

LÄNSI- JA SISÄ-SUOMEN ALUEHALLINTOVIKASTON STRATEGINEN TULOSSOPIMUS 2010-2011

Strateginen tulossopimus laaditaan jokaiselle aluehallintovirastolle hallituskaudeksi ja sitä tarkennetaan vuosittain. Strategisen tulossopimuksen sisältö johdetaan strategia-asiakirjasta. Siinä määritellään kullekin aluehallintovirastolle painopisteet, keskeiset toimintalinjat, yhteistyökyvykset ja määräraha-kehitys. Aluehallintoviraston strateginen tulossopimus ei koske työsuojelua eikä poliisia. Strategisen tulossopimuksen lisäksi ohjaava ministeriö tai keskusvirasto voi halutessaan tehdä aluehallintoviraston kanssa toiminnallisen tulossopimuksen, jossa viraston kanssa sovitaan sektorikohtaisista yksityiskohtaisemmista painopisteistä, linjauksista ja tulosta-voitteista sekä sektorikohtaisten määrärahojen kohdentamisesta.

Toiminnallisen tulossopimuksen aluehallintovirastojen kanssa tekevät tämän hetkisen tiedon mukaan sosiaali- ja terveysministeriö, sisäasiainministeriö, Kilpailuvirasto ja Elintarviketurvalisuusvirasto. Valvira ei tee toiminnallista tulossopimusta vaan sosiaali- ja terveysministeriö. Ministeriöt, jotka eivät tee toiminnallista tulossopimusta, asettavat tässä asiakirjassa myös toiminnallisia tavoitteita.

1. Toimintaympäristön kuvaus

Länsi- ja Sisä-Suomen aluehallintoviraston toimialue muodostuu viidestä omaleimaisesta, toisistaan poikkeavasta maakunnasta; Pirkanmaasta, Keski-Suomesta, Etelä-Pohjanmaasta ja Pohjanmaasta sekä Keski-Pohjanmaasta. Keski-Pohjanmaan sijoittumista Länsi- ja Sisä-Suomen aluehallintoviraston toimialueeseen tarkastellaan vielä uudelleen vuoden 2010 aikana. Aluehallintovirasto hoitaa tällä toimialueellaan kaikki viraston toimialaan kuuluvat tehtävät lukuun ottamatta poliisitoimen toimialaan liittyviä tehtäviä, jotka hoidetaan Lounais-Suomen aluehallintovirastosta. Lisäksi Länsi- ja Sisä-Suomen aluehallintovirasto hoitaa ruotsinkielisen opetustoimen tehtävät koko maassa.

Aluehallintoviraston toiminnassa on otettava huomioon useiden toimintaympäristön nopeiden muutosten ja näkökulmien asettamat uudet vaatimukset.

Ympäristölupavastuualueella tulevat uutena asiana lupakäsittelyssä huomioon otettavaksi vuoden 2009 lopussa hyväksyttävät vesienhoitosuunnitelmat. Suunnittelukaudelle ajoittuu kokonais uudistuksen läpikäyneen vesilain ensi soveltaminen vesitaloushankkeiden lupakäsittelyssä.

Taloudellinen tilanne

Kansainvälinen talous on alkanut toipua, mutta elpymisen vaikutukset tuntuvat Suomessa kohdallaisen hitaasti. Kansantalous kasvaa ennusteiden mukaan vain vähän vuonna 2010. Työttömyys jatkaa kasvuaan. Julkinen talous heikkenee voimakkaasti. Julkisen talouden netto-luotonannon ennustetaan kääntyvän alijäämäiseksi ensimmäisen kerran yli kymmeneen vuoteen ja laskevan -4,5 prosenttiin kokonaistuotannosta vuonna 2010.

Maailmantalouden taantumasta johtuen vaikeuksiin ovat ajautuneet erityisesti suuret vientiyri-tykset sekä alihankintaketjuissa toimivat pk-yritykset. Esimerkiksi Pirkanmaan, jonka alueelta lähtevän viennin arvo on Suomen maakunnista toiseksi korkein, aluetalous on vahvasti riippu-vainen viennistä. Niin ikään metsäsektori elää rakennemuutosta, kun tuotannon ylikapasiteettia karsitaan. Talouskriisi on jäädyttänyt myös metalli- ja rakennusteollisuuden lähitulevaisuuden suunnitelmia. Alueen elintarviketeollisuus ei ole kohdannut merkittävää laskua, mutta taantuma ja kulutusrakenteen muutokset ovat heikentäneet alan kannattavuutta.

Työ- ja elinkeinoministeriön työnvälitystilaston mukaan toimialueen suurin työttömyysaste oli kesäkuun lopussa Keski-Suomessa; 13,2 %. Tässä on kasvua vuoden 2008 vastaavaan aikaan verrattuna 22,9 %. Keski-Suomea korkeammat luvut löytyvät vain Pohjois-Karjalasta, Lapista ja Kainuusta. Pirkanmaan työttömyysaste kesäkuun lopussa oli 11,5 % ja kasvua edelliseen vuoteen verrattuna 42,9 %. Vastaavat luvut Etelä-Pohjanmaan osalta ovat 8,7 % ja kasvua 46,3 %, mikä kasvuprosentti on maakuntien korkein koko Suomessa. Pohjanmaan maakunnan työt-tömyysaste kesäkuun lopussa oli 7,3 %, jossa kasvua edelliseen vuoteen verrattuna oli 39,4 %. Pohjanmaata pienempi työttömyysaste on vain Ahvenanmaalla ja Uudellamaalla. Keski-Pohjanmaalla monipuolinen elinkeinorakenne on suojannut aluetta pahimmilta taantumän vai-kutuksilta. Nuorten työttömyys on kasvanut erityisen voimakkaasti ja tarvitaankin toimenpitei-tä, joilla voidaan välttää taantumän syrjäyttävät vaikutukset valmistumassa oleviin tai vasta val-mistuneisiin nuoriin. Työllisyystilanteen odotetaan syksyn myötä edelleen heikkenevän.

Avointen työpaikkojen määrä on selvästi laskenut. Erityisesti työvoiman kysyntä on vähentynyt teollisuuden, rakentamisen sekä kuljetuksen ja liikenteen ammattiryhmissä. Toisaalta työvoi-man kysyntä on jatkunut kohtuullisena terveydenhuolto- ja sosiaalialalla sekä kaupan ja palve-lujen aloilla.

Taloudellisen taantumän aikana kunnallisten palvelujen tarve kasvaa, Kuntien verotulojen odo-tetaan kuitenkin supistuvan kuluvana vuonna 2-3 %. Heikkenevän kuntatalouden vaikutukset säteilevät laajalle; kuntien on leikattava menojaan, mikä johtaa vaikeuksiin hyvinvointipalvelu-jen tuottamisessa ja johtaa lomautuksiin sekä investointien jäädyttämiseen.

Työmarkkinoilla tulee varautua kahteen samanaikaiseen haasteeseen; pitkittyvän työttömyyden ehkäisyyn sekä varautumiseen työvoiman rakenneongelmiin.

Taloudellinen taantuma vaikuttaa myös aluehallintoviraston toimialaan; peruspalvelujen oikeu-denmukainen ja tasapuolinen saatavuus on turvattava. Lupahallinnossa, esim. ympäristölupa-vastuualueella, hakemusten määrä on laskussa, koska uusia tehtaita ei perusteta eikä uusia in-vestointeja tehdä

Väestön kehitys, muuttoliike ja kansalaisaktiivisuus

Väestö ikääntyy Suomessa nopeammin kuin useimmissa muissa maissa. Eliniän pidentyminen on merkittävä yhteiskuntapoliittinen saavutus, etenkin kun suomalaiset ovat lisäksi terveempiä kuin koskaan aikaisemmin. Julkisen talouden kestävyydelle väestön ikärakenteen muutos on suuri haaste. Alueellisissa väestörakenteissa on jo nyt eroavuuksia ja maan sisäinen muuttoliike kasvattaa niitä entisestään.

Tilastokeskuksen mukaan väestö on lisääntynyt kaikissa toimialueen maakunnissa paitsi Etelä-Pohjanmaalla. Voimakkainta kasvu on ollut Pirkanmaalla, jossa väestö on lisääntynyt vuoden 2007 lopusta kuluvan vuoden kesäkuun loppuun 476 549:stä 481 938:an. Vastaavasti Keski-

Suomen osalta lisäys on ollut 270 682:sta 271 847:än sekä Pohjanmaalla 174 961:stä 176 400:an. Vastaavana aikana Etelä-Pohjanmaan väestö on vähentynyt 193 782:sta 193 580:en. Keski-Pohjanmaan väestömäärä on noussut ennustettua enemmän ja on nyt 71 085. Keski-Pohjanmaan kehitys johtuu hyvästä työpaikkakehityksestä, ja siitä johtuvasta muuttotapion pienenemisestä sekä osittain vanhusväestön ennakoitua nopeammin alentuneesta kuolleisuudesta.

Syntyvyys Keski-Suomessa oli vuonna 2007 3082; vuonna 2008 3044 ja vuonna 2009 kahden ensimmäisen neljänneksen aikana 1574. Vastaavat luvut Pirkanmaan osalta ovat 5454; 5646 ja 2781. Etelä-Pohjanmaan osalta 2057; 2163 ja 1058 sekä Pohjanmaalla 2039; 2087 ja 1099. Keski-Pohjanmaalla syntyneitä oli 943. Alueilla väestön kasvu keskittyy maakuntakeskuksiin ja niiden vaikutusalueille. Maakuntien reuna-alueilla väestö vähenee ja ikääntyy.

Maahanmuutto tulee alueella lisääntymään, joskin taantuma vaikuttaa hillitsevästi maahanmuuttoon. Opiskelijat ovat korkeakoulupaikkakunnilla merkittävä maan sisäinen muuttoryhmä.

Vanhusten määrä kasvaa koko aluehallintoviraston alueella. Tällä hetkellä yli 75 vuotta täyttäneiden määrä väestöstä vaihtelee Pirkanmaan 8 % Etelä-Pohjanmaan 9,8 %. Koko maan keskiarvo on 7,9 %. Tämä vaikuttaa suoraan palvelutarpeeseen. Yksityisiä palveluja tulee kehittää julkisten rinnalla. Erityisesti kotiin annettavia palveluja tulee kehittää ja vahvistaa, omaishoitoa lisätä ja laitოსvaltaisuutta vähentää. Huoltosuhde on negatiivinen jo nyt useissa kunnissa.

Väestön ikärakenteen alueittaisen eriytymisen myötä myös hyvinvointipalvelujen, sosiaali- ja terveystalouden sekä turvallisuuspalvelujen kysyntä, sosiaaliset rakenteet, kuntatalous, työvoiman kysyntä ja saatavuus sekä kulutuskysyntä ja elinkeinotoiminta kehittyvät eri tavoin eri alueilla. Myös alueiden tasa-arvoisen koulutus- ja kulttuuripalvelujen tarjonnan ylläpito on tulevaisuuden haaste. Laajassa, harvaan asutussa maassa vähäinen väestöpohja ja pitkät etäisyydet aiheuttavat kaikista toimenpiteistä huolimatta pysyväisluonteisia eroja palvelujen saavutettavuuteen ja palvelutasoihin tasaveroisuuteen tähtäävästä lainsäädännöstä huolimatta. Kunnilla ja kuntayhtymillä sekä valtion viranomaisilla on yhteinen haaste löytää yhteistyössä myös muiden toimijoiden kanssa ratkaisuja siihen, kuinka turvataan kansalaisten peruspalvelut maan kaikissa osissa.

Palvelujen kysyntä kasvukeskuksissa kasvaa sekä määrällisesti että laadullisesti. Maahanmuuttajataustaisen väestön määrä lisääntyy erityisesti kasvukeskuksissa ja palvelujen on oltava tämä ryhmän saatavilla ja saavutettavissa.

Väestökehityksen ja kuntatalouden muutokset vaikuttavat koulutuspalvelujen tuottamiseen ja palvelurakenteen kehittämiseen. Perusopetusikäluokkien pieneneminen Pirkanmaata lukuun ottamatta kaikissa toimialueen maakunnissa vuoteen 2015 mennessä vaikuttaa kouluverkon kehittämiseen ja edellyttää monipuolista yhteistyötä koulutuksen järjestäjien kesken. Vuoteen 2015 mennessä 16–18 -vuotiaiden määrä vähenee jokaisessa maakunnassa. Tämä aiheuttaa koulu- ja oppilasverkon arvioinnin tarpeen sekä perusopetuksen että lukiokoulutuksen puolella koko alueella.

