTÖRESURSSIT

Kun sovitut rekrytoinnit toteutetaan, vastuualue todennäköisesti saavuttaa tulostavoitteet. Haasteita aiheuttavat osa-aikaeläkkeistä johtuvat tehtävien uudelleenjärjestelyt.

VASTUUALUEEN ASIAKASLÄHTÖINEN, VAIKUTTAVA TOIMINTA-KULTTUURI 2016:

A. KUNTIIN KOHDISTUVA TOIMINTA

Kunnille myönnettävien valtionavustusten lisäksi opetus- ja kulttuuritoimen vastuualue järjestää informaatio-, koulutus- ja yhteistyötilaisuuksia opetustoimen, oppilas- ja opiskelija-huollon, nuorisotoimen, liikuntatoimen ja kirjastotoimen johdolle sekä niiden asiantuntijoille, asiakkaille ja sidosryhmille. Yhteistyö palveluja tuottavien kuntien ja kuntayhtymien kanssa on keskeinen osa vastuualueen toimintaa.

Informaatio-ohjaukseen liittyy kuntia ja muita toimijoita hyödyttävä tiedontuotanto peruspalvelujen arvioinnin ja selvitysten avulla.

B. VIRANOMAISYHTEISTYÖ

Opetus- ja kulttuuritoimi -vastuualue osallistuu aktiivisesti viraston sisäiseen poikkihallinnolliseen työhön. Vastuualue on kiinteässä yhteistyössä myös opetus- ja kulttuuriministeriön, Opetushallituksen, muiden aluehallintovirastojen ja alueen ELY-keskusten kanssa kaikkien päätulostavoitteiden osalta. Liikuntatoimessa yhteistyö on järjestetty myös alan asiantuntijaelimen, alueellisen liikuntaneuvoston muodossa. Liikuntaneuvosto antaa lausunnon aluehallintovirastolle liikuntapaikkarakentamisen valtionavustushakemuksista ja rahoitussuunnitelmaesityksistä sekä merkittävistä toiminnallisista linjapäätöksistä. Maakuntien liitot nimeävät edustajansa liikuntaneuvostoon liikuntalaissa ja -asetuksessa säädetyllä tavalla.

Informaatio-ohjauksessa yhteistyökumppaneiksi ovat enenevässä määrin tulleet yliopistot ja niiden opettajankoulutuslaitokset.

6. LSSAVIN KANSAINVÄLISEN TOIMINNAN PAINOPISTEET 2016

LSSAVI jatkaa yhteistyön kehittämistä kansainvälistymisstrategiansa mukaisesti. Kansainvälistymistehtäviä on strategisessa tulosopimuksessa määritelty kaikille vastuualueille ja niiden osalta toimitaan tulosopimuksen linjausten mukaisesti. LSSAVI on jäsen EASTR-järjestössä (European Association of State Ter-

ritorial Representatives) ja ylijohtaja on järjestön hallituksen varajäsen. LSSAVI kehittää lisäksi kahdenvälistä ja monenvälistä yhteistyötä. Vastuualueiden osallistumista kansainväliseen yhteistyöhön kannustetaan. Kansainvälistymisen taustalla on yhteistyön toimintaa hyödyttävä lisäarvo sekä LSSAVIn lakisääteiset tehtävät. Yhteistyön tavoitteena on kansainvälinen kokemusten vaihto ja mahdolliset yhteistyöhankkeet.