

## **STRATEGISKT RESULTAT FÖR REGIONFÖRVALTNINGSVERKET I VÄSTRA OCH INRE FINLAND 2010–2011**

Ett strategiskt resultatavtal utarbetas för varje regionförvaltningsverk för en regeringsperiod och det ses över årligen. Innehållet i det strategiska resultatavtalet härleds ur strategidokumentet. I dokumentet fastställs prioriteringar, centrala riktlinjer, samarbetsfrågor och ramar för anslagen för varje regionförvaltningsverk. Regionförvaltningsverkets strategiska resultatavtal gäller inte arbetarskyddet eller polisen. Förutom det strategiska resultatavtalet kan det styrande ministeriet eller centrala ämbetsverket, om det önskar, med regionförvaltningsverket ingå ett resultatavtal för verksamheten, där man kommer överens om mer detaljerade sektorsvisa prioriteringar, riktlinjer och resultatmål samt om hur de sektorsvisa anslagen ska inriktas.

Enligt de uppgifter som nu föreligger ingår social- och hälsovårdsministeriet, inrikesministeriet, Konkurrensverket och Livsmedelssäkerhetsverket verksamhetsmässiga resultatavtal med regionförvaltningsverken. Tillstånds- och tillsynsverket för social- och hälsovården Valvira ingår inte resultatavtal för verksamheten, utan social- och hälsovårdsministeriet. De ministerier som inte ingår resultatavtal för verksamheten sätter upp mål för verksamheten i detta dokument.

### **1. Beskrivning av verksamhetsbetingelserna**

Verksamhetsområdet för Regionförvaltningsverket i Västra och Inre Finland innefattar fem särpräglade och från varandra avvikande landskap; Birkaland, Mellersta Finland, Södra Österbotten, Österbotten och Mellersta Österbotten. Placeringen av Mellersta Österbotten i verksamhetsområdet för Regionförvaltningsverket i Västra och Inre Finland granskas på nytt under 2010.

Inom detta verksamhetsområde sköter regionförvaltningsverket alla uppgifter som hör till verkets ansvarsområde, med undantag för uppgifter som hör till polisväsendets ansvarsområde, vilka sköts av Sydvästra Finlands regionförvaltningsverk. Dessutom sköter Regionförvaltningsverket i Västra och Inre Finland det svenska undervisningsväsendets uppgifter i hela landet.

Regionförvaltningsverket måste i sin verksamhet ta hänsyn till nya krav på grund av många snabba förändringar och synvinklar i omvärlden.

En ny omständighet som måste beaktas i tillståndsbehandlingen inom ansvarsområdet för miljötillstånd är de vattenförvaltningsplaner som togs upp för godkännande i slutet av 2009. Den första tillämpningen av den reformerade vattenlagen på tillståndsbehandlingen för vattenhushållningsprojekt infaller under planeringsperioden.

### **Det ekonomiska läget**

Den internationella ekonomin har börjat återhämta sig, men i Finland märks effekterna av detta rätt långsamt. Enligt prognoser växer nationalekonomin endast något under 2010. Arbetslösheten fortsätter däremot att öka. Den offentliga ekonomin försvagas kraftigt. Den offentliga ekonomins nettoutlåning förutspås för första gången på över tio år uppvisa ett underskott och sjunka till -4,5 procent av totalproduktionen 2010.

På grund av recessionen i den globala ekonomin har i synnerhet stora exportföretag och SME-företag i underleverantörskedjor råkat i svårigheter. Regionekonomin i Birkaland är till exempel i hög grad exportberoende; i en regional jämförelse är värdet på exporten från landskapet det näst högsta i landet. Även skogssektorn genomgår en strukturomvandling då man minskar på överkapaciteten i produktionen. Den ekonomiska krisen har lett till att även metall- och byggindustrins planer för den närmaste framtiden har lagts på is. Livsmedelsindustrin i regionen har inte drabbats av någon betydande nedgång, men recessionen och förändrade konsumtionsmönster har försvagat branschens lönsamhet.

Enligt arbets- och näringsministeriets arbetsförmedlingsstatistik var det Mellersta Finland som uppvisade den högsta arbetslösheten i verksamhetsområdet i slutet av juni; 13,2 procent. Detta är en ökning med 22,9 procent jämfört med motsvarande tidpunkt 2008. Högre siffror än detta uppvisas endast i Norra Karelen, Lappland och Kajana. Arbetslöshetsgraden i Birkaland var 11,5 procent i slutet av juni, vilket innebär en ökning på 42,9 procent jämfört med året innan. Motsvarande siffror för Södra Österbotten är 8,7 procent respektive 46,3 procent. Ökningen är den högsta bland alla landskap i Finland. Arbetslöshetsgraden i landskapet Österbotten var 7,3 procent i slutet av juni, vilket innebär en ökning på 39,4 procent jämfört med året innan. Endast Åland och Nyland har en lägre arbetslöshetsgrad än Österbotten. Den mångsidiga näringsstrukturen i Mellersta Österbotten har skyddat regionen mot de värsta effekterna av recessionen. Arbetslösheten bland ungdomar har ökat särskilt kraftigt, och nu krävs det åtgärder för att undvika att recessionen leder till utslagning bland unga som ska utexamineras eller nyss har utexaminerats. Sysselsättningen väntas försämrats ytterligare mot hösten.

Antalet lediga jobb har minskat klart. Efterfrågan på arbetskraft har minskat särskilt inom industri, byggande, transport och trafik. Å andra sidan har efterfrågan varit fortsatt skaplig inom hälsovårds- och socialsektorn samt inom handel och tjänster.

Under en ekonomisk recession ökar behovet av kommunala tjänster, medan kommunernas skatteintäkter beräknas minska med 2–3 procent under innevarande år. En kommunal ekonomi som försvagas får vittgående effekter; kommunerna måste skära i utgifterna, vilket leder till svårigheter när det gäller att producera välfärdstjänster samt till permitteringar och minskade investeringar.

Arbetsmarknaden står inför två utmaningar samtidigt; det gäller att förhindra längre arbetslöshetsperioder och förbereda sig för problem angående arbetskraftens struktur.

Den ekonomiska recessionen påverkar också regionförvaltningsverkets ansvarsområde; en rättvis och jämlik tillgång till basservice måste tryggas. Inom tillståndsförvaltningen, t.ex. inom ansvarsområdet för miljötillstånd, sjunker antalet tillstånd då det inte startas nya fabriker eller görs nya investeringar.

## **Befolkningsutveckling, flyttningsrörelse och medborgaraktivitet**

Befolkningen i Finland åldras snabbare än i många andra länder. Den ökade livslängden är en betydande samhällspolitisk prestation, särskilt då vi finländare dessutom är friskare än någonsin tidigare. För den offentliga ekonomin innebär befolkningens förändrade åldersstruktur emellertid en stor utmaning. Det finns redan nu skillnader mellan befolkningsstrukturerna i olika regioner, och landets interna flyttningsrörelse ökar skillnaderna ytterligare.

Enligt Statistikcentralen har befolkningen ökat i verksamhetsområdets alla landskap, med undantag för Södra Österbotten. Birkaland uppvisar den kraftigaste ökningen. Från slutet av 2007 till slutet av juni innevarande år har befolkningen ökat från 476 549 till 481 938. I Mellersta Finland har befolkningen ökat från 270 682 till 271 847 och i Österbotten från 174 961 till 176 400. Under motsvarande tid har befolkningen i Södra Österbotten minskat från 193 782 till 193 580. Befolkningen i Mellersta Österbotten har ökat mer än väntat och uppgår nu till 71 085.

Utvecklingen i Mellersta Österbotten beror på den gynnsamma trenden när det gäller arbetsplatser och den därpå följande minskningen av utflyttningsöverskottet samt delvis på att dödligheten bland de äldre sjunkit snabbare än beräknat.

År 2007 var födelsetalet för Mellersta Finland 3 082; år 2008 var det 3 044 och för de två första kvartalen 2009 var det 1 574. För Birkaland är motsvarande siffror 5 454; 5 646 och 2 781, för Södra Österbotten 2 057; 2 163 och 1 058, och för Österbotten 2 039; 2 087 och 1 099. I Mellersta Österbotten uppgick antalet födda till 943. Befolkningstillväxten koncentrerar sig till landskapscentrumen och deras influensområden. I landskapens randområden minskar och åldras befolkningen.

Invandringen kommer att öka i regionen, även om recessionen har en dämpande effekt. På högskoleorter är studerande en betydande inomnationell flyttgrupp.

Antalet äldre personer ökar inom regionförvaltningsverkets hela område. För närvarande varierar andelen personer som är över 75 år mellan 8 procent i Birkaland och 9,8 procent i Södra Österbotten. Genomsnittet för hela landet är 7,9 procent. Denna andel har en direkt påverkan på behovet av tjänster. Privata tjänster bör utvecklas vid sidan av de offentliga. Särskilt de tjänster som ges i hemmet bör utvecklas och förstärkas, närståendevården ökas och inriktningen på anstaltsvård minskas. Försörjningskvoten är redan nu negativ i flera kommuner.

I och med den regionala differentieringen inom befolkningens åldersstruktur utvecklas också efterfrågan på välfärdstjänster, social- och hälsovårdstjänster och säkerhetstjänster på olika sätt i olika regioner, liksom de sociala strukturerna, kommunekonomin, efterfrågan och tillgången på arbetskraft samt konsumtionsefterfrågan och näringsverksamheten. Ytterligare en framtida utmaning är att upprätthålla ett jämligt utbud av utbildnings- och kulturtjänster i de olika regionerna. I ett vidsträckt och glest befolkat land leder ett litet befolkningsunderlag och långa avstånd till skillnader av bestående natur, trots lagstiftning och andra åtgärder i syfte att säkerställa jämlikhet i fråga om servicenivå och tjänsternas tillgänglighet. Kommuner, samkommuner och statliga myndigheter står inför en gemensam utmaning: att i samarbete med andra aktörer hitta lösningar på hur medborgarnas basservice kan tryggas i alla delar av landet.

I tillväxtcentrumen ökar efterfrågan på tjänster både kvantitativt och kvalitativt. Antalet invånare med invandrarbakgrund ökar särskilt i tillväxtcentra, och tjänsterna ska vara tillgängliga och åtkomliga för denna grupp.

Förändringar i befolkningsutvecklingen och i den kommunala ekonomin påverkar produktionen av utbildningstjänster och hur tjänstestrukturen utvecklas. Med undantag för Birkaland minskar

åldersklasserna i grundundervisningen fram till 2015 i alla landskap i verksamhetsområdet, vilket påverkar utvecklingen av skolnätet och kräver mångsidigt samarbete mellan olika utbildningsarrangörer. Fram till 2015 minskar antalet 16–18-åringar i alla landskap. Detta medför att skolnätet och elevunderlaget måste utvärderas både inom grundundervisningen och inom gymnasiet i hela regionen.

Då befolkningen koncentreras till tätorter har det effekter på det strukturella upplägget av utbildningen. Målet är att kvaliteten på utbildningstjänsterna ska bevaras på en hög nivå trots att det kan innebära ökade kostnader.