Väestön keskittyminen taajamiin vaikuttaa koulutuksen rakenteellisiin järjestelyihin. Koulutuspalvelujen laatu pyritään kuitenkin säilyttämään korkeana, vaikka se saattaa merkitä lisääntyviä kustannuksia, varsinkin pieniä alakouluja joudutaan edelleen lakkauttamaan.

Lukioikäisten oppilaiden määrä vähenee merkittävästi seuraavan kolmen vuoden aikana. Pienten lukioiden säilyttämiseksi, niiden ylläpitäjät joutuvat pohtimaan erilaisten verkostojen ja lukioverkkojen muodostamista.

Viranomaisia kohtaan odotukset ja vaatimukset lisääntyvät ja lisäävät hallinnollista työtä. Kansalaisaktiivisuus kasvattaa kanteluiden määrää. Kansalaisten valveutuneisuus kasvaa, mikä lisää aktiivisuutta viranomaisia kohtaan. Elinympäristön laadulla, sen viihtyisyydellä, turvallisuudella ja terveellisyydellä on yhä suurempi merkitys kansalaisille. Kansalaisten aktiivisuus ottaa kantaa vireillä olevien asioiden käsittelyyn on selvästikin kasvanut. Erityisesti tämä näkyy jätealan sekä turvealan ympäristölupahakemuksissa.

Kunta- ja palvelurakennemuutos

Yhteistoiminta-alueiden muodostaminen on edennyt verkkaisesti. Kokonaan yhteistoiminta-alueiden muodostaminen puuttuu Pirkanmaalla sekä Etelä-Pohjanmaalla kummallakin alueella 1 kunnan osalta. Vuonna 2009 Länsi- ja Sisä-Suomen aluehallintoviraston alueella on käynnistynyt useiden kuntien muodostamia yhteistoiminta-alueita, vuonna 2010 ja 2011 niitä on suunniteltu käynnistyväksi lisää.

Kuntaliitoksia on tehty Pohjanmaata lukuun ottamatta kaikissa alueen maakunnissa, erityisesti Etelä-Pohjanmaalla. Keski-Pohjanmaalla Himangan kunta liittyi 1.1.2010 Kalajoen kaupunkiin ja siirtyi siten Pohjois-Pohjanmaan maakuntaan. Näin ollen kuntien väestöpohja on laajentunut, mutta paikoin uusien kuntien voimakas taloudellisen tilanteen heikentyminen on riski palvelujen saatavuuden kannalta. Väestö näyttää kasautuvan suurten kaupunkien ympärille ja pienet kunnat ovat väestöä luovuttavia kuntia.

Ns. sote-ehyden toteutuminen yt-alueilla on vielä vähäistä. Yt-alueille ollaan toistaiseksi koossa perusterveydenhuollon palvelujen lisäksi vain osia sosiaalipalveluista. Organisoimisessa edetään asteittain, mutta monenlaisia malleja on suunnitteilla, mikä näyttäytyy asiakkaan näkökulmasta hajanaisena ja epäselvänä. Yksittäisen kunnan tapauksessa yhdistettävä sosiaali- ja terveystoimi luo lähtökohtaisesti edellytykset kokonaisvaltaiselle sosiaali- ja terveyspalvelujen järjestämiselle.

Alueet ja turvallisuus

Maassamme vähäinen väestöpohja, pitkät etäisyydet ja väestön ikääntyminen aiheuttavat julkiselle hallinnolle haasteita turvallisuuden takaamiseksi. Väestö siirtyy kasvukeskuksiin, ja yhä laajemmat alueet jäävät harvaan asutuiksi. Viranomaiset ovat joutuneet karsimaan palveluverkkoaan harvaan asutuilla alueilla. Turvallisuuspalvelujen saatavuuden varmistaminen myös näillä alueilla vaatii yhä laajempaa viranomaisten välistä ja järjestöjen kanssa tehtävää yhteistyötä.

Samanaikaisesti turvallisuuspalvelujen kysyntä kasvukeskuksissa kasvaa. Kasvukeskuksissa turvallisuusongelmat usein kasaantuvat ja niihin vaikuttaminen vaatii usean viranomaisen yhtäaikaista toimenpiteitä.

Erityisesti harvaan asutuilla alueilla järjestöjen tuottamilla turvallisuuspalveluilla on suuri merkitys. Sopimuspalokunnilla on merkittävä rooli harvaan asuttujen alueiden pelastuspalvelujen saatavuudelle. Kun väestö ikääntyy ja väestöpohja pienenee, vähenee myös vapaaehtoiseen palokuntatyöhön saatava ja kelpaava henkilöstö.

Pelastustoiminnan onnistumisen kulmakivinä ovat riittävän lyhyt toimintavalmiusaika, pätevä henkilöstö mukaan luettuna johtaminen sekä onnettomuustyyppikohtaisen kaluston saatavuus. Harvaan asutuille alueille ei täysimääräisesti ole onnistuttu rekrytoimaan pätevää päätoimista henkilöstöä. samanaikaisesti vapaaehtoisen tai puolivakinaisen kiireisiin hälytyksiin osallistuvan henkilöstön saatavuus on huonontunut muuttoliikkeen ja työssäkäyntimatkojen kasvamisen seurauksena. Pelastustoimintaa johtavan päätoimisen päällystöviranhaltijain saapuminen onnettomuuspaikalle on hidastunut päivystysalueita suurennettaessa.

Poliisin vasteaika on alueella vähäisessä määrin noussut. Haasteellisia ovat harvaan asutut seudut, joiden turvallisuuspalvelujen tuottamiseen etsitään ratkaisua mm. PTR -yhteistyön kautta. Länsi- ja Sisä-Suomen aluehallintoviraston poliisin vastuualueen tehtävistä vastaa Lounais-Suomen aluehallintovirasto.

Aluehallinnon varautumisessa turvallisuustilanteisiin ja kriisijohtamisessa on suuria alue- ja kuntakohtaisia eroja. Toiminnan ohjaaminen ja ohjeistaminen niin, että suunnitelmat ja järjestelyt olisivat kaikkialla tyydyttävät ja yhteismitalliset, eivät ole tällä hetkellä riittäviä.

Venäjän, Baltian ja jopa Ruotsin ydinvoiman käytön turvallisuus on voimakkaasti riippuvainen maiden sisäisen turvallisuuskulttuurin kehittymisestä ja mahdollisista terroristi-iskuista. Aluehallintoviraston valmiuden koordinoitavien tehtävien mietittäessä on otettava huomioon myös edellä mainitut rajojen takaiset turvallisuusuhat.

Venäjän ja Baltian maiden järjestäytynyt rikollisuus pyrkii ulottamaan toimintaansa lailliseen elinkeinotoimintaan, yhteiskunnalliseen päätöksentekoon sekä muihin yhteiskunnan elintärkeisiin toimintoihin sen pääasiallisen toiminta-alan huumerikollisuuden lisäksi. Se on laajentunut myös harmaaseen talouteen, rahanpesuun ja muuhun talousrikollisuuteen. Toiminnassa käytetään hyödyksi laillisia yrityksiä, tietoverkkoja ja informaatioteknologiaa.

Etäisyyksien merkitys pienenee lisääntyvien ja nopeutuvien tietoliikenne- ja kulkuyhteyksien kehittyessä. Kehitys tarjoaa kilpailukykyisen toimintaympäristön talouselämälle ja lisää huomattavasti kansalaisten mahdollisuuksia liikkua ympäri maailmaa. Myös Suomeen suuntautuva liikkuminen monipuolistuu. Kehitys tarkoittaa myös sitä, että maailmalla olevat ei-toivotut ilmiöt saapuvat entistä nopeammin Suomeen, eikä kehitystä voi Suomesta käsin estää.

Suuronnettomuusuhkien kasvaessa pelastustoiminta on uusien haasteiden edessä. Erityisesti korostuu viranomaisten yhteistyö niin tiedustelussa, onnettomuuksien aikaisessa yhteistoiminnassa kuin jälkihuollossa. Aluehallintoviraston kriisijohtamismallin kehittäminen samoin kuin pelastustoimen palvelutason turvaaminen kaikissa tilanteissa edellyttävät aluetasoisien koordinoitujen ja poikkihallinnollisen yhteistyön kehittämistä.

Aluehallintoviraston tärkeänä tehtävänä luoda aktiivisten maakunnallisten valmiustoimikuntien kautta toimiva alueellinen informaatioverkosto ja valmius poikkihallinnolliseen resurssijohtamiseen siten, että kaikki oleelliset viranomaiset osallistuvat häiriötilanteiden yhteisen hoitamisen kehittämiseen.

Muiden pohjoismaiden kiristynyt turvapaikkapolitiikka on lisännyt turvapaikan hakijoiden määrää Suomessa. Poliisi suuntaa enenevässä määrin resursseja turvapaikkatutkintaan ja maasta poistamiseen. Todellista turvaa tarvitsevien joukossa on rikollisia ja muita ei-toivottuja henkilöitä.

Poliisin toimintaympäristöön liittyvät näkökohdat

Lasten, nuorten ja ikääntyvän väestön syrjäytyminen on vakava yhteiskunnallinen ongelma, jonka torjumiseksi sisäisen turvallisuuden eri toimijoilta edellytetään nykyistä aktiivisempaa roolia. Syrjäytymisen ennaltaehkäisyssä alueellinen turvallisuussuunnittelu on ratkaisevassa asemassa ja sitä voidaan kehittää sisällöllisesti nykyistä monialaisempaan suuntaan. Koulujen omapoliisi -järjestelmän kehittäminen, kuntien kotouttamisohjelmat sekä kaikilta turvallisuusviranomaisilta edellytettävä yhdenvertaisuussuunnitelma ovat turvallisuussuunnittelun keskeisiä haasteita. Poliisilaitosten ja hätäkeskusten yhteistyömahdollisuuksia hyödyntävissä palvelutasotavoitteissa voidaan ottaa huomioon myös syrjäytymisen ehkäisyä koskevat näkökohdat.

Julkisen vallan toimesta tuotettavien turvallisuuspalvelujen tasapuolinen alueellinen saatavuus on yksi suurimmista haasteista turvallisuusviranomaisten toiminnassa. Tulevaisuudessa tehtäviä joudutaan priorisoimaan ja suuntaamaan akuutteihin turvallisuushkiin ja samalla ottamaan huomioon ennalta estävän toiminnan vaatimukset. Kehittyvällä valvontateknologialla voidaan päästä alueelliseen kattavuuteen suuntaamalla viranomaisvalvontaa kriittisimpiin alueisiin ja kohteisiin esimerkiksi liikennevalvonnassa ja järjestyshäiriöiden ennalta estämisessä.

Kehittämällä sähköistä asiointia ja julkisia palvelumuotoja voidaan vaikuttaa alueellisesti kattavan palveluverkon rakenteeseen ja pysyvyyteen. Viranomaisten välistä tietojenvaihtoa voidaan tehostaa sähköistämällä ja kehittämällä prosesseja, jolloin palveluvalikoimaan voidaan tarvittaessa lisätä uusia kansalaisten turvallisuutta ja rikosten ennalta estävyyttä lisääviä sovelluksia. Lupatoiminnan avulla viranomaisilla on mahdollisuus puuttua esimerkiksi pimeän työvoiman käyttöön sekä järjestäytyneen rikollisuuden toimintaan, jossa yrityksiä käytetään rikosentekovälineinä. Tietotekniikkarikoksiin ja tietoverkkoihin kohdistuviin uhkiin voidaan varautua kehittämällä tietojärjestelmiä ja olemalla mukana tietoverkoissa käytävässä kansalaiskeskustelussa.

Turvapaikanhakijoiden määrä on viime vuosina noussut voimakkaasti ja turvapaikkahakemusten käsittelyajat ovat pidentyneet. Turvallisuusviranomaisten kannalta keskeinen haaste on maahanmuuttovastaisuuden vähentäminen ja rasismirikosten ennaltaehkäisy. Esimerkiksi poliisi edistää hyvän maahanmuuttopolitiikan toteutumista parantamalla maahanmuuttajien ja etnisten vähemmistöjen turvallisuuspalveluja sekä luo yhteyksiä maahanmuuttajayhteisöihin hyödyntämällä muun muassa koulupoliisitoimintaa, verkostotyötä sekä kohdennettua viestintää. Maahanmuuttajien valvonnallisen tilannekuvan kehittäminen on tärkeä kehittämiskohde toteutettaessa aktiivista ja vastuullista maahanmuuttopolitiikkaa.

Yhteiskunnan nopea rakennemuutos ja monikulttuurisuuden lisääntyminen

Talouden lama aiheuttaa muutoksia toimialueen tuotantorakenteisiin ja luo sitä kautta tarpeen kehittää osaamisrakenteita. Nopea rakennemuutos aiheuttaa alkuvaiheessa työttömyyden merkittävän kasvun ja yksilötasolla syrjäytymisriskin. Tällöin erilaisten turvaverkkojen merkitys korostuu.

Työvoiman liikkuvuus ja maahanmuutto asettavat uudenlaisia haasteita koulutuksen kehittämiseksi. Osaaminen tulee olmaan keskeisin kilpailukyvyyn takaaja. Maahanmuutto tulee ainakin taloudellisen nousun alettua merkittävästi lisääntymään koko maassa ja painottuu toimialueella Tampereen, Jyväskylän ja Seinäjoen alueille, joissa koulut ja oppilaitokset joutuvat pohtimaan kasvavia tarpeita mm. maahanmuuttajien valmistavan opetuksen järjestämisessä, oman äidin-

kielen opetustarjonnassa ja maahanmuuttajien nivelvaiheen luokkien tarpeen kasvuna. Maahanmuuton lisääntyminen aiheuttaa myös uusia tarpeita maahanmuuttajataustaisten oppilaiden opettamisesta vastaavan opetushenkilöstön täydennyskoulutukselle.

Monikulttuurisuuden lisääntyminen näkyy sosiaali- ja terveystoimessa mm. kulttuurisina eroina, jotka kielellisten ja käsitteellisten ongelmien ohella edellyttävät erityisosaamista.

Vaikka maahanmuutto aiheuttaa kulttuurien kohtaamisena lyhyellä aikavälillä jännitteitä, rakentaa se lopulta avoimempaa, suvaitsevampaa ja innovatiivisempaa yhteiskuntaa.

Ilmastonmuutos ja elinkeinorakenteen muutokset

Ilmastonmuutoksen hillitseminen sekä muutokseen sopeutuminen on merkittävin globaali ympäristöhaaste. Se vaikuttaa merkittävästi maapallonlaajuisen yhteistyön kautta ihmisten ja yhdyskuntien toimintaan ja elämään. Ympäristöpolitiikassa on entistä enemmän kiinnitettävä huomiota päästöjen vähentämiseen, luonnonvarojen kestäväan käyttöön sekä tuotannon ja kulutuksen koko elinkaareen. Ilmastonmuutoksen vaikutukset ilmenevät muun muassa sään ääri-ilmiöinä esimerkiksi rankkasateista johtuvina tulvina ja toisaalta kuivuuden lisääntymisenä. Myrskyt saattavat aiheuttaa yhä laajempia tuhoja ja ne voivat vaikuttaa merkittävästi esimerkiksi sähkön jakeluun ja tietoliikenneyhteyksiin.

Ilmastonmuutos on tarpeen huomioida kaikessa suunnittelussa, strategioissa, liikennemuotojen valinnassa sekä muutoksen haittojen torjunnassa ja niihin varautumisessa. Ilmastomuutokseen sopeutumisen edellyttämä tulvatilanteisiin varautuminen lisää mm. tarvetta kehittää vesistöjen säännöstelyä.

Luontoon ja luonnonvarojen hyväksikäyttöön tukeutuvien elinkeinojen kuten metsä- ja turvetuotannon, kaivostoiminnan ja bioenergian merkitys kasvaa ja näihin perustuvien hankkeiden määrä lisääntyy.

Vähäpäästöisyys ja hiilidioksidittomuus korostuvat energiassa ja tuotannossa, mikä osaltaan tarjoaa uusia mahdollisuuksia alueen teollisuudelle ja tutkimukselle.

Siirtyminen sähköiseen maailmaan

Sähköinen palvelutuotanto lisääntyy. Valtionhallinto on korvaamassa sähköisellä asioinnilla yhä enenevässä määrin henkilökohtaiseen asiointiin ja fyysiseen asiakaspalvelupisteeseen sidotun asioinnin tarvetta. Sähköisen asioinnin edellyttämän infrastruktuurin kattavuus ja tasapuolisuus tulee turvata. Ympäristölupavastuualueella tullaan siirtymään sähköiseen asiointiympäristöön ja lupien käsittelyyn. Aluehallintovirasto osallistuu sähköisen asioinnin vauhdittamiseen.

2. Strateginen tuloksellisuus

2.1 Vaikuttavuus

Vuoden 2010 talousarviossa valtiovarainministeriö on asettanut seuraavat yhteiskunnalliset vaikuttavuustavoitteet, joiden saavuttamisesta tai seurannasta aluehallintovirasto omalta osaltaan vastaa:

Perusoikeudet ja oikeusturva toteutuvat

- Kantelut
 - kantelujen määrä (toimenpiteitä aiheuttaneet/muut)
 - kanteluissa todetut vakavat puutteet / aluehallintoviraston toimenpiteet
 - kantelun kohteena olevan toiminnan muutokset
- Luvat ja muut päätökset
 - muutoksenhaku aluehallintoviraston päätökseen ja päätöksen pysyvyys
 - ratkaisukäytäntöjen yhtenäisyys

Peruspalvelujen saatavuus turvataan ja alueen asukkaiden hyvinvointi lisääntyy

- Hyvinvointi
 - koulupudokkaiden määrä
 - huostaanottojen määrä
 - nuorten tekemät ja nuoriin kohdistuvat rikokset
 - alkoholin kulutus
 - kotona asuvien ikääntyneiden määrä
- Peruspalvelujen saatavuus
 - jonotusaika terveystalouteihin ja hoitotakuun toteutuminen
 - koulutuksen alueellinen saatavuus
 - kulttuuri-, liikunta- ja nuorisotoimen palvelujen saatavuus
 - liikennepalvelujen saatavuus
 - eläinlääkintöhuollon palvelujen saatavuus
 - jonotusaika talous- ja velkaneuvontaan
 - yhteispalvelun kattavuus
 - verkkopalvelujen saatavuus ja käyttö

Asuin-, työ- ja elinympäristön terveellisyys ja turvallisuus paranee

- poliisin ja pelastustoimen vasteajat
- väkivaltarikosten määrä ja selvitysaste
- työtaturmat
- tulipalojen määrä
- koti- ja vapaa-ajan tapaturmien määrä
- ilmoitettujen vesi- ja elintarvikevälikiteisten epidemioiden ja niissä sairastuneiden määrä
- salmonellan esiintyvyys elintarviketuotantoeläimissä
- teollisuuden ja yhdyskuntien fosfori- ja typpikuormitus sekä raskasmetallikuormitus vesistöihin
- rikki- ja typpipäästöt sekä hiukkaspäästöt ilmaan

2.2 Keskeiset toimintalinjat ja tulostavoitteet

Aluehallintovirasto seuraa, valvoo ja arvioi peruspalvelujen saatavuuden lain mukaista ja yhdenvertaista toteutumista.

Aluehallintovirasto arvioi vuotta 2009 koskevassa peruspalvelujen arvioinnissa erityisesti niiden peruspalvelujen saatavuutta, joilla on vaikutusta syrjäytymiskehitykseen ja näissä palveluissa olevia alueellisia eroja. Vuotta 2009 koskien virasto arvioi hallinnon toimivuuden kokonaisuudessa valtion alue- ja paikallishallinnolle asetettujen palvelutavoitteiden toteutumista ja yhteispalvelua, turvallisuuden kokonaisuudessa ennalta ehkäisevää toimintaa ja nopean avun saantia, tutkintapalvelujen laatua, osaamisen kokonaisuudessa perusopetuksen ja toisen asteen koulutuksen alueellista saavutettavuutta ja perusopetuksen jälkeistä välitöntä koulutukseen sijoittumista sekä kirjasto- ja nuorisotoimen palveluja sekä hyvinvoinnin kokonaisuudessa lastensuojeluun liittyvien palvelujen saatavuutta. Arvioinnissa käytetään hyväksi myös aiempien arviointien tuloksia ja päivitettyjä tietoja muun muassa talous- ja velkaneuvonnan saatavuudesta. Aluehallintovirasto huolehtii siitä, että asianomaiset elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskukset valmistelevat kirjasto-, liikunta- ja nuorisotoimen palveluja koskevan osuuden.

Vuotta 2010 koskevassa peruspalvelujen arvioinnissa aluehallintovirasto arvioi erityisesti hallinto- ja palvelurakenteiden muutosten vaikutusta peruspalvelujen saatavuuteen. Arviointikohteenä on muun muassa perusopetuksen ja toisen asteen koulutuksen alueellinen saavutettavuus. Vuotta 2010 koskevassa arvioinnissa aluehallintovirasto huolehtii siitä, että asianomaiset elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskukset arvioivat myös liikennepalvelujen sekä kirjasto-, liikunta- ja nuorisotoimen palvelujen kokonaisuutta.

Aluehallintovirastojen työsuojelun vastuualueet tuottavat tarvittaessa toimialansa aineistoa peruspalvelujen arviointiin.

Sosiaali- ja terveydenhuolto

Aluehallintovirasto varmistaa väestön perusoikeuksien sekä potilas- ja asiakasturvallisuuden toteutumisen valvomalla ja ohjaamalla kunta- ja palvelurakennemuutosten toimeenpanoa. Palvelurakenteiden tulee muodostua väestön kannalta toimiviksi sekä johto- ja vastuusuhteiltaan selkeiksi siten, että niissä otetaan huomioon hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen. Näin turvataan väestön yhdenvertaisuus ja laadukkaiden sosiaali- ja terveystalveluiden saatavuus asuinpaikasta riippumatta. Palvelujen ja toimintojen järjestämistä koskevassa ohjeistuksessa korostetaan erityisesti ehkäisevän toiminnan merkitystä ja toteuttamista.

Aluehallintovirasto

- edistää kansalaisten yhdenvertaisuutta parantamalla lupa- ja valvontatoiminnan yhdenmukaisuutta
- turvaa heikoimmassa asemassa olevien asiakasryhmien oikeuksien toteutumista
- varmistaa, että palvelutarpeen arviointi toteutuu alueella lakien mukaisissa määräajoissa
- seuraa julkisten ja yksityisten sosiaali- ja terveystalveluiden kokonaistilannetta ja palvelujen saatavuutta alueellaan ja puuttuu ilmeneviin epäkohtiin

- osallistuu hyvien käytäntöjen levittämiseen
- ohjaa ja tukee kunta- ja palvelurakennemuutoksen mukaisten palvelurakenteiden muodostamista ja uudistustyötä.

Länsi- ja Sisä-Suomen aluehallintovirasto tekee sosiaali- ja terveydenhuollon tehtävissään yhteistyötä alueen kuntien ja kuntayhtymien kanssa.

Aluehallintovirasto varmistaa sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnan toimivuuden.

Sosiaali- ja terveysministeriö korostaa, että aluehallintovirastojen peruspalvelut, oikeusturva ja luvat -vastuualueen työpanosta tulisi entistä määrätietoisemmin suunnata etukäteisvalvonnan kehittämiseen.

Peruspalvelut, oikeusturva ja luvat -vastuualueen valvonta painottuu 2010 – 2011 seuraaviin asioihin:

- uusien palvelurakenteiden selkeys, eheät palvelukokonaisuudet ja selkeät vastuusuhteet
- hoidon saatavuuden toteutumisen valvonta
- ympärivuorokautisen hoidon ja hoivan valvonta.

Aluehallintovirasto seuraa hoidon saatavuuden toteutumista Valviran kanssa laaditun toimintasuunnitelman mukaisesti. Valvonnassa kiinnitetään erityistä huomiota perusterveydenhuollon ja mielenterveyspalveluiden saatavuuteen ja siihen, miten hoidon saatavuudesta tiedotetaan väestölle.