Särskilt små skolor för årskurs 1–6 kommer man fortfarande att bli tvungen att lägga ned. Antalet ungdomar i gymnasieåldern minskar betydligt de närmaste tre åren. För att kunna bevara små gymnasier blir de som driver dem tvungna att överväga olika former av samarbetsnätverk och gymnasienätverk.

Förväntningarna och kraven på myndigheterna ökar, vilket ökar det administrativa arbetet. Medborgaraktiviteten ökar antalet klagomål. Medborgarnas medvetenhet ökar, vilket ökar aktiviteten i kontakten med myndigheterna. Livsmiljöns kvalitet, trivsamt, säkerhet och hälsosamt får allt större betydelse för medborgarna. Medborgarnas beredskap att ta ställning till behandlingen av ärenden som bereds har ökat klart. Detta märks särskilt tydligt i ansökningar om miljötillstånd i avfalls- och torvfrågor.

### **Kommun- och servicestrukturreformen**

Bildandet av samarbetsområden har gått långsamt. Birkaland och Södra Österbotten har varsin kommun där frågan om samarbetsområde ännu helt saknar lösning. År 2009 inledde ett antal samarbetsområden bestående av flera kommuner sin verksamhet inom Regionförvaltningsverket i Västra och Inre Finland. Enligt planerna kommer det att bildas ytterligare samarbetsområden 2010 och 2011.

Med undantag för Österbotten har kommunsammanslagningar genomförts i alla landskap, i synnerhet i Södra Österbotten. I Mellersta Österbotten anslöts Himanka kommun 1.1.2010 till Kalajoki stad och övergick därmed till landskapet Norra Österbotten. Kommunernas befolkningsunderlag har på så sätt utvidgats, men ställvis innebär de nya kommunernas kraftigt försämrade ekonomi en risk med tanke på tillgången till tjänster. Befolkningen verkar samlas kring stora städer, medan de små kommunerna förlorar invånare.

Genomförandet av en enhetlig social- och hälsovård inom samarbetsområdena har inte kommit långt. Utöver servicen inom primärvården kommer samarbetsområdena tills vidare endast att förses med en del av socialservicen. Organiseringen kommer antagligen att framskrida stegvis, men man planerar modeller av flera slag, vilket ur kundens synvinkel kommer att förefalla osammanhängande och oklart. För en enskild kommun skapar ett sammanslaget social- och hälsovårdsväsende i princip förutsättningar för övergripande social- och hälsovårdstjänster.

### **Säkerheten i regionerna**

Vårt lands ringa befolkningsunderlag, de långa avstånden och den åldrande befolkningen medför att den offentliga förvaltningen står inför utmaningar när det gäller att trygga säkerheten. Befolkningen flyttar till tillväxtcentra och allt större områden blir glesbygd. Myndigheterna har varit tvungna att gallra i servicenätverket i glesbygden. Att trygga

tillgången till säkerhetstjänster även i dessa områden kräver allt mer omfattande samarbete mellan olika myndigheter samt med olika organisationer.

Samtidigt ökar efterfrågan på säkerhetstjänster i tillväxtcentra. I tillväxtcentra hopar sig ofta säkerhetsproblem, och att påverka dem kräver samtidiga åtgärder av flera myndigheter.

Särskilt i glest bebyggda områden har säkerhetstjänster producerade av organisationer stor betydelse. Avtalsbrandkårerna spelar en betydande roll för tillgången till räddningstjänster i glest bebyggda områden. När befolkningen åldras och befolkningsunderlaget minskar, minskar också den personal som står till buds och lämpar sig för arbetet inom de frivilliga brandkårerna.

Hörnstenarna för att räddningsverksamheten ska lyckas är tillräckligt kort utryckningstid, kompetent personal inklusive ledning samt tillgång till utrustning efter olyckstyp. Man har inte i full utsträckning lyckats rekrytera kompetent heltidsanställd personal till glest bebyggda områden. Samtidigt har tillgången på frivillig eller halvordinarie personal som deltar i brådskande larm försämrats till följd av flyttningsrörelsen och de längre arbetsresorna. Den tid som det tar för den heltidsanställda befälstjänsteinnehavare som leder räddningsverksamheten att anlända till olycksplatsen har förlängts i och med att jourområdena har förstörats.

Polisens responstid har ökat något i regionen. De glest bebyggda områdena utgör en utmaning, och man söker bl.a. genom PTG-samarbete en lösning på hur säkerhetstjänsterna ska produceras. Regionförvaltningsverket i Sydvästra Finland ansvarar för de uppgifter som hör till polisväsendets ansvarsområde i Regionförvaltningsverket i Västra och Inre Finland.

Regionförvaltningens krisledning och beredskap inför säkerhetstillbud uppvisar stora kommun- och regionvisa skillnader. Ledningen av och anvisningarna för verksamheten, så att planer och arrangemang överallt ska vara tillfredsställande och mätbara med samma mått, är inte tillräckliga för tillfället.

Säkerheten i användningen av kärnkraft i Ryssland, Baltikum och till och med Sverige är i hög grad beroende av hur den inre säkerhetskulturen i länderna utvecklas och av eventuella terrorattacker. När man överväger samordningsuppgifter för regionförvaltningsverkets beredskap måste man också beakta ovan nämnda säkerhetshot utanför Finlands gränser.

Den organiserade brottsligheten i Ryssland och Baltikum försöker utvidga sin verksamhet till laglig näringsverksamhet, samhälleligt beslutsfattande och andra för samhället vitala funktioner, vid sidan av den huvudsakliga verksamheten – narkotikabrottslighet. Den har också expanderat till den grå ekonomin, penningtvätt och annan ekonomisk brottslighet. Man utnyttjar lagliga företag, datanät och informationsteknik.

Avståndens betydelse minskar när de allt fler och snabbare datakommunikations- och trafikförbindelserna utvecklas. Utvecklingen erbjuder konkurrenskraftiga verksamhetsbetingelser för näringslivet och ökar avsevärt medborgarnas möjligheter att ta sig ut i världen. Även trafiken till Finland blir allt mångsidigare. Utvecklingen innebär också att oönskade fenomen kommer allt snabbare till Finland från olika håll i världen, och det är en utveckling som vi inte kan förhindra i Finland.

När hoten om storolyckor ökar står räddningsverksamheten inför nya utmaningar. Särskilt viktigt blir myndigheternas samarbete inom underrättelseverksamhet, samverkan under olyckor och inom eftervård. Utvecklingen av regionförvaltningsverkets krisledningsmodell, liksom

tryggheten av räddningsväsendets servicenivå i alla situationer, kräver att samordningen på regional nivå och det tväradministrativa samarbetet utvecklas.

Regionförvaltningsverkets viktiga uppgift är att via aktiva beredskapskommittéer på landskapsnivå skapa ett fungerande regionalt informationsnätverk och en beredskap för tväradministrativ resursledning så att alla väsentliga myndigheter deltar i utvecklingen av den gemensamma skötseln av störningar.

Den skärpta asylpolitiken i de andra nordiska länderna har ökat antalet asylsökande i Finland. Polisen sätter in allt större resurser på asylutredningar och avlägsnande ur landet. Förutom de som är i behov av verkligt skydd kommer även kriminella och andra oönskade personer.

### **Synpunkter på polisens verksamhetsbetingelser**

Utslagningen bland barn, unga och den åldrande befolkningen är ett allvarligt samhälleligt problem, och för att bekämpa det krävs en större aktivitet av de olika aktörerna inom den inre säkerheten. I förebyggandet av utslagning har den regionala säkerhetsplaneringen en avgörande roll, och dess innehåll kan utvecklas i en mer sektorsövergripande riktning. Utvecklingen av systemet med en egen polis för varje skola, kommunernas integreringsprogram och den likabehandlingsplan som krävs av alla säkerhetsmyndigheter är de centrala utmaningarna för säkerhetsplaneringen. I de servicenivåmål där man utnyttjar polisinsatsernas och nödcentralernas samarbetsmöjligheter kan man även beakta sådana synpunkter som gäller förhindrande av utslagning.

En jämlik regional tillgång till de säkerhetstjänster som produceras genom myndigheternas försorg är en av de största utmaningarna i säkerhetsmyndigheternas verksamhet. I framtiden blir man tvungen att prioritera uppgifterna och fokusera på akuta säkerhetsrisker, och samtidigt beakta kraven inom förebyggande verksamhet. Tack vare utvecklingen inom övervakningstekniken kan man nå regional täckning om man riktar in myndighetsövervakningen på de mest kritiska områdena och punkterna inom t.ex. trafikövervakning och förebyggande av ordningsstörningar.

Genom att utveckla den elektroniska ärendehantering och de offentliga serviceformerna kan man påverka strukturen och beständigheten hos regionalt täckande servicenät. Man kan effektivisera informationsutbytet mellan myndigheter genom att elektronisera och utveckla processerna, varvid tjänsteutbudet vid behov kan utvidgas med nya tillämpningar som ökar medborgarnas säkerhet och möjligheten att förebygga brott. Genom tillståndsverksamheten kan myndigheterna ingripa t.ex. i användningen av svart arbetskraft och i organiserad brottslighet där företag används som hjälpmedel vid brott. Man kan förbereda sig för databrott och hot som riktar sig mot datanät genom att utveckla datasystemen och delta i medborgardebatten i datanäten.

Antalet asylsökande har ökat kraftigt de senaste åren och behandlingstiderna för asylansökningarna har förlängts. En central utmaning för säkerhetsmyndigheterna är att minska invandrarfientligheten och att förebygga hatbrott. Polisen främjar till exempel genomförandet av en bra invandrapolitik genom att förbättra säkerhetstjänster för invandrare och etniska minoriteter, och skapar kontakter till invandrarorganisationer genom att utnyttja bland annat skolpolisverksamhet, nätverksarbete och riktad kommunikation. Myndigheternas granskning av invandrarnas situation utgör en viktig del av en aktiv och ansvarsfull invandrapolitik och är ett av de insatsområden som behöver utvecklas.

## **Den snabba strukturförändringen i samhället och ökningen av mångkulturalismen**

Den ekonomiska recessionen medför förändringar i verksamhetsområdets produktionsstrukturer och skapar därigenom ett behov av att utveckla kompetensstrukturerna. Den snabba strukturförändringen leder inledningsvis till en betydande ökning i arbetslösheten och på individnivå till risk för utslagning. I dessa situationer får olika typer av skyddsnet en större betydelse.

Arbetskraftens rörlighet och invandringen innebär nya typer av utmaningar för utvecklingen av utbildningen. Kompetens kommer att vara den mest centrala garanten för konkurrenskraft. Senast då den ekonomiska uppgången tar fart kommer invandringen att öka märkbart i hela landet, och i det aktuella verksamhetsområdet kommer den att koncentreras till Tammerfors, Jyväskylä och Seinäjoki, där skolor och läroinrättningar blir tvungna att tänka igenom de ökande behoven av exempelvis förberedande undervisning för invandrare, undervisningsutbudet i det egna modersmålet och övergångsklasser för invandrare ("nivelluokka"). Den ökande invandringen leder också till nya behov inom fortbildningen av den personal som ansvarar för undervisningen av elever med invandrarbakgrund.

Den ökande kulturella mångfalden visar sig i social- och hälsovårdsväsendet, bl.a. som kulturella skillnader, som förutom att de leder till språkliga och begreppsliga problem kräver specialkompetens.

Även om invandringen på kort sikt medför spänningar då kulturerna möts, leder den på lång sikt till ett öppnare, mer tolerant och innovativt samhälle.

## **Klimatförändringen och förändringar i näringsstrukturen**

Den viktigaste globala miljöutmaningen är att dämpa klimatförändringen och anpassa sig till förändringen. Genom det globala samarbetet har klimatförändringen stort inflytande på människors och samhällets verksamhet och liv. Inom miljöpolitiken måste man i allt högre grad fästa uppmärksamhet vid minskade utsläpp, hållbar användning av naturresurser och på produktionens och konsumtionens hela livscykel. Klimatförändringens effekter visar sig bland annat i form av extrema väderfenomen, t.ex. översvämningar på grund av störtregn och å andra sidan ökad torka. Stormar kan leda till allt mer omfattande förstörelse och kan få stora konsekvenser för till exempel eldistribution och dataförbindelser.

Klimatförändringen måste beaktas i all planering, i alla strategier och val av trafikformer samt i all bekämpning av förändringens skadliga effekter och i alla förberedelser för effekterna. Den beredskap inför översvämningar som anpassningen till klimatförändringen kräver ökar bl.a. behovet av att utveckla regleringen av vattendrag.

De näringar som bygger på utnyttjande av naturen och naturresurser, såsom skogs- och torvproduktion, gruvdrift och bioenergi, får större betydelse, och antalet projekt som grundar sig på dem ökar.

Lågemission och koldioxidfrihet blir allt viktigare inom energi och produktion, vilket för sin del erbjuder nya möjligheter för industrin och forskningen i området.

## Övergången till en elektronisk värld

Produktionen av elektronisk service ökar. Statsförvaltningen ersätter i allt större utsträckning ärendehantering som kräver personlig kontakt och ett fysiskt serviceställe med elektronisk ärendehantering. Den täckande och jämlika infrastruktur som elektronisk ärendehantering kräver måste tryggas. Inom ansvarsområdet för miljötillstånd kommer man att övergå till en elektronisk kommunikationsmiljö och tillståndshantering. Regionförvaltningsverket deltar i påskyndandet av den elektroniska ärendehantering.

## 2. Strategiska resultat

### 2.1 Genomslagskraft

I budgeten för 2010 har finansministeriet ställt upp nedanstående mål för samhällelig genomslagskraft, medan regionförvaltningsverket ansvarar för att de uppnås och följs upp:

De grundläggande rättigheterna och rättsskyddet tillgodoses

- Klagomål
  - antalet klagomål (som medfört åtgärder/övriga)
  - allvarliga brister som konstaterats i klagomålen/regionförvaltningsverkets åtgärder
  - förändringar i verksamheten som är föremål för klagomålet
- Tillstånd och andra beslut
  - överklagande av regionförvaltningsverkets beslut och beslutets varaktighet
  - enhetligheten i beslutspraxis

Tillgången till basservice tryggas och välmåendet bland invånarna i området ökar

- Välmående
  - antalet skolavhoppare
  - antalet omhändertaganden
  - brott begångna av unga och riktade mot unga
  - alkoholkonsumtion
  - antalet äldre personer som bor hemma
- Tillgången till basservice
  - kötid till hälsovårdstjänster och hur vårdgarantin uppfylls
  - regional tillgång till utbildning
  - tillgången till kultur-, idrotts- och ungdomsväsendets tjänster



- tillgången till trafiktjänster
- tillgången till veterinärvårdstjänster
- kötid till ekonomi- och skuldrådgivning
- heltäckande samservice
- tillgången till och användningen av webbtjänster

Hälsosamheten och säkerheten hos boende-, arbets- och livsmiljön förbättras

- polisens och räddningsväsendets responstider
- antalet våldsbrott och andelen uppklarade våldsbrott
- olycksfall i arbetet
- antalet eldsvådor
- antalet olyckor i hemmet och på fritiden
- antalet anmälda vatten- och livsmedelsburna epidemier samt antalet insjuknade
- förekomsten av salmonella hos djur i livsmedelsproduktionen
- industri- och samhällsrelaterad fosfor-, kväve- och tungmetallbelastning i vattendrag
- svavel-, kväve- och partikelutsläpp i luften

## 2.2 Centrala riktlinjer för verksamheten och resultatmål

Regionförvaltningsverket följer upp, övervakar och utvärderar ett lagenligt och jämlikt förverkligande av tillgången till basservice.

I sin utvärdering som gällde basservicen 2009 bedömde regionförvaltningsverket särskilt tillgången till sådan basservice som påverkar utslagningsutvecklingen samt de regionala skillnaderna i dessa tjänster. För 2009 bedömde verket i utvärderingshelheten Förvaltningens funktionalitet hur de servicemål som uppställts för statens region- och lokalförvaltning uppfyllts samt samservicen, i utvärderingshelheten Säkerhet den förebyggande verksamheten och erhållandet av snabb hjälp samt undersökningstjänsternas kvalitet, i utvärderingshelheten Kompetens den regionala tillgången till grundundervisning och utbildning på andra stadiet, och placering i utbildning omedelbart efter grundundervisning samt biblioteks- och ungdomsväsendets tjänster och i utvärderingshelheten Välfärd tillgången till tjänster i anslutning till barnskyddet. I utvärderingen utnyttjas också resultat från tidigare utvärderingar och uppdaterade uppgifter om bland annat tillgången till ekonomi- och skuldrådgivning. Regionförvaltningsverket ombesörjer att de ifrågavarande närings-, trafik- och miljöcentralerna bereder den del som gäller biblioteks-, idrotts- och ungdomsväsendets tjänster.

I den utvärdering som gäller tillgången till basservice år 2010 bedömer regionförvaltningsverket särskilt effekten av förändringarna inom förvaltnings- och servicestrukturerna på tillgången till basservice. Föremål för utvärderingen är bland annat den regionala tillgången till grundundervisning och utbildning på andra stadiet. I utvärderingen som gäller 2010 ombesörjer regionförvaltningsverket att de ifrågavarande närings-, trafik- och miljöcentralerna också utvärderar trafiktjänsterna och helheten biblioteks-, idrotts- och ungdomsväsendets tjänster.

Regionförvaltningsverkens ansvarsområden för arbetarskydd producerar vid behov material från sitt ansvarsområde för utvärderingen av basservicen.

## Social- och hälsovård

Regionförvaltningsverket säkerställer att befolkningens grundläggande rättigheter och patient- och kundsäkerhet tillgodoses genom att övervaka och styra verkställandet av kommun- och servicestrukturreformen. Servicestrukturerna bör bli fungerande för befolkningen, med klara lednings- och ansvarsförhållanden så att strukturerna beaktar främjandet av välfärd och hälsa. På så sätt säkerställs befolkningens jämställdhet och tillgången till högklassiga social- och hälsovårdstjänster oberoende av bostadsort. I anvisningarna om ordnandet av tjänster och funktioner betonas särskilt betydelsen av förebyggande verksamhet och dess genomförande.

Regionförvaltningsverket

- främjar medborgarnas jämställdhet genom att förbättra enhetligheten i tillstånds- och tillsynsverksamheten
- säkerställer att rättigheterna hos kundgrupper i den svagaste ställningen tillgodoses
- säkerställer att bedömningen av servicebehovet görs i regionen inom de tider som utsatts i lagen
- följer med helhetssituationen för privata social- och hälsovårdstjänster och tillgången till tjänster inom sin region och ingriper i brister som framkommer
- deltar i spridandet av god praxis
- styr och stödjer bildandet av servicestrukturer i enlighet med kommun- och servicestrukturreformen samt reformarbetet.

I sina uppgifter inom social- och hälsovården samarbetar Regionförvaltningsverket i Västra och Inre Finland med kommunerna och samkommunerna i regionen.

Regionförvaltningsverket säkerställer att tillsynen av social- och hälsovården fungerar.

Social- och hälsovårdsministeriet betonar att arbetsinsatsen i regionförvaltningsverkens ansvarsområde för basservicen, rättsskyddet och tillstånden ännu mer målmedvetet bör riktas på att utveckla förhandstillsynen.

Åren 2010–2011 koncentreras tillsynen av ansvarsområdet för basservicen, rättsskyddet och tillstånden på följande frågor:

- klarheten i nya servicestrukturer, enhetliga servicehelheter och klara ansvarsområden
- tillsyn av hur tillgången till vård tillgodoses
- tillsyn av vård och omsorg dygnet runt.

Regionförvaltningsverket följer med hur tillgången till vård tillgodoses enligt en handlingsplan som gjorts upp tillsammans med Valvira. I tillsynen fästs särskild uppmärksamhet på tillgången till grundläggande hälsovård och mentalvårdstjänster och på hur befolkningen informeras om tillgången till vård.

Regionförvaltningsverket övervakar

- långvarig anstaltsvård och effektiviserat serviceboende

- service i hemmet och hemvård enligt en riksomfattande tillsynsplan
- att tillsynsplaner inom barnskyddet har gjorts upp och att kommunstyrning för barnskyddet har fastställts
- att särskild uppmärksamhet riktas på patientsäkerheten inom läkemedelsbehandling.

Regionförvaltningsverket deltar i myndighetssamarbetet för att förebygga skador som beror på alkohol.

Regionförvaltningsverket förbättrar tillsynens effektivitet

- genom att främja egentillsynen bland verksamhetsutövare inom social- och hälsovården och
- genom att intensifiera myndighetssamarbetet.

Regionförvaltningsverket deltar i verkställandet av de riksomfattande riktlinjerna för social- och hälsovården.

- Regionförvaltningsverket deltar i verkställandet av **KASTE**-programmet på det sätt som fastställts i verkställighetsplanen för programmet.

Det nationella utvecklingsprogrammet för social- och hälsovården (KASTE) för åren 2009–2011 utgör ramarna för reformen av servicesystemet. Fungerande basservice för medborgarna ombesörjs oberoende av bostadsort och förmögenhet. Syftet med KASTE-programmet är att förbättra tillgången till och kvaliteten på social- och hälsovårdstjänsterna, säkerställa tillräcklig tillgång till personal och förstärka trygga uppväxt- och utvecklingsmiljöer för barn. I utvecklingen av tillgången till och kvaliteten på socialtjänster beaktas jämlikheten mellan könen.

- Regionförvaltningsverket deltar i verkställandet av politikprogrammen på det sätt som fastslagits i det verksamhetsmässiga resultatavtalet.

Politikprogrammet för hälsofrämjande, som social- och hälsovårdsministeriet ansvarar för, har förbättrad folkhälsa och *minskade hälsoskillnader* som mål. Detta är möjligt genom att minska konsumtionen av alkohol och tobak, minska dödligheten på grund av olyckor och våld bland unga män, förbättra arbetsförmågan bland människor i arbetsför ålder och förbättra funktionsförmågan bland äldre personer. Den allt större övervikten hos i synnerhet unga kan påverkas genom hälsosamma kostvanor och tillräcklig motion.