Aluehallintovirasto valvoo

- pitkäaikaista laitoshoidoa ja tehostettua palveluasumista
- kotiin annettavia palveluja ja kotihoitoa valtakunnallisen valvontasuunnitelman mukaisesti
- että lastensuojelun valvontasuunnitelmat on tehty ja lastensuojelun kuntaohjausta on vahvistettu
- että lääkehoidon potilasturvallisuuteen kiinnitetään erityistä huomiota.

Aluehallintovirasto osallistuu alkoholista aiheutuvien haittojen ehkäisyyn viranomaisyhteistyössä.

Aluehallintovirasto parantaa valvonnan vaikuttavuutta

- edistämällä sosiaali- ja terveydenhuollon toiminnanharjoittajien omaa valvontaa ja
- tiivistämällä viranomaisyhteistyötä.

Aluehallintovirasto osallistuu sosiaali- ja terveydenhuollon valtakunnallisten linjausten toimeenpanoon.

- Aluehallintovirasto osallistuu KASTE-ohjelman toimeenpanoon Kaste-ohjelman toimeenpanosuunnitelmassa määritellyllä tavalla.

Sosiaali- ja terveydenhuollon kansallinen kehittämisohjelma (KASTE) vuosille 2009—2011 muodostaa palvelujärjestelmän uudistamisen puitteet. Kansalaisten toimivista peruspalveluista huolehditaan asuinpaikasta ja varallisuudesta riippumatta. Kaste-ohjelman tavoitteena on, että parannetaan sosiaali- ja terveyspalvelujen saatavuutta ja laatua, turvataan henkilöstön riittävyys, vahvistetaan lasten turvallisia kasvu- ja kehitysympäristöjä. Sosiaalipalvelujen saatavuuden ja laadun kehittämisessä otetaan huomioon sukupuolten välinen tasa-arvo.

- Aluehallintovirasto osallistuu politiikkaohjelmien toimeenpanoon toiminnallisessa tulossopimuksessa määritellyllä tavalla.

Sosiaali- ja terveysministeriön vastuulla olevan Terveiden edistämisen politiikkaohjelman tavoitteina ovat väestön terveydentilan parantuminen ja terveyserojen kaventuminen. Tämä on mahdollista vähentämällä alkoholin ja tupakan kulutusta, alentamalla nuorten aikuisten miesten tapaturmaista ja väkivaltaista kuolleisuutta, kohentamalla työikäisten työkykyä ja ikääntyneiden toimintakykyä. Väestön, erityisesti nuorten, lihomiseen voidaan vaikuttaa terveellisillä ruokatottumuksilla sekä riittäväällä liikunnalla.

Lapsiperheiden köyhyyttä vähennetään ja eriarvoistumiskehitykseen puututaan parantamalla lapsiperheiden taloudellista asemaa. Lasten, nuorten ja perheiden hyvinvoinnin politiikkaohjelman tavoitteena on ehkäistä ja vähentää pahoinvointia sekä syrjäytymistä, vähentää toimeentulotuen pitkäaikaista tarvetta ja tukea perheiden hyvinvointia ja vanhemmuutta.

Aluehallintovirasto osallistuu ministeriön ohella myös muihin laajoihin sosiaaliturvajärjestelmän toimivuutta vahvistaviin kokonaisuuksiin toiminnallisessa tulossopimuksessa mainituilla tavoilla (esimerkiksi mielenterveys 2009- sekä PARAS-hanke).

Sosiaali- ja terveysministeriö linjaa aluehallintovirastojen toiminnallisen tulossopimuksen sekä Valviran ja Terveiden ja hyvinvoinnin laitoksen tulossopimukset siten, että koko maassa valvontaa ja peruspalveluiden arviointia suoritetaan yhdenmukaisin kriteerein ja riittävin resurssein.

Yhteistyö ja työnjako Sosiaali- ja terveysalan lupa- ja valvontaviraston, Valviran, kanssa

Valvira ohjaa aluehallintovirastoja yhdenmukaiseen lupa- ja valvontakäytäntöön valvontasuunnitelmien mukaisesti.

- Valvontaa kohdennetaan eri asukas- ja potilasryhmille annettavaan pitkäaikaiseen laitoshoitoon ja tehostettuun palveluasumiseen, kotiin annettaviin palveluihin ja väkivallan ehkäisytyön toteutumisen valvontaan.

Yhteistyö ja työnjako Terveiden ja hyvinvoinnin laitoksen, THL:n, kanssa

Aluehallintovirastojen peruspalvelut, oikeusturva ja luvat -vastuualueet ovat apuna jo toimeenpantujen ohjelmien arvioinneissa. Hyvinvointiosiot aluehallintovirastojen peruspalvelujen arviointiraportteihin ja niiden perusteella laadittavaan valtakunnalliseen raporttiin laatii Terveiden ja hyvinvoinnin laitos (THL), jota aluehallintovirastot tukevat. Aluehallintovirastot hyödyntävät arvioinnin tuloksia omassa valvontatoiminnassaan ja sen suuntaamisessa.

Aluehallintovirastojen ja THL:n yhteistyön erityisenä painopistealueena on pandemian torjunta.

Ympäristöterveydenhuolto

Ympäristöterveydenhuollolla tarkoitetaan yksilön ja sen elinympäristön sekä väestön terveydensuojelua. Käytännössä ympäristöterveydenhuollolla tarkoitetaan elintarvike-, terveydensuojelu-, kemikaali-, tupakka-, eläinlääkintähuolto- ja kulutustavaroiden ja kuluttajapalvelusten turvallisuudesta annetun lain toimeenpanoa kunnissa, aluehallinnossa ja keskushallinnossa.

Aluehallintovirasto edistää kuntien ympäristöterveydenhuollon yhteistoiminta-alueiden muodostumista mahdollistaen erikoistumisen ympäristöterveydenhuollon valvontatehtävissä. Lisäksi aluehallintovirasto tukee ja valvoo kuntien vastuulla olevan ympäristöterveydenhuoltoon liittyvän valvonnan toimeenpanoa.

Aluehallintovirasto varmistaa ympäristöterveydenhuollon viranomaisvalvonnan suunnitelmallisuuden, riskiperusteisuuden, yhdenmukaisuuden, kattavuuden ja kustannustehokkuuden toteutumisen ja yhtäläisen toimivuuden koko maassa.

Aluehallintovirasto varmistaa eläinlääkintäpalveluiden saatavuuden sekä edistää eläinten terveydenhuoltoa.

- aluehallintovirasto ohjaa, valvoo ja arvioi alueensa paikallisia valvontaviranomaisia sekä suorittaa valvontaa itse
- aluehallintovirasto osallistuu keskusvirastojen rinnalla ympäristöterveydenhuollon valtakunnallisten valvontaohjelmien toteuttamiseen
- aluehallintovirasto vastaa alueensa kuntien ympäristöterveydenhuollon valvontasuunnitelmien ohjauksesta ja suunnitelmien ja niiden toteutumisen arvioinnista
- aluehallintovirasto edistää valvonnan asiakkaiden ja viranomaisten vuorovaikutusta

Yhteistyö ja työnjako Valviran, Eviran ja Turvatekniikan keskuksen (TUKES) kanssa

Aluehallintovirastot osallistuvat ympäristöterveydenhuollon yhteisen ja toimialakohtaisten valvontaohjelmien laatimiseen, kehittämiseen ja toimeenpanoon.

Ympäristönsuojelu ja ympäristön kestävä käyttö

Aluehallintovirasto turvaa hyvän ympäristönsuojelun tason ja ympäristön kestävä käytön sekä kansalaisten ja yritysten mahdollisuuden vaikuttaa elin- ja toimintaympäristöönsä koskevaan päätöksentekoon ympäristönsuojelulain ja vesilain mukaisten lupien ja muiden hakemusten käsittelyssä.

Ympäristönsuojelu- ja vesilain mukaisten lupien ja muiden hakemusasioiden käsittelyssä tavoitteena on, että:

- Asiat käsitellään laadukkaasti ja joutuisasti.
- Lupien uusiminen ja tarkistaminen hoidetaan tehokkaasti.
- Asioiden käsittelyajasta ei aiheudu kohtuutonta haittaa asianosaisille.
- Luvat myönnetään yhtenäisin perustein koko maassa.
- Lupien käsittelyä tehostetaan keventämällä ja yksinkertaistamalla työmenetelmiä sekä hyödyntämällä sähköistä hakemus- ja käsittelyjärjestelmää. Käsittelyn tehostamisessa turvataan hyvä asiakaspalvelu, oikeusturva ja ympäristönsuojelun taso.

Sivistystoimi

Aluehallintovirasto edistää kansalaisten oikeusturvan toteutumista opetustoimen alueella lainsäädännön mukaisena muutoksenhaku-, oikaisu- ja osin laillisuusvalvontaviranomaisena ja tehtävään liittyvällä informaatio-ohjauksella.

- Aluehallintovirasto käsittelee sille lähetetyt valitukset, oppilasarvioinnin oikaisupyynnöt, kantelut ja lausuntopyyntö sekä arvioi niiden pohjalta oikeusturvan tilaa ja toteutumista kansalaisten yhdenvertaisuuden sekä oppilaiden ja opiskelijoiden oikeusturvan näkökulmasta.
- Aluehallintovirasto arvioi mahdollisten opetushenkilöstön lomautusten aikana toteutettujen opetusjärjestelyjen lainmukaisuutta ja seuraa lomautusten vaikutuksia.
- Aluehallintovirasto antaa koulutusta, ohjausta ja neuvontaa oikeusturvaan liittyvissä asioissa.

Aluehallintovirasto edistää osaltaan valtakunnallisten koulutuspoliittisten tavoitteiden toteutumista tehtäväalueeseen kuuluvalla lyhytkestoisella opetushenkilöstön täydennyskoulutuksella ja informaatiotilaisuuksilla.

- Aluehallintovirasto edistää valtakunnallisten koulutuspoliittisten tavoitteiden toteutumista alueen tarpeet huomioon ottaen lyhytkestoisilla koulutus- ja informaatiotilaisuuksilla.
- Aluehallintovirastot tekevät keskinäistä yhteistyötä valtakunnallisesti järjestettävien koulutusteemojen toteuttamisessa.

Aluehallintovirasto osallistuu vuonna 2010 käynnistettävän Osaava-täydennyskoulutusohjelman toimeenpanoon.

Ruotsinkielinen opetustoimen palveluyksikkö

Aluehallintovirasto varmistaa ruotsinkielisen väestön koulutukseen liittyvän asiantunte-
muksen ja informaatio-ohjauksen elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskusten tehtäväalu-
eseen liittyvissä ruotsinkielisen väestön koulutukseen liittyvissä asioissa.

- Ruotsinkielinen opetustoimen palveluyksikkö hoitaa aluehallintovirastojen toimialaan kuu-
luvat ruotsinkielisen opetustoimen tehtävät.
- Elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskusten tulee toimia yhteistyössä aluehallintovirastojen
palveluyksikön kanssa kun ne käsittelevät asioita, jotka koskevat opetustoimen lainsäädän-
nössä määritellyjä tehtäviä (L 635/1998; 40,48 ja 53 § ja L 632/1998; 16 §).
- Ruotsinkielinen palveluyksikkö toimii asiantuntijana muissa elinkeino-, liikenne- ja ympä-
ristökeskusten opetustoimen ja tarvittaessa kirjastotoimen tehtävissä, kun ne koskevat ruot-
sinkielisen väestön koulutusta tai kirjastotoimea.

Kuluttaja- ja kilpailuasiat

Aluehallintovirasto edistää tervettä ja toimivaa taloudellista kilpailua sekä kuluttajien
luottamusta markkinoiden toimintaan.

Kuluttajapoliittisen ohjelman 2008-2011 mukaan kuluttajapoliittisilla toimenpiteillä varmistee-
taan toimivat ja turvalliset markkinat sekä julkiset palvelut sekä korkea kuluttajansuojan taso.
Kilpailu- ja kuluttajapolitiikan tavoitteena on markkinoiden tehokas toiminta ja tehok-
kuushyötyjen tasapuolinen jakautuminen markkinaosapuolten kesken. Kuluttaja- ja kilpai-
lunäkölle otetaan huomioon kaikilla asian kannalta merkityksellisillä politiikan lohkoilla.
Kuluttajan oikeussuojaa määrävän lainsäädännön ohella tehokas valvonta on merkittävässä
asemassa.