Genom att förbättra barnfamiljernas ekonomiska situation minskar man fattigdomen bland dessa och ingriper i utvecklingen mot ökade klyftor. Målet för politikprogrammet för barns, ungas och familjers välfärd är att förebygga och minska illamående och utslagning, minska långvarigt behov av utkomststöd och stödja familjers välfärd och föräldraskap.

Regionförvaltningsverket deltar vid sidan av ministeriet också i andra omfattande projekt som ska förstärka funktionaliteten hos socialskyddssystemet på de sätt som anges i det verksamhetsmässiga resultatavtalet (t.ex. projektet mielenterveys 2009, ”mental hälsa 2009”, och PARAS-projektet).

Social- och hälsovårdsministeriet drar upp riktlinjerna för regionförvaltningsverkens verksamhetsmässiga resultatavtal liksom resultatavtalen för Valvira och Institutet för hälsa och välfärd så att tillsynen och utvärderingen av basservicen utförs enligt enhetliga kriterier och tillräckliga resurser i hela landet.

***Samarbete och arbetsfördelning mellan regionförvaltningsverken och Tillstånds- och tillsynsverket för social- och hälsovården Valvira***

Valvira styr regionförvaltningsverken mot en enhetlig tillstånds- och tillsynspraxis enligt tillsynsplanerna.

- Tillsynen riktas in på långvarig anstaltsvård och effektiviserat serviceboende för olika invånar- och patientgrupper, på service i hemmet och på genomförandet av våldsförebyggande arbete.

***Samarbete och arbetsfördelning mellan regionförvaltningsverken och Institutet för hälsa och välfärd THL***

Regionförvaltningsverkens ansvarsområden för basservicen, rättsskyddet och tillstånden bistår i utvärderingen av program som redan verkställts. Välfärdsdelarna av regionförvaltningsverkens utvärderingsrapporter om basservicen samt den nationella rapport som skrivs utifrån dem utarbetas av Institutet för hälsa och välfärd (THL), som stöds av regionförvaltningsverken. Regionförvaltningsverken utnyttjar utvärderingsresultaten i sin egen tillsynsverksamhet och i inriktningen av denna.

Ett särskilt insatsområde för samarbetet mellan regionförvaltningsverken och THL är bekämpningen av pandemier.

**Miljö- och hälsoskyddet**

Med miljö- och hälsoskyddet avses hälsoskyddet för individen och dennes livsmiljö samt befolkningen. I praktiken avser man med miljö- och hälsoskyddet verkställandet av livsmedelslagen, hälsoskyddslagen, kemikalielagen, tobakslagen, veterinärvårdslagen och lagen om konsumtionsvarors och konsumenttjänsters säkerhet i kommuner, regionförvaltningen och centralförvaltningen.

Regionförvaltningsverket främjar bildandet av kommunernas samarbetsområden inom miljö- och hälsoskyddet, och möjliggör specialisering inom miljö- och hälsoskyddets tillsynsuppgifter. Dessutom stödjer och övervakar regionförvaltningsverket verkställandet av den tillsyn inom miljö- och hälsoskyddet som kommunerna ansvarar för.

Regionförvaltningsverket säkerställer att myndighetstillsynen inom miljö- och hälsoskyddet är planmässig, riskbaserad, enhetlig, täckande och kostnadseffektiv samt fungerar på samma sätt i hela landet.

Regionförvaltningsverket säkerställer tillgången till veterinärtjänster samt främjar djurhälsovården.

- regionförvaltningsverket styr, övervakar och utvärderar de lokala tillsynsmyndigheterna i regionen samt utför själv tillsyn
- regionförvaltningsverket deltar tillsammans med de centrala ämbetsverken i genomförandet av riksomfattande tillsynsprogram inom miljö- och hälsoskyddet
- regionförvaltningsverket ansvarar för styrningen av tillsynsplanerna inom miljö- och hälsoskyddet i regionens kommuner och för utvärderingen av planerna och deras genomförande
- regionförvaltningsverket främjar interaktionen mellan kunder och myndigheter inom tillsynen

***Samarbete och arbetsfördelning mellan regionförvaltningsverken och Valvira, Livsmedelssäkerhetsverket Evira och Säkerhetsteknikcentralen (TUKES)***

Regionförvaltningsverken deltar i upprättande, utveckling och verkställande av miljö- och hälsoskyddets gemensamma och ansvarsområdesspecifika tillsynsprogram.

**Miljöskyddet och en hållbar användning av miljön**

Regionförvaltningsverket tryggar en god miljöskyddsnivå och en hållbar användning av miljön samt medborgarnas och företagens möjlighet att påverka beslut som rör den egna livsmiljön eller verksamhetsbetingelserna när det gäller behandlingen av tillstånd och andra ansökningar enligt miljöskyddslagen och vattenlagen.

Målet med hanteringen av tillstånd och andra ansökningsärenden i enlighet med miljöskyddslagen och vattenlagen är att:

- ärendehanteringens ska hålla hög kvalitet och gå snabbt.
- förnyandet och kontrollen av tillstånd ska skötas effektivt.
- ärendehanteringstiden inte ska medföra orimliga olägenheter för de berörda.
- tillstånd ska beviljas på enhetliga grunder i hela landet.
- tillståndshanteringen ska effektiviseras genom lättare och enklare arbetsmetoder samt genom ett elektroniskt ansöknings- och hanteringssystem. Vid effektiviseringen av hanteringen tryggas god kundservice, rättsskyddet och nivån på miljöskyddet.

**Bildningsväsendet**

Regionförvaltningsverket främjar tillgodoseendet av medborgarnas rättsskydd inom undervisningsväsendet i egenskap av *besvärmyndighet*, rättelsemyndighet och delvis laglighetsövervakningsmyndighet enligt lagstiftningen samt genom den informationsstyrning som hör till uppgiften.

- Regionförvaltningsverket behandlar de klagomål, begäranden om rättelse av elevbedömning, besvär och begäranden om utlåtande som skickats till verket samt utvärderar utifrån dessa rättsskyddets tillstånd och hur rättsskyddet tillgodoses med tanke på medborgarnas jämställdhet och elevernas och studerandenas rättsskydd.
- Regionförvaltningsverket bedömer lagligheten i undervisningsarrangemangen i samband med eventuella permitteringar av undervisningspersonal och följer upp permitteringarnas effekter.
- Regionförvaltningsverket tillhandahåller utbildning, ledning och rådgivning i frågor som gäller rättsskyddet.

Genom en kort kompletterande utbildning inom uppgiftsområdet och informationsträffar för undervisningspersonalen bidrar regionförvaltningsverket för sin del till att de riksomfattande utbildningspolitiska målen uppfylls.

- Regionförvaltningsverket främjar uppnåendet av de riksomfattande utbildningspolitiska målen genom korta utbildningar och informationsmöten, med beaktande av behoven i regionen.
- Regionförvaltningsverken samarbetar sinsemellan i arrangemangen kring riksomfattande utbildningsteman.

Regionförvaltningsverket deltar i verkställandet av fortbildningsprogrammet Osaava, som startar 2010.

### *Den svenskspråkiga serviceenheten för undervisningsväsendet*

Regionförvaltningsverket tryggar den expertis och informationsstyrning som gäller den svenskspråkiga befolkningens utbildning och som gäller ärenden som hör till närings-, trafik- och miljöcentralernas uppgifter.

- Den svenskspråkiga serviceenheten för undervisningsväsendet sköter det svenskspråkiga undervisningsväsendets uppgifter inom regionförvaltningsverkens ansvarsområde.

- Närings-, trafik och miljöcentralerna ska samarbeta med regionförvaltningsverkens serviceenhet när de behandlar ärenden som gäller uppgifter som fastställts i lagstiftningen om undervisningsväsendet (L 635/1998; 40,48 och 53 § och L 632/1998; 16 §).
- Den svenskspråkiga serviceenheten är sakkunnig i andra uppgifter inom utbildningsväsendet och vid behov biblioteksväsendet när uppgifterna gäller den svenskspråkiga befolkningens utbildning eller biblioteksväsendet och uppgifterna hör till närings-, trafik- och miljöcentralernas ansvarsområde.

### **Konsument- och konkurrensärenden**

Regionförvaltningsverket främjar en sund och fungerande ekonomisk konkurrens samt konsumenternas förtroende för en fungerande marknad.

Enligt det konsumentpolitiska programmet 2008–2011 säkerställer man genom konsumentpolitiska åtgärder en fungerande och trygg marknad, offentlig service och en hög nivå på konsumentskyddet. Målet för konkurrens- och konsumentpolitiken är en effektiv marknad och en jämn fördelning av effektivitetsnyttan mellan marknadsparterna. Konsument- och konkurrensperspektivet beaktas i alla delar av politiken som har betydelse för frågan. Vid sidan av den lagstiftning som fastställer konsumentens rättsskydd har effektiv övervakning en viktig roll.

Målet är att

- regionförvaltningsverket ska betjäna medborgarna och näringsutövarna inom sitt verksamhetsområde i frågor som gäller ekonomisk konkurrens och konkurrensbegränsningar samt främja kunskaperna om konkurrensbestämmelserna i sin region.
- regionförvaltningsverket tillsammans med Konkurrensverket ska påverka ordnandet av den offentliga och privata näringsutövningen för att säkerställa konkurrensneutralitet.
- regionförvaltningsverket ska förbättra marknadens funktionsduglighet genom effektiva ingripanden vid kartelltips och vid utestängning av konkurrenter från marknaden.
- regionförvaltningsverket i sin verksamhet ska koncentrera sig på väsentliga konkurrensbegränsningar och på institutionella konkurrenshinder och konkurrensbegränsningar.
- regionförvaltningsverket, genom att delta i utredningar om och jämförelser av priser enligt en plan som beretts tillsammans med Konsumentverket, ska påverka konsumenternas prismedvetenhet och förstärka konsumenternas egna handlingsmöjligheter.
- regionförvaltningsverket dessutom på uppdrag av Konsumentverket ska kunna göra regionala jämförelser inriktade på tyngdpunkterna i det konsumentpolitiska programmet.
- regionförvaltningsverket, för att säkra den ekonomiska tryggheten för personer som köpt paketresor, ska bistå Konsumentverket i tillsynen av den i lagen om paketreserörelser nämnda skyldigheten att registrera sig och att ställa säkerhet, övervaka företag som inte registrerat sig i registret över paketreserörelser och delta i den årliga tillsynskampanjen gällande paketreserörelser enligt en plan som beretts tillsammans med Konsumentverket.
- regionförvaltningsverket, för att förbättra konsumentens rättsliga ställning, ska bistå Konsumentverket/konsumentombudsmannen i frågor som gäller prisanmälningar och tillsynen av konsumentkrediter, övervaka företagens prisanmälningar och bestämmelser för

konsumentkrediter och delta i den årliga tillsynskampanjen gällande konsumentkrediter och/eller prismärkningar enligt en plan som beretts tillsammans med *Konsumentverket*.