Tavoitteena on, että

- aluehallintovirasto palvelee toimialueensa kansalaisia ja elinkeinonharjoittajia taloudellista
kilpailua ja kilpailunrajoituksia koskevissa asioissa ja edistää kilpailusääntöjen tuntemusta
alueellaan.
- aluehallintovirasto vaikuttaa yhdessä Kilpailuviraston kanssa julkisen ja yksityisen elinkei-
notoiminnan järjestämiseen kilpailuneutraliteetin varmistamiseksi.
- aluehallintovirasto parantaa markkinoiden toimivuutta tehokkaalla puuttumisella kartelli-
vihjeisiin sekä kilpailijoiden poissuljentaan markkinoilta.

Toimenpiteiden edistämiseksi aluehallintovirasto tukee poikkihallinnollisia ja sektorirajat ylittävien kumppanuuksien ja yhteistoimintaverkostojen syntymistä ja toimintaa alueella sekä varmistaa yhteistyön turvallisuusasioissa elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskusten kanssa. Aluehallintoviraston pelastustoimen ja varautumisen vastuualue edistää kumppanuuteen perustuvia järjestelyjä pelastuslaitosten kanssa sisäisen turvallisuuden ohjelman toteuttamisessa.

Aluehallintovirasto osallistuu väkivallasta aiheutuvien ongelmien vähentämiseen viranomaisyhteistyön keinoin valtakunnallisen valvontasuunnitelman mukaisesti.

Peruspalvelut, oikeusturva ja luvat -vastuualue tukee sisäisen turvallisuuden ohjelman laatimista ja toimeenpanoa silloin kun asia liittyy sen toimialueeseen.

Aluehallintovirasto tehostaa osaltaan ennalta ehkäisevää toimintaa.

Aluehallintovirasto edistää toimintaa, jolla turvallisuuden kannalta keskeisten palvelujen painopistettä siirretään ennalta ehkäisevään toimintaan korjaavan toiminnan sijasta.

Aluehallintovirasto tehostaa ennalta ehkäisevää toimintaa alueella

- edistämällä ja vakiinnuttamalla moniammatillisia työmuotoja ja varhaista puuttumista
- edistämällä toimintaa, jossa turvallisuusseikat otetaan huomioon rakennetun ympäristön suunnittelussa

Aluehallintovirasto huolehtii toimivaltansa puitteissa ihmisten ja yhteiskunnan turvallisuudesta muuttuvissa oloissa.

Ihmisten ja yhteiskunnan turvallisuudesta huolehtiminen muuttuvissa oloissa edellyttää, että sisäisen turvallisuuden palvelut ovat kaikkien saatavilla. Sähköisten palvelujen määrän lisääntyminen edellyttää toimivia ja kattavia tietoverkkoyhteyksiä.

Aluehallintovirasto varmistaa, että

- viranomaisten toiminta onnettomuus- ja muissa häiriötilanteissa on tehokasta
- viranomaisten toiminta perustuu yhteistyöhön ja kumppanuuteen silloin, kun turvallisuuden ylläpitäminen sitä edellyttää
- viranomaiset yhteistyössä järjestöjen kanssa parantavat ihmisten ja yhteisöjen valmiuksia ylläpitää omaa ja läheistensä turvallisuutta
- alueella vakinaisesti asuvilla ja osavuotisesti oleskelevilla ihmisillä on riittävästi tietoa siitä, miten heidän tulee toimia häiriö- ja kriisitilanteissa.

Varautuminen

Aluehallintoviraston tehtävänä on

- varautumisen yhteensovittaminen alueella ja siihen liittyvän yhteistoiminnan järjestäminen
- valmiussuunnittelun yhteensovittaminen
- alueellisten maanpuolustuskurssien järjestäminen
- kuntien valmiussuunnittelun tukeminen, valmiusharjoitusten järjestäminen sekä alue- ja paikallishallinnon turvallisuussuunnittelun edistäminen.

- Aluehallintovirasto huolehtii siitä, että varautumisen viranomaisyhteistoiminta on organisoitu
- Aluehallintovirasto järjestää eri toimijoiden yhteistoiminta- ja valmiusharjoituksia ottaen huomioon pelastustoimen harjoitusstrategian linjaukset.
- Aluehallintovirasto järjestää toimialueellaan alueellisia maanpuolustuskursseja.
- Aluehallintovirasto selvittää kuntien valmiussuunnittelun ajantasaisuuden.
- Aluehallintovirasto huolehtii siitä, että sillä on riittävä valmius kriisi- ja erityistilanteita varten.
- Aluehallintovirasto vastaa toimialojensa valmiussuunnittelusta.
- Aluehallintovirasto arvioi päivittäistavarahuollon toimintaa sekä tarkistaa kuntien päivittäistavarahuollon varautumissuunnittelun ajantasaisuuden.
- Aluehallintovirastolla on ajantasainen tilannekuva toimialueensa varautumisen tilanteesta. Aluehallintovirasto välittää varautumisen tilannekuvan muille viranomaisille.
- Aluehallintovirasto laatii tarvittaessa aluettaan koskevan pelastustoimen ja varautumisen strategian.

Aluehallintovirasto varautuu omalla toimialallaan yhteiskunnan elintärkeiden toimintojen turvaamisen strategian mukaisiin uhkakuviin.

- Aluehallintovirasto on asianmukaisesti varautunut YETTS:n mukaisiin normaaliolojen häiriö- ja erityistilanteisiin.
- Aluehallintovirasto varautuu häiriötilanteisiin kuten pandemiaan tai muuhun laaja-alaiseen vakavaan tartuntatautilanteeseen.
- Aluehallintovirasto tukee ja edistää osaltaan viranomaisradioverkon (VIRVE) käyttöönottoa alueellaan.

Kriisijohtaminen

Aluehallinnossa on käytössä kaikkien toimijoiden tuntema ja harjoittelema kriisijohtamisen toimintamalli. Se perustuu toimivaltaisen viranomaisen johtamaan toimintaan sekä siihen osallistuvien muiden viranomaisten ja tahojen yhteistoimintaan. Sen yhteys valtioneuvostotason kriisijohtamiseen on varmistettu.

Aluehallintoviraston tehtävänä alueella on viranomaisten johtaessa turvallisuuteen liittyviä tilanteita tukea toimivaltaisia viranomaisia ja tarvittaessa sovittaa yhteen toimintaa niiden kesken.

Tämän ohella aluehallintovirasto toimivaltansa puitteissa yhteensovittaa aluehallintoviraston sekä elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskusten keskinäistä yhteistoimintaa kaikissa turvallisuustilanteissa.

Pelastustoimi

Aluehallintoviraston tehtävänä on ohjata ja johtaa pelastustoimen suunnittelua aluehallintoviraston toimialueella sekä huolehtia osaltaan suunnitelmien yhteensovittamisesta. Tätä varten aluehallintovirasto edistää pelastuslaitoksen ja muiden alueellisten toimijoiden välistä yhteistyötä.

Aluehallintoviraston pelastustoimi ja varautuminen vastuualue osallistuu pelastustoimen alueiden sekä pelastustoimintaan osallistuvien muiden viranomaisten ja yhteisöjen yhteistoimintaa edistäviä suuronnettomuus- ja valmiusharjoituksien sekä harjoituksia edeltävän koulutuksen järjestämiseen ja suunnitteluun perustuen pelastustoimen harjoitusstrategiaan.

Aluehallintoviraston pelastustoimi ja varautuminen vastualueen tehtävänä on huolehtia aluehallintoviraston alueen pelastustoimen valvonnasta, palvelujen arvioinnista sekä raportoinnista sisäasiainministeriölle.

- Aluehallintovirasto valvoo, että pelastustoimen palvelutasopäätökset on tehty asianmukaisesti ja että palvelutaso toteutuu.
- Aluehallintovirasto varmistaa kykynsä huolehtia pelastuslain mukaisista tehtävistään onnettomuustilanteissa.
- Aluehallintovirasto lisää osaltaan viranomaisten ja järjestöjen yhteistoimintaa erityisesti harvaan asutuilla alueilla.
- Aluehallintovirasto edistää omalla toiminnallaan pelastushenkilöstön toimintakykyä tukevia hankkeita.

Pelastuslain kokonaisuudistus on käynnissä sisäasiainministeriössä. Lain on tarkoitus tulla voimaan vuoden 2011 alussa. Aluehallintoviraston tehtäviin on tulossa muutoksia entisten lääninhallitusten tehtäviin nähden. Tavoitteet tarkistetaan uuden lainsäädännön mukaisiksi.

Kansainvälinen toiminta

Aluehallintovirasto osallistuu kansainväliseen yhteistyöhön ja lähialueyhteistyöhön toimialaansa kuuluvissa asioissa.

- Aluehallintovirasto huolehtii valtion aluehallinnon kansainvälisen yhteistyön jatkuvuudesta ja koordinoinnista uudistuksen yhteydessä yhteistyössä muiden aluehallinnon toimijoiden kanssa.
- Aluehallintovirasto ottaa huomioon toiminnassaan EU:n sosiaali- ja terveydenhuollon ammatinharjoittamiseen ja väestön liikkuvuuteen liittyvät direktiivit.
- Aluehallintovirasto toteuttaa sosiaali- ja terveydenhuollon lähialueyhteistyötä lähialuestrategian (UM) painopisteiden mukaisesti (perusterveydenhuolto, terveyden edistäminen, lasten ja nuorten palvelut, vammaishuolto ja päihteiden käytön vähentäminen).
- Aluehallintovirasto edistää opetusalan toimijoiden kansainvälisen yhteistyön syntymistä ja lähialueyhteistyötä sekä luo mahdollisuuksia yhteisten kehittämistarpeiden tunnistamiseen ja uusien kehittämishankkeiden identifiointiin.
- Aluehallintovirasto tiedottaa alueellaan Kansainvälisen liikkuvuuden ja yhteistyön keskuksen CIMOn tarjoamista kansainvälistämispalveluista vuosittain tehtävien sopimusten (Elinikäisen oppimisen ohjelma/Comenius ja Nordplus) mukaisesti.
- Aluehallintovirasto toimii aktiivisesti pelastustoiminnan kansainvälisessä yhteistyössä lähialueiden kanssa kansainvälisten sopimusten edellyttämällä tavalla.
- Aluehallintovirasto ylläpitää kontakteja Venäjän eläinlääkintäviranomaisiin tiedonkulun varmistamiseksi lähialueen eläintautitilanteissa.
- Aluehallintovirasto huolehtii ympäristöterveydenhuollon ja eläinlääkintähuollon kansainvälisestä yhteistyöstä ja EU-lainsäädännön mukaisten velvoitteiden toimeenpanosta.
- Aluehallintoviraston ympäristölupavastuualue toimii aktiivisesti ympäristösuojelua edistävissä kansainvälisessä yhteistyössä toimialakohtaisissa BAT-ryhmissä.

Asiakslähtöisyys

Aluehallintovirasto parantaa toimintansa asiakslähtöisyyttä asiakaspalautejärjestelmän, asiakassegmentoinnin ja toiminnan vuorovaikutteisuuden lisäämisen avulla.

- Aluehallintovirasto kiinnittää erityistä huomiota vuorovaikutteisuuden lisäämiseen asiakkaiden ja sidosryhmien kesken sekä poikkihallinnollisesti mm. perustamalla asiakasryhmittäin yhteistyöryhmiä/neuvottelukuntia ja luomalla yhteistyöfoorumeita.

Etelä-Suomen aluehallintovirasto ohjaa ja koordinoi tavoitteiden toteuttamista verkostomaisesti työskennellen aluehallintovirastojen kanssa.

- Etelä-Suomen aluehallintovirasto tekee aluehallintovirastoille yksityiskohtaisen asiakassegmentoinnin, jossa on mm. ryhmitelty myös annettavat palvelut ja palvelukanavat hyödyntäen erityisesti sähköisen asioinnin mahdollisuuksia.
- Etelä-Suomen aluehallintovirasto kehittää aluehallintovirastoille yhteisiä menetelmiä asiakaspalautteen kokoamiseksi ja analysoimiseksi. Etelä-Suomen aluehallintovirasto laatii aluehallintovirastoille yhteisen asiakaskyselymallin, jonka aluehallintovirastot ottavat käyttöön ja toteuttavat vuoden 2011 lopulla.