- regionförvaltningsverket, för att säkerställa den tekniska överensställningen, ska övervaka iakttagandet av föreskrifter och bestämmelser om justering av mätningsredskap.
- regionförvaltningsverket effektivt ska rikta tillsynen av förmedlingen av fastigheter och hyresbostäder på branschen och därmed säkerställa konsumenternas ekonomiska och rättsliga trygghet och marknadens funktionsduglighet. Tillsynen är aktiv och sker på eget initiativ. Förebyggande verksamhetsformer utvecklas i tillsynen.

## Inre säkerhet

Regionförvaltningsverket deltar i förverkligandet av målen i programmet för inre säkerhet.

Polisens verksamhetsmässiga mål sätts upp i en av polisstyrelsen fastställd verksamhets- och ekonomiplan.

Regionförvaltningsverket deltar genom följande åtgärder i arbetet med att nå de mål som fastställts i programmet för den inre säkerheten:

- främja säkerhetsaktörernas deltagande i sektorsövergripande insatser för tidigt ingripande
- främja den lokala säkerhetsplaneringen i regionen samt räddningsväsendets, organisationernas och näringslivets deltagande i säkerhetssamarbetet
- i synnerhet i glest bebodda områden öka samarbetet mellan myndigheterna och samarbetet med organisationerna
- förbättra boendesäkerheten, bl.a. verkställa åtgärdsprogrammet för brandsäkerheten i boendet
- minska våld riktat mot barn och unga samt familjevåld och våld i närrelationer
- trygga säkerheten i regionens läroinrättningar och andra offentliga lokaler
- effektivisera beredskapen inför och hanteringen av storolyckor och miljöförstöring

För att främja åtgärderna stödjer regionförvaltningsverket uppkomsten av och verksamheten i tväradministrativa och sektorsövergripande partnerskap och samarbetsnätverk i regionen samt tryggar samarbetet med närings-, trafik- och miljöcentralerna i säkerhetsfrågor.

Regionförvaltningsverkets ansvarsområde för räddningsväsendet och beredskapen främjar partnerskapsarrangemang med räddningsverken i genomförandet av programmet för den inre säkerheten.

Regionförvaltningsverket deltar genom myndighetssamarbete i minskningen av de problem som orsakas av våld, i enlighet med en riksomfattande tillsynsplan.

Ansvarsområdet för basservicen, rättsskyddet och tillstånden stödjer utarbetandet och verkställandet av programmet för den inre säkerheten när frågan hör till dess verksamhetsområde.



Regionförvaltningsverket effektiviserar för sin del förebyggande verksamhet.

Regionförvaltningsverket främjar verksamhet genom vilken tyngdpunkten för den service som är central för säkerheten överförs från korrigerande verksamhet till förebyggande verksamhet.

Regionförvaltningsverket effektiviserar förebyggande verksamhet i regionen

- genom att främja och befästa multidisciplinära arbetsformer och tidigt ingripande
- genom att främja verksamhet där säkerhetsfaktorer beaktas i planeringen av den byggda miljön

Regionförvaltningsverket sörjer inom ramarna för sin behörighet för människornas och samhällets säkerhet i föränderliga förhållanden.

Arbetet med att sörja för människors och samhällets säkerhet i föränderliga förhållanden förutsätter att tjänsterna inom den inre säkerheten är tillgängliga för alla. För att antalet elektroniska tjänster ska kunna öka krävs fungerande och täckande datanätförbindelser.

Regionförvaltningsverket säkerställer att

- myndigheternas agerande vid olyckor och andra störningar är effektivt
- myndigheternas agerande bygger på samarbete och partnerskap när upprätthållandet av säkerheten kräver det
- myndigheterna i samarbete med olika organisationer förbättrar människors och sammanslutningars beredskap att upprätthålla sin egen och sina närståendes säkerhet
- människor som är fast bosatta i regionen och människor som vistas en del av året i regionen har tillräckligt med information om hur de ska gå till väga vid störningar och i krissituationer.

## Beredskapen

Regionförvaltningsverket har till uppgift att

- samordna beredskapen i regionen och ordna anknytande samverkan
- samordna beredskapsplaneringen
- ordna regionala försvarskurser
- stödja kommunernas beredskapsplanering, ordna beredskapsövningar och främja säkerhetsplaneringen inom region- och lokalförvaltningen.

- Regionförvaltningsverket sörjer för att myndighetssamarbetet inom beredskapen är organiserat
- Regionförvaltningsverket ordnar samarbets- och beredskapsövningar för olika aktörer med beaktande av riktlinjerna för räddningstväsens övningsstrategi.
- Regionförvaltningsverket ordnar regionala försvarskurser inom sitt verksamhetsområde.
- Regionförvaltningsverket utreder aktualiteten i kommunernas beredskapsplanering.
- Regionförvaltningsverket sörjer för att det har tillräcklig beredskap inför krissituationer och exceptionella situationer.
- Regionförvaltningsverket ansvarar för beredskapsplaneringen i sina ansvarsområden.
- Regionförvaltningsverket utvärderar dagligvaruförsörjningens verksamhet och kontrollerar aktualiteten i beredskapsplaneringen för kommunernas dagligvaruförsörjning.
- Regionförvaltningsverket har en aktuell lägesbild av beredskapen inom sitt verksamhetsområde. Regionförvaltningsverket förmedlar lägesbilden av beredskapen till andra myndigheter.
- Regionförvaltningsverket utarbetar vid behov en strategi för räddningstväsens och beredskapen inom sin region.

Regionförvaltningsverket förbereder sig inom sitt eget ansvarsområde för de hotbilder som tas upp i strategin för tryggheten av samhällets vitala funktioner.

- Regionförvaltningsverket är korrekt förberett på störningar och exceptionella situationer i normala förhållanden enligt strategin för tryggheten av samhällets vitala funktioner (TSVF).
- Regionförvaltningsverket förbereder sig för störningar, t.ex. pandemier eller andra omfattande allvarliga situationer i fråga om smittsamma sjukdomar.
- Regionförvaltningsverket stödjer och främjar för sin del införandet av myndighetsradionätet (VIRVE) i sin region.

## Krisledning

Regionförvaltningen har till sitt förfogande en handlingsmodell för krisledning som alla aktörer känner till och har övat på. Modellen grundar sig på verksamhet ledd av den behöriga myndigheten och på samarbetet med andra deltagande myndigheter och aktörer. Dess anknytning till krisledning på statsrådsnivå har säkerställts.

Då myndigheterna leder säkerhetssituationer i regionen är regionförvaltningsverkets uppgift att stödja behöriga myndigheter och vid behov samordna deras verksamhet.

Dessutom samordnar regionförvaltningsverket inom ramen för sin behörighet samarbetet mellan regionförvaltningsverket och närings-, trafik- och miljöcentralerna i alla säkerhetssituationer.

## Räddningsväsendet

Regionförvaltningsverket har till uppgift att styra och leda planeringen av räddningsväsendet i regionförvaltningsverkets verksamhetsområde och att för sin del sörja för samordningen av planerna. I detta syfte främjar regionförvaltningsverket samarbetet mellan räddningsverket och övriga regionala aktörer.

Regionförvaltningsverkets ansvarsområde för räddningsväsendet och beredskapen deltar i ordnandet och planeringen av storolycks- och beredskapsövningar som främjar samarbetet mellan räddningsväsendets områden och övriga myndigheter och organisationer som deltar i räddningsverksamheten, och i ordnandet och planeringen av utbildning som föregår övningarna, i enlighet med räddningsväsendets övningsstrategi.

Regionförvaltningsverkets ansvarsområde för räddningsväsendet och beredskapen har till uppgift att sörja för tillsynen av räddningsväsendet i regionförvaltningsverkets region, utvärderingen av servicen och rapporteringen till inrikesministeriet.

- Regionförvaltningsverket övervakar att räddningsväsendets beslut om servicenivå har fattats på tillbörligt sätt och att servicenivån uppnås.
- Regionförvaltningsverket säkerställer sin förmåga att sköta sina uppgifter i olycksituationer enligt räddningslagen.
- Regionförvaltningsverket ökar för sin del samarbetet mellan myndigheter och organisationer särskilt i glest bebodda områden.
- Regionförvaltningsverket främjar genom sin egen verksamhet projekt som stödjer räddningspersonalens funktionsförmåga.

En totalreform av räddningslagen pågår vid inrikesministeriet. Avsikten är att lagen ska träda i kraft i början av 2011. I jämförelse med uppgifterna i de tidigare länsstyrelserna kommer regionförvaltningsverkets uppgifter att ändras. Målsättningarna korrigeras så att de motsvarar den nya lagstiftningen.

## Internationell verksamhet

Regionförvaltningsverket deltar i internationellt samarbete och närområdessamarbete i frågor som hör till dess ansvarsområde.

- I samband med reformen sörjer regionförvaltningsverket i samverkan med andra aktörer inom regionförvaltningen för kontinuiteten i och samordningen av det internationella samarbetet i statens regionförvaltning.
- I sin verksamhet beaktar regionförvaltningsverket EU:s direktiv gällande yrkesutövning inom social- och hälsovården och befolkningens rörlighet.
- Regionförvaltningsverket genomför närområdessamarbete inom social- och hälsovård enligt tyngdpunkterna i närområdesstrategin (UM) (grundläggande hälsovård, hälsofrämjande, service för barn och unga, handikappomsorg och minskad användning av droger).
- Regionförvaltningsverket främjar uppkomsten av internationellt samarbete och närområdessamarbete bland aktörer inom undervisning samt skapar möjligheter för identifiering av gemensamma utvecklingsbehov och nya utvecklingsprojekt.
- Regionförvaltningsverket informerar inom sin region om de internationaliseringstjänster som Centret för internationell mobilitet och internationellt samarbete CIMO erbjuder enligt de avtal som ingås årligen (programmet för livslångt lärande/Comenius och Nordplus).
- Regionförvaltningsverket verkar aktivt tillsammans med närområdena i det internationella samarbetet inom räddningsverksamhet i enlighet med internationella avtal.
- Regionförvaltningsverket upprätthåller kontakt med Rysslands veterinärmyndigheter för att säkerställa informationsgången när det gäller djursjukdomar i närområdena.
- Regionförvaltningsverket sköter det internationella samarbetet inom miljö- och hälsoskyddet och veterinärhälsovården samt verkställandet av skyldigheter enligt EU-lagstiftningen.
- Regionförvaltningsverkets ansvarsområde för miljötillstånd verkar aktivt inom ansvarsområdesspecifika BAT-grupper i internationellt miljöskyddsfrämjande samarbete.

## Kundorientering

Regionförvaltningsverket förbättrar kundorienteringen i sin verksamhet genom ett kundresponssystem, kundsegmentering och ökad interaktivitet.

- Regionförvaltningsverket fäster särskild uppmärksamhet vid att öka interaktiviteten med kunder och intressentgrupper samt tväradministrativt genom att bl.a. inrätta kundgruppspecifika samarbetsgrupper/delegationer och genom att skapa samarbetsforum.