Palvelukanavat

Aluehallintovirasto tarjoaa palvelujaan asiointipalvelun, asiantuntijapalvelun ja sähköinen palvelu -kanavien kautta siten, että panostetaan sähköisten palvelujen rakentamiseen ja lisätään palvelujen tarjontaa myös yhteispalvelupisteissä.

- Aluehallintovirasto toteuttaa palvelujensa tarjoamisen laaditun palvelukartan ja palvelukanavien käyttöä koskevan suunnitelman mukaisesti.
- Aluehallintovirastolla on käytössä menettely, jolla asiakas ohjataan tarvittaessa syvällisempään asiantuntijapalveluun.

Etelä-Suomen aluehallintovirasto ohjaa ja koordinoi tavoitteen toteuttamista verkostomaisesti työskennellen aluehallintovirastojen kanssa.

- Etelä-Suomen aluehallintovirasto laatii asiakassegmentointiin, prosessien kehittämiseen ja sähköisten palvelujen tehokkaaseen hyödyntämiseen perustuvan suunnitelman palvelukanavien käytöstä palveluittain.

Aluehallintovirasto edistää valtion palveluntuottajien yhteistyötä.

- Aluehallintovirasto edistää valtion palveluntuottajien yhteistyötä ja arvioi yhteispalvelun kehitystä osana peruspalvelujen arviointia.

Etelä-Suomen aluehallintovirasto koordinoi toimintaa valtakunnallisesti.

- Etelä-Suomen aluehallintovirasto kehittää yhteispalvelua valtakunnallisesti edistämällä palvelujen tarjontaa yhteispalvelupisteissä aluehallintovirastojen palvelukanavia koskevien suunnitelmien mukaisesti.
- Etelä-Suomen aluehallintovirasto vastaa yhteispalvelun verkkosivuston ja valtakunnallisen tietokannan kehittämisestä ja ylläpidosta.

Sähköinen asiointi

Aluehallintovirastot laativat yhteisen verkkopalvelujen toteuttamissuunnitelman, jossa täsmennetään ne palvelut, jotka tullaan sähköistämään vuoden 2013 loppuun mennessä. Erityistä huomiota kiinnitetään suurivolyymisten palveluiden sähköistämiseen.

- Aluehallintovirasto osallistuu sähköisen asioinnin toteuttamiseen verkkopalvelujen toteuttamissuunnitelman mukaisesti.
- Sähköisen asioinnin toteuttamista varten luodaan yhteistyöverkosto (ministeriö, tietohallinto, Valtiokonttori, ValtIT, Etelä-Suomen aluehallintovirasto). Sähköisen asioinnin toteuttamisessa otetaan huomioon yleiset valtionhallinnon linjaukset sekä yleiset verkkopalvelujen saavutettavuuteen, käytettävyyteen, luotettavuuteen ja avoimuuteen luodut periaatteet. Sähköisen asioinnin suunnittelussa ja toteuttamisessa hyödynnetään valtakunnallisia ratkaisuja mm. asiointitilin, tunnistautumisen ja perusrekistereiden suorakäytön suhteen.

Etelä-Suomen aluehallintovirasto ohjaa ja koordinoi tavoitteen toteuttamista verkostomaisesti työskennellen aluehallintovirastojen kanssa.

- Etelä-Suomen aluehallintovirasto laatii yhteisen verkkopalvelujen toteuttamissuunnitelman yhteistyössä aluehallintovirastojen kanssa.
- Etelä-Suomen aluehallintovirasto ohjaa ja koordinoi aluehallintovirastojen sähköisen asioinnin toteuttamista.

Prosessit

Aluehallintovirasto toimii vastuualuerajat ylittävässä poikkihallinnollisessa yhteistyössä ja hyödyntää tästä saatavia synergiaetuja.

Aluehallintovirasto ottaa käyttöön prosessijohtamisen toimintamalleja sekä tunnistaa, kuvaavaa ja kehittää ydin- ja tukiprosesseja.

- Aluehallintovirasto nimeää määritellyille ydinprosesseille omistajat (koordinaattorit).
- Etelä-Suomen aluehallintovirasto valmistelee yhdessä muiden aluehallintovirastojen kanssa suunnitelman tukiprosessien ja asiakasprosessien kartoittamisesta ja kehittämisestä.
- Aluehallintovirasto kehittää tukiprosesseja ja asiakasprosesseja laadittavan suunnitelman mukaisesti.

Etelä-Suomen aluehallintovirasto ohjaa ja koordinoi tavoitteiden toteuttamista verkostomaisesti työskennellen aluehallintovirastojen ja ohjaavan ministeriön kanssa.

- Etelä-Suomen aluehallintovirasto kartoittaa yhdessä muiden aluehallintovirastojen kanssa aluehallintovirastojen osaprosessit.
- Etelä-Suomen aluehallintovirasto suunnittelee aluehallintovirastojen yhteisen prosessin mallintamismenetelmän aluehallintovirastojen prosessien johtamisen tueksi sekä ohjaa ja koordinoi prosessien kuvaamista ja yhdenmukaistamista aluehallintovirastoissa.

Laadun arviointi

Aluehallintovirasto ottaa käyttöön CAF-kriteeristön itsearvioinnin toimintatapana.

- Aluehallintovirasto perehtyy CAF-kriteeristöön itsearvioinnin toimintatapana ja valmistautuu ensimmäiseen itsearviointiin, joka toteutetaan vuonna 2012.

Etelä-Suomen aluehallintovirasto ohjaa ja koordinoi tavoitteen toteuttamista verkostomaisesti työskennellen aluehallintovirastojen kanssa.

- Etelä-Suomen aluehallintovirasto laatii yhdenmukaisia menetelmiä ja periaatteita aluehallintovirastojen CAF-arvioinnin toteuttamiseksi.

Sisäinen valvonta

Aluehallintoviraston johto vastaa sisäisen valvonnan toimivuudesta ja kehittää osaltaan sisäisen valvonnan menettelyitä.

- Aluehallintoviraston johto kehittää sisäisen valvonnan menettelyitä ja nimeää aluehallintoviraston sisäisen valvonnan yhteyshenkilön johdon tueksi ja täydentämään tiedonkulkua Lounais-Suomen aluehallintoviraston sisäisen tarkastuksen kanssa.
- Aluehallintovirastoa koskevasta sisäisestä tarkastuksesta sovitaan valtiovarainministeriön kanssa tulosohjausprosessiin kytkeytyen. Aluehallintovirasto solmii vuosittain Lounais-Suomen aluehallintoviraston kanssa sisäistä tarkastusta koskevan palvelusopimuksen.

Lounais-Suomen aluehallintovirasto tukee ja koordinoi tavoitteiden toteutumista.

Viestintä

Viestintä tukee aluehallintoviraston tavoitteiden toteutumista ja luo osaltaan viraston julkikuvaa.

- Aluehallintovirasto toteuttaa viestintää sekä tiedottaa aktiivisesti uuden viraston toiminnasta ja palveluista toimialueellaan yhteistä viestintästrategiaa ja yhteisiä periaatteita noudattaen.

Etelä-Suomen aluehallintovirasto ohjaa ja koordinoi tavoitteiden toteuttamista verkostomaisesti työskennellen aluehallintovirastojen kanssa.

- Aluehallintovirastojen yhteisen viestinnän kehittämistä varten perustetaan aluehallintovirastojen viestintäpäällikköiden ja toiminnan laadun kehittämissyksikön viestintävastaavan muodostama ryhmä. Ryhmä verkostoituu elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskusten kanssa siten, että ryhmään kutsutaan elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskusten viestinnän yhteisten tukitoimintojen yksikön vetäjä ja tarvittaessa laadun kehittämissyksikön verkkopalveluvastaava.
- Etelä-Suomen aluehallintovirasto koordinoi yhteisen viestintästrategian ja valtakunnallisten periaatteiden toteutumista sekä kehittää aluehallintovirastoille yhteisiä viestinnän menetelmiä ja toimintatapoja.
- Aluehallintovirastot rakentavat yhdessä uuden yhteisen www-julkaisujärjestelmän (internet, extranet, intranet) niin, että järjestelmä on käyttöönotettavana vuoden 2012 alusta. Hanke tehdään tiiviissä yhteistyössä sekä palveluista, tekniikasta, tietohallinnosta että viestinnästä vastaavien kanssa. Etelä-Suomen aluehallintovirasto koordinoi hanketta.

3. Toiminnallinen tuloksellisuus

3.1 Toiminnallinen tehokkuus

Maksullisen palvelutoiminnan kustannusvastaavuus

Julkisoikeudelliset suoritteet: 50 %

Liiketaloudelliset suoritteet: 106 %

3.2 Tuotokset ja laadunhallinta

3.2.1 Palvelukyky ja laatu

Aluehallintovirasto huolehtii kansalaisten ja yritysten oikeusturvan toteutumisesta käsittelemällä kantelut, valitukset, oikaisuvaatimukset ja luvat joutuisasti, tehokkaasti ja laadukkaasti. Palvelujen asiakaslähtöisyyttä vahvistetaan.

Aluehallintovirasto kehittää kantelujen käsittelyprosessia valtakunnallisesti määriteltyjen linjasten mukaisesti.

Aluehallintoviraston palvelukyvyille asetetaan seuraavat tavoitearvot:

| Yleiset palvelutavoitteet | Mittari | Tavoite 2011 |
|--|-----------------------|---|
| Tyytyväisyys palvelualttiuteen | Asiakaskyselyn tulos | vähintään 4 asteikolla 0-5 |
| Tyytyväisyys yhteistyökykyyn | Asiakaskyselyn tulos | vähintään 4 asteikolla 0-5 |
| Substanssikohtaiset palvelutavoitteet | | Tavoite 2010 ja 2011 |
| Kunnalliskantelut, sosiaali- ja terveystoimen, sivistystoimen ja ympäristöterveydenhuollon kantelut | Käsittelyaika | keskimäärin 8 kk |
| Sivistystoimen valitukset ja lausunnot Oppilasarvioinnin oikaisupyynnöt | Käsittelyaika | keskimäärin 3 kk keskimäärin 2 kk |
| Kilpailuasiat, selkeästi vähämerkitykselliset tapaukset | Käsittelyaika | keskimäärin 1 kk |
| Kiinteistön- ja vuokrahuoneistojen välittäjien rekisteröintipäätökset | Käsittelyaika | keskimäärin 1 kk |
| Kiinteistön- ja vuokrahuoneistojen välittäjien kantelut | Käsittelyaika | keskimäärin 9 kk |
| Uutta toimintaa ja toiminnan muutoksia koskevat ympäristönsuojelulain mukaiset lupa-asiat | Käsittelyaika | keskimäärin 10 kk |
| Ympäristönsuojelulain mukaiset lupa- ja ilmoitusasiat | Käsittelyaika | keskimäärin 12 kk |
| Vesilain mukaiset lupa-asiat | Käsittelyaika | keskimäärin 9 kk |
| Pelastustoimen kantelut | Käsittelyaika | keskimäärin 6 kk |
| Pelastustoimen valtionavustukset | Käsittelyaika | keskimäärin 1 kk sisäasiainministeriön määrärahapäätöksen saamisesta |
| Alkoholiluvat | Käsittelyaika | keskimäärin 1 kk |
| Yksityisen sosiaali- ja terveydenhuollon palveluntuottajien luvat | Käsittelyaika | keskimäärin 2 kk |
| Yksityisen sosiaali- ja terveydenhuollon toimintayksiköiden valvonta, ympärivuorokautista hoitoa antavat toimintayksiköt | Valvontakäynnit | 10 % toimintayksiköistä |
| Julkisen sosiaali- ja terveydenhuollon toimintayksiköiden valvonta, ympärivuorokautista hoitoa antavat toimintayksiköt | Valvontakäynnit | 10 % toimintayksiköistä |
| Ympäristöterveydenhuollon luvat ja päätökset | Käsittelyaika | keskimäärin 6 kk |
| Ympäristöterveydenhuollon ohjaus ja valvonta | Toteutetut arvioinnit | Kuntien ympäristöterveydenhuollon valvontasuunnitelmista ja niiden toteumista arvioidaan 33 % |

Arviointiasteikko on liitteenä 3.

3.2.2 Suoritteet ja julkishyödykkeet

| Suorite / julkishyödyke | Tavoite vuodessa |
|---|--|
| Oikeusturva | |
| Kantelut, valitukset ja oikaisupyynnöt, ratkaistut, kpl | Suoritteita seurataan vuonna 2010 ja tavoitteet asetetaan vuodelle 2011. |
| Ympäristölupavastuualue | |
| Ympäristönsuojelulain ja vesilain mukaiset asiat, ratkaistut, kpl | 360 |
| Ympäristöterveydenhuolto | |
| Auditoinnit (kpl) | Määrä sovitaan toiminnallisessa tulossopimuksessa. |
| Tarkastukset (kpl) | Määrä sovitaan toiminnallisessa tulossopimuksessa. |
| Järjestetty koulutus (kpl) | Määrä sovitaan toiminnallisessa tulossopimuksessa. |
| Opetushenkilöstön täydennyskoulutus | |
| - koulutustilaisuudet | suomenkielinen 30 ruotsinkielinen 13 |
| - osallistujat | suomenkielinen 1 400 ruotsinkielinen 780 |
| - koulutettavapäivät | suomenkielinen 1 800 ruotsinkielinen 900 |
| Kuluttaja-asiat | |
| Valtakunnallisia ja alueellisia (hinta)vertailuja | 5-6/vuodessa |
| Valmismatkaliikkeiden valvontakampanja | 1 vuodessa |
| Hintamerkintä- ja/tai kulutusluottoaiheinen valvontakampanja | 1 vuodessa |

3.3 Henkisten voimavarojen hallinta ja kehittäminen

Johtamisen ja henkilöstön kehittäminen

Aluehallintovirasto kiinnittää erityistä huomiota muutoksen johtamiseen, yhtenäisen toimintakulttuurin luomiseen sekä esimiesten ja henkilöstön osaamisen kehittämiseen.

- Aluehallintovirasto laatii viraston henkilöstösuunnitelman 2010-2015 30.6.2010 mennessä.
- Aluehallintovirasto toteuttaa oppimiskartoituksen, tavoitteena tukea elinikäistä oppimista ja asiantuntijuuden säilyttämistä.
- Aluehallintovirasto toteuttaa työhyvinvoinnin edistämiseen liittyviä toimenpiteitä.
- Aluehallintovirasto järjestää koulutusta ja tilaisuuksia yhtenäisen toimintakulttuurin luomiseksi.
- Aluehallintovirasto järjestää esimiehille muutoksen johtamiseen liittyvää koulutusta.
- Aluehallintovirasto varautuu toimialaansa koskevan lainsäädännön uudistumiseen ja sen mukana tulevien tehtävien aiheuttamiin uusiin henkilöstön osaamistarpeisiin.

Itä-Suomen aluehallintovirasto tukee ja koordinoi tavoitteiden toteuttamista.

| | Tavoite 2010 ja 2011 |
|--------------------------------------|---|
| Henkilötyövuosien kehitys | 1.1.2010 298 htv, 2011 x htv sisältää työsuojelun vastualueen henkilöstön |
| Tuottavuusvähennystavoite (htv) | 2010 -4 htv, 2011 x htv |
| Työtyytyväisyysindeksi, asteikko 1-5 | 3,0 |
| Sairauspoissaolot, pv/htv | 10,0 |
| Vakinaisia/määräaikaisia, % | 80/20 |

Tavoitteena on toteuttaa aluehallintovirastoille kohdennetut henkilötyövuosivähennykset hankke- ja toimenpidelähtöisesti kehittämällä toimintaa suunnitelmallisesti ja noudattaen kestävä tuottavuuden periaatteita. Tässä tarkoituksessa aluehallintovirastoille laaditaan tuottavuusohjelma vuosille 2010-2015.

3.4. Yhteistyökysymykset

Aluehallintovirasto toimii aktiivisesti yhteistyössä muiden aluetason toimijoiden kanssa. Aluehallintoviraston tulee tehdä kiinteää yhteistyötä alueensa elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskusten kanssa erityisesti peruspalvelujen arvioinnissa, sivistystoimen palveluissa, ympäristöterveydenhuollon ja ympäristölupavastualueen tehtävissä sekä sosiaali- ja terveysministeriön hallinnonalan rakennerahastotehtävissä riittävän asiantuntemuksen turvaamiseksi.

Eri aluehallintovirastojen ympäristölupavastuualueiden tulee olla keskenään tiiviissä yhteistyössä ratkaisutoiminnan yhtenäisyyden varmistamiseksi, lupakäsittelyn prosessien kehittämiseksi sekä erityisasiantuntemuksen hyödyntämiseksi valtakunnallisesti.

Ympäristölupavastuualue tukee toimialueensa elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskusten ympäristölupien ja vesilain mukaisten lupien valvontaa. Lupamenettelyiden toimintatapoja kehitetään yhteistyössä elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskusten kanssa asiakkaiden palvelun parantamiseksi. Uusien aluehallinnon virastojen aloittaessa varmistetaan, että asiakkaat tuntevat viranomaisten välisen työnjaon lupakäsittelyssä ja valvonnassa. Yhteistyötä parannetaan lupaja valvontaviranomaisten yhteiskäytössä olevia tietojärjestelmiä kehittämällä. Ympäristölupavastuualue osallistuu ympäristönsuojelua ja tiedonvaihtoa edistävään valtakunnalliseen ja kansainväliseen yhteistyöhön (esim. toimialakohtaiset BAT-ryhmät ja meluntorjuntayhteistyö).

Ruotsinkielinen opetustoimen palveluyksikkö toimii kiinteässä yhteistyössä muiden aluehallintovirastojen sekä elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskusten opetustoimen tehtäviä hoitavien yksiköiden kanssa.

Yhteispalvelun edistäminen kuuluu maakunnan liitoille, joiden kanssa aluehallintovirasto tekee yhteistyötä. Yhteistyön tavoitteena on yhteispalvelun lisääminen ja kehittäminen.

3.5 Muu toiminnallinen tuloksellisuus

Valtavirtaistaminen

Valtavirtaistetaan sukupuolinäkökulma hankkeissa jo toiminnan alkuvaiheessa.

- Jatketaan sukupuolinäkökulman valtavirtaistamista aluehallintoviraston hoitamissa sisältökysymyksissä.
- Kootaan tunnistetut osa-alueet aluehallintovirastojen yhteiseksi valtavirtaistamissuunnitelmaksi.

3.6 Taloudelliset resurssit hallinnonaloittain vuonna 2010

| LSS AVI | VM | STM | MMM | OPM | TEM | SM | OM | YM | Yhteensä | Jaettava |
|---------|-----------|-----------|---------|-----------|---------|---------|--------|---------|-----------|------------------|
| Netto | 2 594 034 | 1 850 050 | 881 507 | 1 245 714 | 318 618 | 430 265 | 95 699 | 910 000 | 8 325 886 | 8 326 000 |

Muiden kuin valtiovarainministeriön ja ympäristöministeriön hallinnonalakohtainen osuus sisältää vain henkilöstön palkkakulut.

Aluehallintovirastoissa hallinnonalojen välistä määrärahajakoa voidaan tarvittaessa tarkistaa viraston sisällä. Tarkistuksesta tulee neuvotella ao. ohjaavien ministeriöiden kanssa ja ilmoittaa valtiovarainministeriölle.

Aluehallintovirastojen välistä määrärahajakaumaa voidaan myös tarkistaa vuoden aikana, mikäli se katsotaan välttämättömäksi. Asian käsittelee aluehallintovirastojen ohjausryhmä.

4. Sopimuksen voimassaolo ja seuranta

Aluehallintovirasto toimittaa valtiovarainministeriölle väliraportin tavoitteiden saavuttamisesta annettavien tulossuunnitteluohjeiden mukaisesti.

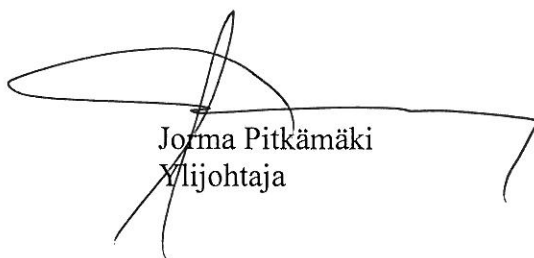
Sopimus on voimassa 31.12.2011 saakka. Sopimusta voidaan tarkistaa sopimuskaudella.

Helsingissä 19 päivänä helmikuuta 2010

Vaasassa 5 päivänä helmikuuta 2010



Mari Kiviniemi
Hallinto- ja kuntaministeri



Jorma Pitkämäki
Ylijohtaja

LIITE 1

TYÖSUOJELUA KOSKEVA OSIO

Liiteasiakirja on käsitelty ja hyväksytty työsuojeluneuvottelukunnassa 8.4.2009 sekä sosiaali- ja terveystieteiden työsuojeluosaston johtoryhmässä 20.4.2009.

1 Toiminta-ajatus ja toimintaympäristön kuvaus**1.1 Toiminta-ajatus**

Työsuojelun aluehallintoviranomaiset toimivat yhteiskunnan antamin valtuuksin siten, että työstä ihmisen terveydelle aiheutuvat vaarat ja haitat sekä työsuhteen ehtoihin liittyvät lainsäädännössä tarkoitetut pelisäännöt ovat asianmukaisesti hallinnassa.

1.2 Toimintaympäristön kuvaus

Työelämän ja -markkinoiden joustavuus ja monimuotoisuus ovat lisääntyneet jatkuvasti. Väestön ikääntyessä työuria pyritään jatkamaan pidempään ja samanaikaisesti nuoria pyritään saamaan työelämään aiemmin. Talouden nousu- ja laskusuhdanteet heijastuvat työelämään ja vaikuttavat mm. työvoiman käyttötapoihin. Pitkällä aikavälillä työolot ovat kehittyneet hyvään suuntaan. Viime vuosina kuitenkin työtapaturmien määrän vähentyminen on pysähtynyt ja joillakin toimialoilla työtapaturmat ovat lisääntyneet. Aiempaa selvemmin on nähtävissä toisaalta monien työpaikkojen suuret panostukset työolosuhteisiin ja henkilöstön hyvinvointiin ja toisaalta joidenkin työpaikkojen välinpitämättömyys vähimmäistyöehtoista ja -työolosuhteista. Fyysisen työympäristön rinnalle ovat nousseet voimakkaasti psykososiaalisen työympäristön kysymykset. Palkansaajien kokemukset syrjinnästä ja kiusaamisesta työelämässä ovat lisääntyneet.

Monikulttuurisista työympäristöistä, ulkomaisen työvoiman ja vuokratyövoiman lisääntyvästä käytöstä, työvoiman liikkuvuudesta ja usean työnantajan yhteisistä työpaikoista on tullut merkittäviä haasteita työpaikkojen työsuojeluosaamiselle ja toimivien työpaikkakohtaisten käytäntöjen luomiselle. Uhat kaksien työmarkkinoiden syntymiselle Suomeen sekä työnantajien eriarvoiselle kilpailulle ovat lisääntyneet. Pahimmillaan harmaa talous pitää sisällään jopa järjestäytyntä rikollisuutta.

Sairauspoissaolojen osuus kokonaistyöajasta on lisääntynyt. Mielenterveyden häiriöt ovat tällä hetkellä yksi suuri työkyvyttömyyttä aiheuttava tekijä. Toinen merkittävä tekijä sairauspoissaoloihin ja työkyvyttömyyseläkkeisiin on edelleen tuki- ja liikuntaelinsairaudet. Sairauspoissaolojen lisääntymiseen vaikuttaa myös jonkin verran työssä käyvien aiempaa korkeampi keskiikä.

2 Linjaukset ja tavoitteet

Työsuojelun vastuualueiden toiminta tukee hallitusohjelman tavoitteiden saavuttamista vaikuttamalla työpaikkojen työoloihin pitämällä yllä työpaikkojen turvallisuutta ja terveyttä. Toiminta edistää työelämän laatua sekä työikäisen väestön työ- ja toimintakykyä työuran eri vaiheissa niin, että ennen aikainen työelämästä pois siirtyminen vähenee. Tavoitteita toteutetaan valtakunnallisessa masennuksen ehkäisy (Masto)-hankkeessa ja sosiaali- ja terveystieteiden kordinoimassa Työhyvinvointifoorumissa osana hallituksen Työn, yrittämisen ja työelämän -politiikkaohjelmaa.