Regionförvaltningsverket i Södra Finland styr och samordnar förverkligandet av målen genom nätverkssamarbete med de övriga regionförvaltningsverken.

- Regionförvaltningsverket i Södra Finland genomför en detaljerad kundsegmentering för regionförvaltningsverken, med bl.a. gruppering av tillhandahållna tjänster och servicekanaler, och utnyttjar särskilt möjligheterna inom elektronisk ärendehantering.
- Regionförvaltningsverket i Södra Finland utvecklar gemensamma metoder för regionförvaltningsverken när det gäller insamling och analys av kundrespons. Regionförvaltningsverket i Södra Finland utarbetar en gemensam mall för kundenkäter för

regionförvaltningsverken. Dessa börjar tillämpa modellen och genomför enkäten i slutet av 2011.

## Servicekanaler

Regionförvaltningsverket erbjuder sina tjänster via kanalerna ärendeservice, expertservice och elektronisk service så att man satsar på att bygga ut de elektroniska tjänsterna och öka utbudet av tjänster även i samservicekontoren.

- Regionförvaltningsverket tillhandahåller sina tjänster enligt en servicekarta och enligt en plan för användandet av servicekanaler.
- Regionförvaltningsverket använder sig av ett förfarande där kunden vid behov styrs till mer djupgående expertservice.

Regionförvaltningsverket i Södra Finland styr och samordnar förverkligandet av målet genom nätverkssamarbete med de övriga regionförvaltningsverken.

- Regionförvaltningsverket i Södra Finland utarbetar en tjänstespecifik plan om användningen av servicekanaler. Planen bygger på kundsegmentering, processutveckling och effektivt utnyttjande av elektroniska tjänster.

Regionförvaltningsverket främjar samarbetet mellan statliga tjänsteproducenter.

- Som en del av utvärderingen av basservicen främjar regionförvaltningsverket samarbetet mellan statliga serviceproducenter och utvärderar utvecklingen av samservicen.

Regionförvaltningsverket i Södra Finland samordnar verksamheten på riksnivå.

- Regionförvaltningsverket i Södra Finland utvecklar samservicen på riksnivå genom att främja utbudet av tjänster vid samservicekontoren i enlighet med planerna för regionförvaltningsverkens servicekanaler.
- Regionförvaltningsverket i Södra Finland ansvarar för utvecklingen och administrationen av samservicens webbplats och riksomfattande databas.

## Elektronisk ärendehantering

Regionförvaltningsverken utarbetar en gemensam genomförandeplan för nättjänster där man preciserar de tjänster som kommer att elektroniseras före utgången av 2013. Särskild vikt fästs vid elektroniseringen av tjänster för stora volymer.

- Regionförvaltningsverket deltar i genomförandet av den elektroniska ärendehantering enligt en genomförandeplan för webbtjänster.
- För genomförandet av den elektroniska ärendehantering skapas ett samarbetsnätverk (ministeriet, informationsförvaltningen, Statskontoret, ValtIT, Regionförvaltningsverket i Södra Finland). I genomförandet av den elektroniska ärendehantering beaktas statsförvaltningens allmänna riktlinjer samt de allmänna principerna gällande webbtjänsters tillgänglighet, användbarhet, pålitlighet och öppenhet. I planeringen och genomförandet av den elektroniska ärendehantering utnyttjas riksomfattande lösningar gällande bl.a. medborgarkonto, autentisering och direktanvändning av basregister.

Regionförvaltningsverket i Södra Finland styr och samordnar förverkligandet av målet genom nätverkssamarbete med de övriga regionförvaltningsverken.

- Regionförvaltningsverket i Södra Finland utarbetar i samarbete med regionförvaltningsverken en gemensam genomförandeplan för webbtjänster.
- Regionförvaltningsverket i Södra Finland styr och samordnar genomförandet av regionförvaltningsverkens elektroniska ärendehantering.

## Processer

Regionförvaltningsverket verkar i tväradministrativt samarbete över ansvarsområdesgränserna och tillgodogör sig de synergifördelar som uppstår.

Regionförvaltningsverket inför handlingsmodeller för processledning och identifierar, beskriver och utvecklar kärn- och stödprocesser.

- Regionförvaltningsverket utser ägare (samordnare) för definierade kärnprocesser.
- Regionförvaltningsverket i Södra Finland bereder tillsammans med de andra regionförvaltningsverken en plan för kartläggning och utveckling av stödprocesser och kundprocesser.
- Regionförvaltningsverket utvecklar stödprocesser och kundprocesser enligt den plan som utarbetas.

Regionförvaltningsverket i Södra Finland styr och samordnar förverkligandet av målen genom nätverkssamarbete med de övriga regionförvaltningsverken och det styrande ministeriet.

- Tillsammans med de andra regionförvaltningsverken kartlägger Regionförvaltningsverket i Södra Finland regionförvaltningsverkens delprocesser.
- Som stöd för ledningen av regionförvaltningsverkens processer planerar Regionförvaltningsverket i Södra Finland en modelleringsmetod för regionförvaltningsverkens gemensamma processer samt styr och samordnar beskrivningen och förenhetligandet av processerna i regionförvaltningsverken.

## Kvalitetsutvärdering

Regionförvaltningsverket inför CAF-modellen som tillvägagångssätt för självutvärderingen.

- Regionförvaltningsverket gör sig förtroget med CAF-modellen som tillvägagångssätt för självutvärdering och förbereder sig för den första självutvärderingen, som genomförs 2012.

Regionförvaltningsverket i Södra Finland styr och samordnar förverkligandet av målet genom nätverkssamarbete med de övriga regionförvaltningsverken.

- Regionförvaltningsverket i Södra Finland utarbetar enhetliga metoder och principer för genomförandet av regionförvaltningsverkens CAF-utvärderingar.

## Intern kontroll

Regionförvaltningsverkets ledning ansvarar för att den interna kontrollen fungerar och utvecklar för sin del förfarandena i den interna kontrollen.

- Regionförvaltningsverkets ledning utvecklar förfaranden för intern kontroll och utser en kontaktperson för regionförvaltningsverkets interna kontroll som stöd för ledningen och för att komplettera informationsutbytet med den interna revisionen vid Regionförvaltningsverket i Sydvästra Finland.
- Om intern revision av regionförvaltningsverket överenskomms med finansministeriet i anslutning till resultatstyrningsprocessen. Regionförvaltningsverket ingår årligen ett serviceavtal med Regionförvaltningsverket i Sydvästra Finland angående den interna revisionen.

Regionförvaltningsverket i Sydvästra Finland stödjer och samordnar förverkligandet av målen.

## Kommunikation

Kommunikationen stödjer uppfyllandet av regionförvaltningsverkets mål och utformar för sin del verkets profil.

- Regionförvaltningsverket sköter kommunikationen och informerar aktivt om den nya myndighetens verksamhet och service i sitt verksamhetsområde i enlighet med en gemensam kommunikationsstrategi och gemensamma principer.

Regionförvaltningsverket i Södra Finland styr och samordnar förverkligandet av målen genom nätverkssamarbete med de övriga regionförvaltningsverken.

- *För att utveckla* regionförvaltningsverkens gemensamma kommunikation inrättas en grupp bestående av regionförvaltningsverkens kommunikationsschefer och kvalitetsutvecklingsenhetens kommunikationsansvariga. Gruppen bildar nätverk med närings-, trafik- och miljöcentralerna så att ledaren för enheten för de gemensamma stödfunktionerna för närings-, trafik- och miljöcentralernas kommunikation samt vid behov kvalitetsutvecklingsenhetens webbtjänstansvarige kallas till gruppen.
- Regionförvaltningsverket i Södra Finland samordnar genomförandet av den gemensamma kommunikationsstrategin och de riksomfattande principerna samt utvecklar gemensamma metoder och tillvägagångssätt för regionförvaltningsverken.
- Regionförvaltningsverken bygger tillsammans upp ett gemensamt webbpublikationssystem (internet, extranät, intranät) så att systemet kan tas i bruk i början av 2012. Projektet utförs i intimt samarbete med de ansvariga för såväl tjänsterna, tekniken och informationsförvaltningen som kommunikationen. Regionförvaltningsverket i Södra Finland samordnar projektet.

### 3. Verksamhetsmässiga resultat

#### 3.1 Verksamhetsmässig effektivitet

Kostnadsmotsvarigheten för avgiftsbelagd serviceverksamhet

Offentlighetsrättsliga prestationer: 50 %

Företagsekonomiska prestationer: 106 %

#### 3.2 Produktion och kvalitetsledning

##### 3.2.1 Servicekapacitet och kvalitet

Genom att behandla klagomål, besvär, rättelseyrkanden och tillstånd snabbt, effektivt och med hög kvalitet sörjer regionförvaltningsverket för att medborgarnas och företagens rättsskydd tillgodoses. Kundorienteringen i tjänsterna förstärks.

Regionförvaltningsverket utvecklar behandlingsprocessen för klagomål enligt nationellt fastslagna riktlinjer.



**För regionförvaltningsverkets servicekapacitet uppställs följande målvärden:**

<b>Allmänna servicemål</b>	<b>Mått</b>	<b>Målet 2011</b>
Nöjdhet med tjänstvilligheten	Resultat i kundenkät	minst 4 på skalan 0–5
Nöjdhet med samarbetsförmågan	Resultat i kundenkät	minst 4 på skalan 0–5
<b>Substansspecifika servicemål</b>		<b>Målet 2010 och 2011</b>
Klagomål gällande kommunen, klagomål gällande social- och hälsovårdsväsendet, bildningsväsendet eller miljö- och hälsoskyddet	Behandlingstid	i genomsnitt 8 månader
Besvär gällande och utlåtanden av bildningsväsendet Begäranden om rättelse av elevbedömning	Behandlingstid	i genomsnitt 3 månader i genomsnitt 2 månader
Konkurrensärenden, fall av uppenbart ringa betydelse	Behandlingstid	i genomsnitt 1 månad
Registreringsbeslut gällande fastighets- och hyreslägenhetsförmedlare	Behandlingstid	i genomsnitt 1 månad
Klagomål gällande fastighets- och hyreslägenhetsförmedlare	Behandlingstid	i genomsnitt 9 månader
Tillståndsärenden gällande ny verksamhet eller ändringar i verksamheten enligt miljöskyddslagen	Behandlingstid	i genomsnitt 10 månader
Tillståndsärenden och anmälningar enligt miljöskyddslagen	Behandlingstid	i genomsnitt 12 månader
Tillståndsärenden enligt vattenlagen	Behandlingstid	i genomsnitt 9 månader
Klagomål gällande räddningsväsendet	Behandlingstid	i genomsnitt 6 månader
Statsbidrag till räddningsväsendet	Behandlingstid	i genomsnitt 1 månad från delfåendet av inrikesministeriets anslagsbeslut
Alkoholtillstånd	Behandlingstid	i genomsnitt 1 månad
Tillstånd till tjänsteproducenter inom den privata social- och hälsovården	Behandlingstid	i genomsnitt 2 månader
Tillsyn av verksamhetsenheter inom den privata social- och hälsovården, enheter som tillhandahåller dygnet runt-vård	Tillsynsbesök	10 % av verksamhetsenheterna
Tillsyn av verksamhetsenheter inom den offentliga social- och hälsovården, enheter som tillhandahåller dygnet runt-vård	Tillsynsbesök	10 % av verksamhetsenheterna
Tillstånd och beslut inom miljö- och hälsoskyddet	Behandlingstid	i genomsnitt 6 månader
Styrning och tillsyn av miljö- och hälsoskyddet	Genomförda utvärderingar	Av kommunernas tillsynsplaner inom miljö- och hälsoskyddet och planernas utfall utvärderas 33 procent

Bedömningskalan ingår i bilaga 3.