Sosiaali- ja terveysministeriön sosiaali- ja terveystalouden strategian keskeinen tavoite on, että suomalainen yhteiskunta on vuonna 2015 elinvoimainen, taloudellisesti kestävä ja toimintoihin tehokas ja dynaaminen. Ministeriön neljä strategista asiakokonaisuutta ovat:

- Edistetään terveyttä ja toimintakykyä
- Lisätään työelämän vetovoimaa
- Vähennetään köyhyyttä ja syrjäytymistä
- Varmistetaan toimivat palvelut ja kohtuullinen toimeentuloturva

Työsuojelun strategisena tavoitteena on työssä jaksamisen ja jatkamisen turvaaminen. Ministeriön työsuojelua koskevat linjaukset perustuvat sosiaali- ja terveysministeriön hallinnon alan työsuojelustrategiaan, jossa määritellään toiminnan tavoitteet, painoalueet ja kehittämissuhteet. Työsuojelustrategia korostaa työpaikan oma-aloitteista, järjestelmällistä ja ennakoivaa toimintaa työsuojelussa. Työsuojeluhallinnon osalta strategia painottaa ennen kaikkea toiminnan vaikuttavuutta. Työsuojelun vastuualueiden toimintaa kehitetään yhteistyössä työmarkkinaosapuolten ja muiden toimijoiden kanssa työelämän tarpeiden pohjalta. EU:n työsuojelustrategian vuosien 2007- 2012 keskeinen tavoite työtaturmien vähentämiseksi 25 prosentilla strategiakauden aikana on huomioitu kansallisissa linjauksissa.

Työsuojeluviranomaisten keskeinen tehtävä on valvoa työsuojelua koskevan lainsäädännön noudattamista työpaikoilla. Valvonnan lähtökohtana on toiminnan tavoitteellisuus ja yhteiskunnallisen hyödyn aikaansaaminen. Valvonnan keskeisenä tehtävänä on ehkäistä ja vähentää työolojen aiheuttamia terveydellisiä haittoja. Pääosa toiminnasta kohdistetaan sellaisille alueille, joilla valvonnalla voidaan estää työn ja työolojen aiheuttamaa haitallista kuormitusta ja torjua työtaturmia. Valvonnan avulla pyritään vaikuttamaan siihen, että työntekijöiden työ- ja toimintakyky ei heikkene huonojen työolojen takia. Lähtökohtana on varmistaa, että työpaikan turvallisuusriskit on arvioitu ja ne ovat työnantajan hallinnassa.

Sosiaali- ja terveysministeri Liisa Hyssälän asettaman kolmikantaisen resurssiryhmän raportin (27.2.2009) mukaisesti kehittämistavoitteena on työsuojelun vastuualueiden tasapainoinen ja kattava resursointi niin, että työsuojeluvalvontaa voidaan jatkossakin toteuttaa tuloksellisesti ja vaikuttavasti.

3 Tulostavoitteet vuosille 2008–2011

Runkosopimuksessa vuosille 2008 – 2011 valvonnan kohdentamisen toimialoiksi on valittu muun muassa vähittäiskauppa, majoitus ja ravitsemistoiminta, rakentaminen, siivous ja jätteenhuolto, koneiden, laitteiden, elintarvikkeiden, tekstiilien, sahatavaran, puu-, paperi- ja metallituotteiden valmistus, terveydenhuolto- ja sosiaalipalvelut, koulut, poliisi, rajavartiolaitos ja turvallisuuspalvelut sekä kiinteistöpalvelut.

Vuosina 2008 – 2011 pyritään parempaan työn aiheuttaman haitallisen henkisen ja fyysisen kuormituksen ehkäisyyn, työtaturmien torjuntaan, kemikaaliriskien hallintaan sekä työelämän yleisten pelisääntöjen noudattamiseen. Tulosten saavuttamisessa työpaikkojen oma osaminen ja työsuojelun hallintajärjestelmät ovat keskeisiä tekijöitä. Toimintaa suunnataan asioihin, joiden tiedetään vaikuttavan työhyvinvointiin.

Toiminnan kohteina ovat työpaikat, joilla esiintyy mm. asiakasväkivallan uhkaa, häirintää ja syrjintää, käsin tehtäviä nostoja, toistotyötä ja työtaturmia. Työelämän laadun turvaamisessa muita tärkeitä kohteita ovat työaikalainsäädäntöä, määräaikaista työsopimuksia, ulkomaalaisten

työteko-oikeutta ja työsuhteen ehtoja, vuokratyövoiman käyttöä, tilaajavastuuta ja tuotteiden turvallisuutta koskevien pelisääntöjen noudattaminen. Vuosina 2008-2011 keskeisenä tavoitteena on viranomaisaloitteisten työpaikatarkastusten määrän nostaminen 50 prosenttia.

Työsuojelusäädösten noudattamiseen liittyvään asiakaskysyntään vastataan kaikilta osin sosiaali- ja terveysministeriön työsuojeluvalvonnalle määrittelemiä toimitusaika- ja saatavuustavoitteita noudattaen. Asiakasaloitteisen toiminnan sisältö ja laatu pyritään yhtenäistämään. Tavoitteena on työsuojeluvalvonnan sisällön ja laadun tasalaatuisuuden varmistaminen valtakunnallisesti. Sähköistä asiointia sekä valvontatoimintaa tukevaa viestintää kehitetään resurssien käytön tehostamiseksi.

Toiminnan hyvään vaikuttavuuteen pyritään yhteistyössä työmarkkinajärjestöjen kanssa niin valtakunnallisella kuin alueellisella tasolla. Lisäksi toiminnan tukena on muiden viranomaistahojen sekä asiantuntija- ja tutkimuslaitosten verkosto.

LIITE 2

OTE ALUEHALLINTOVIRASTOJEN STRATEGIA-ASIAKIRJASTA**Poliisitoimi**

Aluehallintoviraston poliisin vastuualue osallistuu alueelliseen viranomaisyhteistyöhön ottaen huomioon lähes maakuntien kokoisiksi muodostetut poliisilaitokset.

Aluehallintoviraston poliisin vastuualue osallistuu poliisitoimen osalta peruspalvelujen arviointiin. Poliisin arviointikohteet määritellään poliisin strategian ja sisäisen turvallisuuden ohjelman keskeisistä painopistealueista.

Poliisin toiminta painottuu entistä enemmän rikosten, häiriöiden ja kansalaisten turvallisuutta vaarantavien muiden uhkatekijöiden ennalta ehkäisemiseen. Poliisi osallistuu alueelliseen valmius- ja varautumissuunnitteluun yhteistyössä muiden viranomaisten kanssa.

Aluehallintoviraston poliisin vastuualueiden tehtävät määritellään toiminnallisesti perustettavan poliisin keskushallintoviranomaisen alueilla toimiviksi yksiköiksi. Tällä halutaan edistää poliisitoimen linjausten valtakunnallista yhdenmukaisuutta ja poliisipalveluiden laadullista tasoa maan eri osissa. Paikallispoliisin tulostavoitteet määritellään poliisin keskushallintoviranomaisen ja poliisilaitosten välisissä tulossopimuksissa, joiden valmisteluun sekä seurantaan aluehallintoviraston poliisin vastuualueet kiinteästi osallistuvat.

Aluehallintovirastojen poliisin vastuualueiden keskeiset strategiset linjaukset perustuvat valtakunnallisiin poliisitoimintaan koskeviin linjauksiin, joiden mukaan paikallispoliisin toiminta painottuu jatkossa enemmän rikosten ja muiden kansalaisten turvallisuutta vaarantavien uhkatekijöiden ennalta ehkäisemiseen.

Aluehallintovirastot tukevat paikallista turvallisuussuunnittelutyötä ja arvioivat jatkossa enemmän poliisitoimen yhteiskunnallista vaikuttavuutta ja poliisipalveluiden saatavuutta. Peruspalvelujen arvioinnin kohteet määritellään poliisitoimen osalta poliisin strategia-asiakirjan ja sisäisen turvallisuuden ohjelman keskeisten painopistealueiden pohjalta, jolloin peruspalvelujen arviointi toteuttaa osaltaan valittua yhteistä strategista suuntaa.

Aluehallintoviraston poliisin vastuualueen rooli valmius- ja varautumissuunnittelussa on yleisen järjestyksen ja turvallisuuden varmistaminen poikkeusoloissa aluetasolla sekä liikennepolitoaineiden säännöstelyjärjestelmän (LIPO) alueellinen ylläpito.

| Substanssikohtaiset palvelutavoitteet | Mittari | Tavoite 2010 ja 2011 | ARVIOINTIASTEIKKO (5 erinomainen) | | | | |
|--|-----------------------|---|-----------------------------------|-----|-----|-----|-----|
| | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Kunnalliskantelut, sosiaali- ja terveystoimen, sivistystoimen ja ympäristöterveydenhuollon kantelut | Käsittelyaika | keskimäärin 8 kk | 14 | 12 | 10 | 8 | 7 |
| Sivistystoimen valitukset ja lausunnot | Käsittelyaika | keskimäärin 3 kk | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 |
| Oppilasarvioinnin oikaisupyynnöt | | keskimäärin 2 kk | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| Kilpailuasiat, selkeästi vähämerkitykselliset tapaukset | Käsittelyaika | keskimäärin 1 kk | 1,6 | 1,4 | 1,2 | 1,0 | 0,8 |
| Kiinteistön- ja vuokrahuoneistojen välittäjien rekisteröintipäätökset | Käsittelyaika | keskimäärin 1 kk | 1,6 | 1,4 | 1,2 | 1,0 | 0,8 |
| Kiinteistön- ja vuokrahuoneistojen välittäjien kantelut | Käsittelyaika | keskimäärin 9 kk | 12 | 11 | 10 | 9 | 8 |
| Uutta toimintaa ja toiminnan muutoksia koskevat ympäristönsuojelulain mukaiset lupa-asiat | käsittelyaika | keskimäärin 10 kk | 13 | 12 | 11 | 10 | 9 |
| Ympäristönsuojelulain mukaiset lupa- ja ilmoitusasiat | käsittelyaika | keskimäärin 12 kk | 15 | 14 | 13 | 12 | 11 |
| Vesilain mukaiset lupa-asiat | käsittelyaika | keskimäärin 9 kk | 12 | 11 | 10 | 9 | 8 |
| Pelastustoimen kantelut | Käsittelyaika | keskimäärin 6 kk | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 |
| Pelastustoimen valtionavustukset | Käsittelyaika | keskimäärin 1 kk sisäasiainministeriön määrärahapäätöksen saamisesta | 1,6 | 1,4 | 1,2 | 1,0 | 0,8 |
| Alkoholiluvat | Käsittelyaika | keskimäärin 1 kk | 1,6 | 1,4 | 1,2 | 1,0 | 0,8 |
| Yksityisen sosiaali- ja terveydenhuollon palveluntuottajien luvat | Käsittelyaika | keskimäärin 2 kk | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| Yksityisen sosiaali- ja terveydenhuollon toimintayksiköiden valvonta, ympärivuorokautista hoitoa antavat toimintayksiköt | Valvontakäynnit | 10 % toimintayksiköistä | 4 | 6 | 8 | 10 | 12 |
| Julkisen sosiaali- ja terveydenhuollon toimintayksiköiden valvonta, ympärivuorokautista hoitoa antavat toimintayksiköt | Valvontakäynnit | 10 % toimintayksiköistä | 4 | 6 | 8 | 10 | 12 |
| Ympäristöterveydenhuollon luvat ja päätökset | Käsittelyaika | keskimäärin 6 kk | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 |
| Ympäristöterveydenhuollon ohjaus ja valvonta | Toteutetut arvioinnit | Kuntien ympäristöterveydenhuollon valvontasuunnitelmista ja niiden toteutumisesta arvioidaan 33 % | 24 | 27 | 30 | 33 | 36 |

| Yleiset palvelutavoitteet | Mittari | Tavoite 2011 | Arviointiasteikko (5 erinomainen) | | | | |
|--------------------------------|----------------------|----------------------------|-----------------------------------|---|---|---|---|
| | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Tyytyväisyys palvelualltiuteen | asiakaskyselyn tulos | vähintään 4 asteikolla 0-5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Tyytyväisyys yhteistyökykyyn | asiakaskyselyn tulos | vähintään 4 asteikolla 0-5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

- 1 = heikko
2 = välttävä
3 = tyydyttävä
4 = hyvä
5 = erinomainen