### 3.2.2 Prestationer och offentliga nyttigheter

<b>Prestation/offentlig nyttighet</b>	<b>Årsmål</b>
<b>Rättsskydd</b>	
Klagomål, besvär och begäranden om rättelse, avgjorda, st.	Prestationer följs upp 2010 och mål ställs upp för 2011.
<b>Ansvarsområdet för miljötillstånd</b>	
Ärenden enligt miljöskyddslagen och vattenlagen, avgjorda, st.	360
<b>Miljö- och hälsoskyddet</b>	
Auditeringar (st.)	Antalet fastställs i det verksamhetsmässiga resultatavtalet.
Revisioner (st.)	Antalet fastställs i det verksamhetsmässiga resultatavtalet.
Arrangerade utbildningar (st.)	Antalet fastställs i det verksamhetsmässiga resultatavtalet.
<b>Fortbildning av undervisningspersonal</b>	
- kurser	på finska 30 på svenska 13
- deltagare	finskspråkiga 1 400 svenskspråkiga 780
- kursdeltagardagar	på finska 1 800 på svenska 900
<b>Konsumentärenden</b>	
Riksomfattande och regionala (pris)jämförelser	5–6/år
Tillsynskampanj gällande paketreserörelser	1/år
Tillsynskampanj gällande prismärkningar och/eller konsumentkrediter	1/år

### 3.3 Hantering och utveckling av mänskliga resurser

#### Ledarskaps- och personalutveckling

Regionförvaltningsverket fäster särskild uppmärksamhet vid förändringsledning, skapandet av en enhetlig verksamhetskultur och utvecklingen av chefernas och personalens kompetens.

- Regionförvaltningsverket utarbetar senast 30.6.2010 sin personalplan för 2010–2015.
- Regionförvaltningsverket genomför en kompetenskartläggning i syfte att stödja livslångt lärande och bevarande av expertis.
- Regionförvaltningsverket genomför åtgärder som hänför sig till främjande av arbetshälsan.
- Regionförvaltningsverket ordnar utbildning och evenemang för att skapa en enhetlig verksamhetskultur.
- Regionförvaltningsverket ordnar utbildning om förändringsledning för chefer.
- Regionförvaltningsverket förbereder sig för en reform av lagstiftningen inom sitt ansvarsområde och för de nya kompetensbehov som de nya uppgifterna som reformen för med sig innebär för personalen.

Regionförvaltningsverket i Östra Finland stödjer och samordnar uppfyllandet av målen.

	<b>Målet 2010 och 2011</b>
Utvecklingen av årsverken	1.1.2010 298 årsv., 2011 x årsv. innefattar personalen inom ansvarsområdet för arbetarskyddet
Mål för produktivitetsminskning (årsv.)	2010 -4 årsv., 2011 x årsv.
Index för arbetstillfredsställelse, skala 1–5	3,0
Sjukfrånvaro, dagar/årsv.	10,0
Fast anställda/visstidsanställda, %	80/20

Målet är att fokusera de minskningar av årsverken som angivits för regionförvaltningsverken på projekt och åtgärder genom att systematiskt utveckla verksamheten och samtidigt iakttå principerna för hållbar produktivitet. I detta syfte utarbetas ett produktivitetsprogram för regionförvaltningsverken för 2010–2015.

### 3.4 Samarbetsfrågor

Regionförvaltningsverket samarbetar aktivt med andra aktörer på regional nivå. Regionförvaltningsverket ska samarbeta intimt med närings-, trafik- och miljöcentralerna i regionen, särskilt inom utvärdering av basservicen, bildningsväsendets tjänster, tjänsterna inom miljö- och hälsoskyddet och ansvarsområdet för miljötillstånd samt inom strukturfondsuppgifter i social- och hälsovårdsministeriets förvaltningsområde för att säkerställa tillräcklig kompetens.

Ansvarsområdet för miljötillstånd inom de olika regionförvaltningsverken ska samarbeta intimt för att säkerställa en enhetlig avgörandeverksamhet, utveckla processerna vid tillståndshantering och att utnyttja specialkunskaperna på ett riksomfattande plan.

Ansvarsområdet för miljötillstånd stödjer närings-, trafik- och miljöcentralerna i sitt verksamhetsområde i tillsynen av miljötillstånd och tillstånd enligt vattenlagen. Tillvägagångssätten vid olika tillståndsförfaranden utvecklas i samarbete med närings-, trafik- och miljöcentralerna för att förbättra kundservicen. När nya ämbetsverk inom regionförvaltningen inleder sin verksamhet säkerställer man att kunderna känner till arbetsfördelningen mellan myndigheterna vad gäller tillståndshantering och tillsyn. Man förbättrar samarbetet genom att utveckla de datasystem som används av tillstånds- och tillsynsmyndigheterna gemensamt. Ansvarsområdet för miljötillstånd deltar i det nationella och internationella samarbetet för att främja miljöskydd och informationsutbyte (t.ex. ansvarsområdesspecifika BAT-grupper och samarbete inom bullerbekämpning).

Den svenskspråkiga serviceenheten för undervisningsväsendet samarbetar intimt med de andra regionförvaltningsverken och med de enheter inom närings-, trafik- och miljöcentralerna som har hand om undervisningsväsendets uppgifter.

Främjandet av samservicen hör till landskapsförbunden, vilka regionförvaltningsverket samarbetar med. Syftet med samarbetet är att öka och utveckla samservicen.

### **3.5 Andra verksamhetsmässiga resultat**

#### **Integrering**

Könsperspektivet integreras redan från början i olika projekt.

- Integreringen av könsperspektivet fortsätter i de innehållsfrågor som regionförvaltningsverket sköter.
- Identifierade delar sammanförs till en gemensam integreringsplan för regionförvaltningsverken.

### 3.6 Ekonomiska resurser per förvaltningsområde 2010

RFV i Sydsv. Finland	FM	SHM	JSM	UKM	ANM	IM	JM	MM	Totalt	Att fördela
Netto	2 594 034	1 850 050	881 507	1 245 714	318 618	430 265	95 699	910 000	8 325 886	8 326 000

Med undantag för finansministeriet och miljöministeriet innefattar den förvaltningsspecifika delen endast löneutgifter för personalen.

Anslagsfördelningen mellan förvaltningsområdena kan vid behov ses över i regionförvaltningsverken. Detta ska förhandlas med det styrande ministeriet i fråga samt meddelas till finansministeriet.

Anslagsfördelningen mellan regionförvaltningsverken kan också ses över under året, ifall det anses nödvändigt. Frågan behandlas av regionförvaltningsverkens styrgrupp.

#### **4. Avtalets giltighet och uppföljning**

Regionförvaltningsverket lämnar en mellanrapport om uppnåendet av målen till finansministeriet i enlighet med anvisningarna för resultatplanering.

Avtalet gäller till och med 31.12.2011. Avtalet kan ses över under avtalsperioden.

Helsingfors den 19 februari 2010

Vasa den 5 februari 2010

Mari Kiviniemi  
Förvaltnings- och kommunminister

Jorma Pitkämäki  
Överdirektör

## BILAGA 1

**ARBETARSKYDDSEDEL**

Bilagedokumentet behandlades och godkändes av arbetarskyddsdelegationen 8.4.2009 och av ledningsgruppen för arbetarskyddsavdelningen vid social- och hälsovårdsministeriet 20.4.2009.

**1 Verksamhetsidé och beskrivning av verksamhetsbetingelserna****1.1 Verksamhetsidé**

Regionförvaltningsmyndigheterna inom arbetarskyddet arbetar med befogenheter som de fått av samhället för att de risker och olägenheter som arbetet medför för människans hälsa samt de regler som avses i lagstiftningen och som gäller villkoren för anställningsförhållandet hanteras på ett ändamålsenligt sätt.

**1.2 Beskrivning av verksamhetsbetingelserna**

Flexibiliteten och mångfalden i arbetslivet och på arbetsmarknaden har ständigt ökat. När befolkningen åldras försöker man förlänga tiden i arbetslivet både genom att senarelägga pensioneringen och genom att tidigarelägga inträdet. Hög- och lågkonjunkturer avspeglar sig i arbetslivet och påverkar bl.a. hur arbetskraften används. På lång sikt har arbetsförhållandena utvecklats i gynnsam riktning. De senaste åren har minskningen av antalet olycksfall i arbetet dock stannat av, och inom vissa branscher har olycksfallen till och med ökat. Man kan tydligare än förut skönja å ena sidan stora satsningar på arbetsförhållandena och personalens välmående på flera arbetsplatser och å andra sidan likgiltighet för minimikrav på anställningsvillkor och arbetsförhållanden på andra arbetsplatser. Vid sidan av den fysiska arbetsmiljön har frågor om den psykosociala arbetsmiljön fått allt större betydelse. Löntagarnas erfarenheter av diskriminering och mobbning i arbetslivet har ökat.

Mångkulturella arbetsmiljöer, den ökade användningen av utländsk arbetskraft och inhyrd arbetskraft, arbetskraftens rörlighet och gemensamma arbetsplatser med flera arbetsgivare har blivit betydande utmaningar för arbetsplatsernas arbetarskyddskompetens och för skapandet av fungerande praxis på arbetsplatserna. Hotet om att det uppstår dubbla arbetsmarknader i Finland och ojämlik konkurrens mellan arbetsgivare har ökat. I värsta fall innefattar den grå ekonomin rentav organiserad brottslighet.

Andelen sjukfrånvaro av den totala arbetstiden har ökat. Mentala störningar är för tillfället en stor orsak till arbetsoförmåga. En annan betydande faktor för sjukfrånvaro och invalidpensioner är fortfarande sjukdomar i rörelseorganen. Också den högre medelåldern bland dem som är i arbetslivet påverkar i någon mån ökningen av sjukfrånvaron.

**2 Riktlinjer och mål**

Verksamheten i ansvarsområdena för arbetarskyddet stödjer uppnåendet av målen i regeringsprogrammet genom att påverka arbetsförhållandena på arbetsplatserna och genom att upprätthålla säkerhet och hälsa på arbetsplatserna. Verksamheten främjar arbetslivets kvalitet samt den arbetsföra befolkningens arbets- och funktionsförmåga under olika skeden i karriären så att för tidigt utträde ur arbetslivet minskar. Målen förverkligas genom det riksomfattande projektet Masto för att förebygga depression och genom det av social- och

hälsovårdsministeriet samordnade Forum för arbetshälsa, som en del av politikprogrammet för arbete, företagande och arbetsliv.

Det centrala målet för social- och hälsovårdsministeriets strategi för social- och hälsovårdspolitikerna är att det finländska samhället 2015 är livskraftigt och ekonomiskt hållbart samt har effektiva och dynamiska funktioner. Ministeriets fyra strategiska temaoområden går ut på att

- främja hälsan och funktionsförmågan
- öka arbetslivets dragningskraft
- minska fattigdom och utslagning
- trygga fungerande tjänster och ett skäligt utkomstskydd.

Det strategiska målet för arbetarskyddet är att trygga de anställdas arbetshälsa och se till att de orkar fortsätta i arbetslivet. Ministeriets riktlinjer för arbetarskyddet baserar sig på arbetarskyddsstrategin för social- och hälsovårdsministeriets förvaltningsområde, där verksamhetsmål, insatsområden och utvecklingsprinciper fastställs. Arbetarskyddsstrategin betonar arbetsplatsernas initiativrika, systematiska och föregripande verksamhet inom arbetarskyddet. För arbetarskyddsförvaltningens del framhåller strategin framför allt verksamhetens genomslagskraft. Verksamheten i ansvarsområdena för arbetarskyddet utvecklas i samarbete med arbetsmarknadsparterna och andra aktörer utgående från behoven i arbetslivet. Det centrala målet i EU:s arbetarskyddsstrategi för 2007–2012 att minska antalet olycksfall i arbetet med 25 procent under strategiperioden har beaktats i de nationella riktlinjerna.

Den centrala uppgiften för arbetarskyddsmyndigheterna är att övervaka att den lagstiftning som gäller arbetarskyddet iakttas på arbetsplatserna. Utgångspunkten för tillsynen är en målinriktad verksamhet och att åstadkomma samhällsnyttan. Den centrala uppgiften för tillsynen är att förebygga och minska hälsomässiga olägenheter som orsakas av arbetsförhållandena. Största delen av verksamheten inriktas på sådana områden där man genom tillsyn kan förhindra skadlig belastning som orsakas av arbetet eller arbetsförhållandena och bekämpa olycksfall i arbetet. Med hjälp av tillsynen vill man arbeta för att arbetstagarnas arbets- och funktionsförmåga inte ska försvagas på grund av dåliga arbetsförhållanden. Utgångspunkten är att säkerställa att säkerhetsriskerna på arbetsplatsen har utvärderats och att arbetsgivaren kan hantera dem.

I enlighet med en rapport (27.2.2009) av den trepartsarbetsgrupp som tillsattes av social- och hälsovårdsminister Liisa Hyssälä är utvecklingsmålet en balanserad och täckande resurstilldelning till arbetarskyddet så att arbetarskyddstillsynen även i fortsättningen kan genomföras framgångsrikt och effektivt.

### **3 Resultatmål för 2008–2011**

I ramavtalet för 2008–2011 har man valt att inrikta tillsynen på bland annat detaljhandel, hotell- och restaurangverksamhet, byggverksamhet, städning och avfallshantering, tillverkning av maskiner, apparater, livsmedel, textilvaror, sågvaror, trä-, pappers- och metallvaror, hälsovårds- och socialtjänster, skolor, polisen, gränsbevaknings- och säkerhetstjänster samt fastighetstjänster.

Åren 2008–2011 eftersträvar man bättre förebyggande av den skadliga psykiska och fysiska belastning som orsakas av arbete, bekämpning av olycksfall i arbetet, hantering av kemikalierisker samt iakttagande av de allmänna reglerna i arbetslivet. Centrala faktorer för att



uppnå resultat är arbetsplatsernas egen kompetens och hanteringssystem för arbetarskyddsfrågor. Verksamheten inriktas på faktorer som man vet påverkar arbetshälsan.

Föremål för verksamheten är arbetsplatser där det förekommer hot om kundvåld, trakasserier och diskriminering, manuella lyft, repetitivt arbete och olycksfall i arbetet. Andra viktiga faktorer i tryggheten av arbetslivets kvalitet är att man följer reglerna inom arbetstidslagstiftningen, arbetsavtal för viss tid, utlänningars rätt att arbeta och arbetsvillkor, användningen av inhyrd arbetskraft, beställarens ansvar och produkters säkerhet. Ett centralt mål under 2008–2011 är att öka antalet arbetsplatsinspektioner på myndighetsinitiativ med 50 procent.

Man svarar till alla delar mot den kundefterfrågan som gäller iakttagande av arbetarskyddslagstiftningen i enlighet med de mål för leveranstid och tillgänglighet som social- och hälsovårdsministeriet har fastställt för arbetarskyddstillsynen. Avsikten är att förenhetliga innehållet i och kvaliteten på den kundinitierade verksamheten. Målet är att säkerställa att innehållet i och kvaliteten på arbetarskyddstillsynen håller jämn kvalitet i hela landet. Kommunikation till stöd för den elektroniska ärendehantering och tillsynsverksamheten utvecklas för att effektivisera resursanvändningen.

Man eftersträvar god genomslagskraft för verksamheten i samarbete med arbetsmarknadsorganisationerna på både nationell och regional nivå. Som stöd för verksamheten finns dessutom ett nätverk av andra myndigheter och expert- och forskningsinstitut.

## BILAGA 2

## UTDRAG UR REGIONFÖRVALTNINGSVERKENS STRATEGIDOKUMENT

## Polisväsendet

Regionförvaltningsverkets ansvarsområde för polisen deltar i det regionala myndighetssamarbetet med beaktande av att de polisinrättningar som bildats nästan är lika stora som landskapen.

Regionförvaltningsverkets ansvarsområde för polisen deltar för polisväsendets del i utvärderingen av basservicen. Föremålen för polisens utvärdering fastställs utgående från de centrala prioriteringsområdena i polisens strategi och i programmet för den inre säkerheten.

Polisens verksamhet fokuseras i allt högre grad på att förebygga brott, störningar och andra hot mot medborgarnas säkerhet. Polisen deltar i den regionala beredskapsplaneringen i samarbete med andra myndigheter.

polisväsendet samt kvalitetsnivån på polisservicen i olika delar av landet. Resultatmålen för lokalpolisen fastställs i resultatavtal mellan polisens centralförvaltningsmyndighet och polisinrättningarna. Regionförvaltningsverkets ansvarsområden för polisen deltar intimt i beredningen och uppföljningen av dessa avtal.

De centrala strategiska riktlinjerna för regionförvaltningsverkens ansvarsområden för polisen grundar sig på riksomfattande riktlinjer för polisväsendet, och enligt dessa fokuseras lokalpolisens verksamhet i fortsättningen i högre grad på att förebygga brott och andra hot mot medborgarnas säkerhet.

Regionförvaltningsverken stödjer det lokala säkerhetsplaneringsarbetet och utvärderar i fortsättningen i högre grad polisväsendets samhälleliga genomslagskraft och tillgången till polisservice. Föremålen för utvärderingen av basservice fastställs för polisväsendets del utifrån polisens strategidokument och utifrån de centrala prioriteringsområdena i programmet för inre säkerhet, varvid utvärderingen av basservicen för sin del fullföljer den valda gemensamma strategiska riktningen.

I beredskapsplaneringen är rollen för regionförvaltningsverkets ansvarsområde för polisen att trygga den allmänna ordningen och säkerheten på regional nivå i exceptionella förhållanden samt att på regional nivå upprätthålla ransoneringsystemet för trafikbränslen (**LIPO**).

Substansspecifika servicemål	Mått	Målet 2010 och 2011	BEDÖMNINGSSKALA (5 utmärkt)				
			1	2	3	4	5
Klagomål gällande kommunen, klagomål gällande social- och hälsovårdsväsendet, bildningsväsendet eller miljö- och hälsoskyddet	Behandlingstid	i genomsnitt 8 månader	14	12	10	8	7
Besvär gällande och utlåtanden av bildningsväsendet	Behandlingstid	i genomsnitt 3 månader	6	5	4	3	2
		i genomsnitt 2 månader	5	4	3	2	1
Begäranden om rättelse av elevbedömning							
Konkurrensärenden, fall av uppenbart ringa betydelse	Behandlingstid	i genomsnitt 1 månad	1,6	1,4	1,2	1,0	0,8
Registreringsbeslut gällande fastighets- och hyreslägenhetsförmedlare	Behandlingstid	i genomsnitt 1 månad	1,6	1,4	1,2	1,0	0,8
Klagomål gällande fastighets- och hyreslägenhetsförmedlare	Behandlingstid	i genomsnitt 9 månader	12	11	10	9	8
Tillståndsärenden gällande ny verksamhet eller ändringar i verksamheten enligt miljöskyddslagen	Behandlingstid	i genomsnitt 10 månader	13	12	11	10	9
Tillståndsärenden och anmälningar enligt miljöskyddslagen	Behandlingstid	i genomsnitt 12 månader	15	14	13	12	11
Tillståndsärenden enligt vattenlagen	Behandlingstid	i genomsnitt 9 månader	12	11	10	9	8
Klagomål gällande räddningsväsendet	Behandlingstid	i genomsnitt 6 månader	9	8	7	6	5
Statsbidrag till räddningsväsendet	Behandlingstid	i genomsnitt 1 månad från delfåendet av inrikesministeriets anslagsbeslut	1,6	1,4	1,2	1,0	0,8
Alkoholtillstånd	Behandlingstid	i genomsnitt 1 månad	1,6	1,4	1,2	1,0	0,8
Tillstånd till tjänsteproducenter inom den privata social- och hälsovården	Behandlingstid	i genomsnitt 2 månader	5	4	3	2	1
Tillsyn av verksamhetsenheter inom den privata social- och hälsovården, enheter som tillhandahåller dygnet runt-vård	Tillsynsbesök	10 % av verksamhetsenheterna	4	6	8	10	12
Tillsyn av verksamhetsenheter inom den offentliga social- och hälsovården, enheter som tillhandahåller dygnet runt-vård	Tillsynsbesök	10 % av verksamhetsenheterna	4	6	8	10	12
Tillstånd och beslut inom miljö- och hälsoskyddet	Behandlingstid	i genomsnitt 6 månader	9	8	7	6	5
Styrning och tillsyn av miljö- och hälsoskyddet	Genomförda utvärderingar	Av kommunernas tillsynsplaner inom miljö- och hälsoskyddet och planernas utfall utvärderas 33 %	24	27	30	33	36

Föreningen för samhällsplanering (Yhdyskuntasuunnittelun seura YSS ry)							
<b>Allmänna servicemål</b>	<b>Mått</b>	<b>Målet 2011</b>	<b>Bedömningskala (5 utmärkt)</b>				
			1	2	3	4	5
Nöjdhet med tjänstvilligheten	Resultat i kundenkät	minst 4 på skalan 0–5	1	2	3	4	5
Nöjdhet med samarbetsförmågan	Resultat i kundenkät	minst 4 på skalan 0–5	1	2	3	4	5

- 1 = svag  
2 = försvarlig  
3 = nöjaktig  
4 = god  
5 = utmärkt